



Guida all'acquisto ERREÀ in convenzione con CRAL CA Italia

La seguente guida mostra i semplici passaggi necessari per acquistare sul sito internet <http://it.errea.com/>.

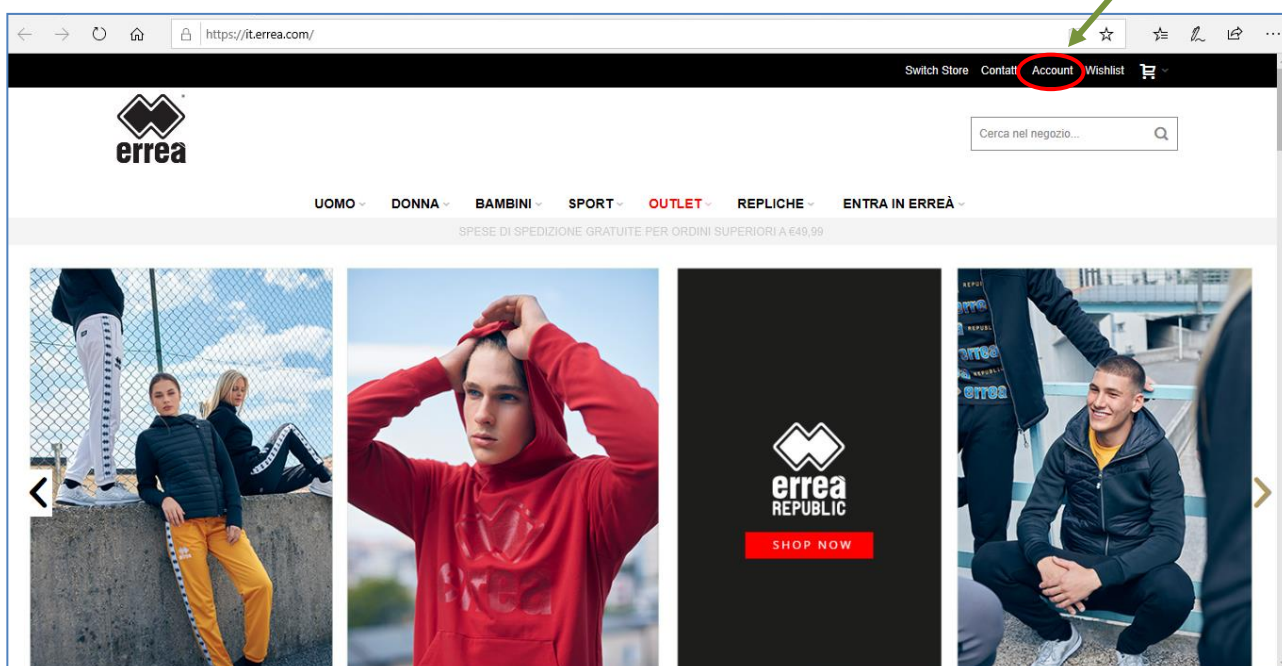
I passaggi da seguire per registrarsi al sito Erreà e per fare gli acquisti sono i seguenti:

1. **REGISTRAZIONE** (solo la prima volta è necessario registrarsi al sito Erreà)
2. **ACCESSO ALLA COLLEZIONE CRAL CA CARIPARMA**
3. **SCELTA DEI PRODOTTO E AGGIUNTA AL CARRELLO**
4. **PAGAMENTO E CHECKOUT**
5. **SPEDIZIONE, CONSEGNA ED ASSISTENZA**

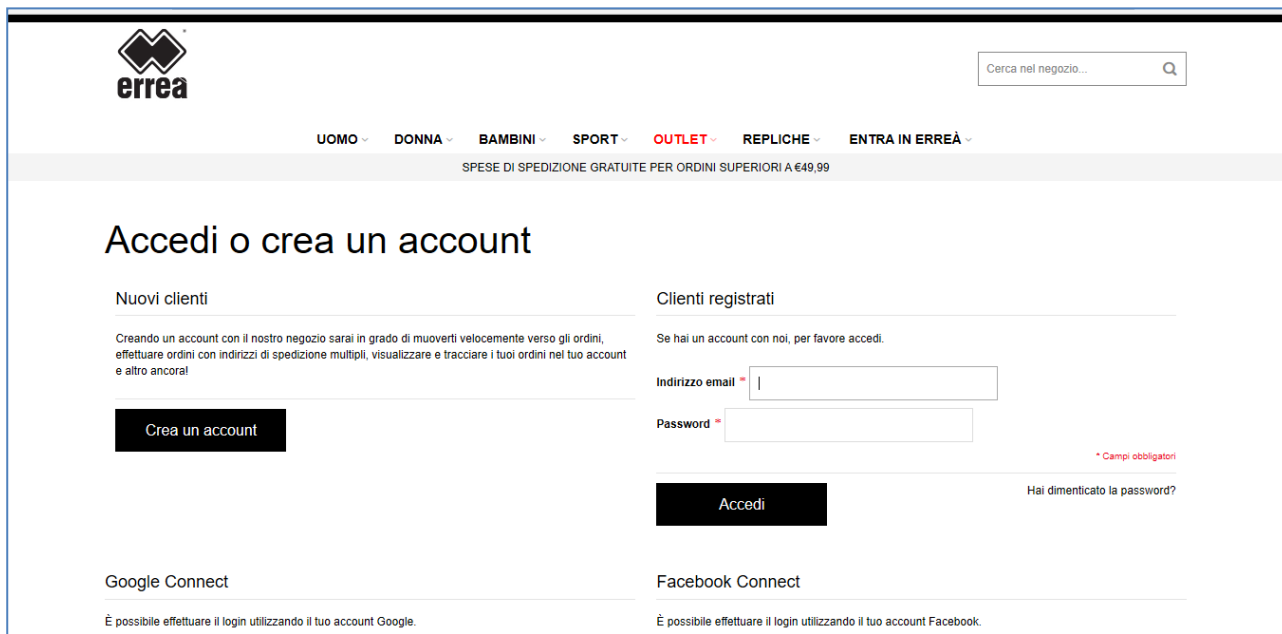
N.B.: è possibile accedere alla collezione (con le modalità descritte al punto 2) anche prima di effettuare la registrazione; in tal caso al momento del "Pagamento e Checkout" occorrerà attivare l'account.

1 - REGISTRAZIONE

Aprire il browser internet (Explorer, Chrome, Firefox, Opera ecc.) e andare al seguente indirizzo: <http://it.errea.com> (home page del sito):

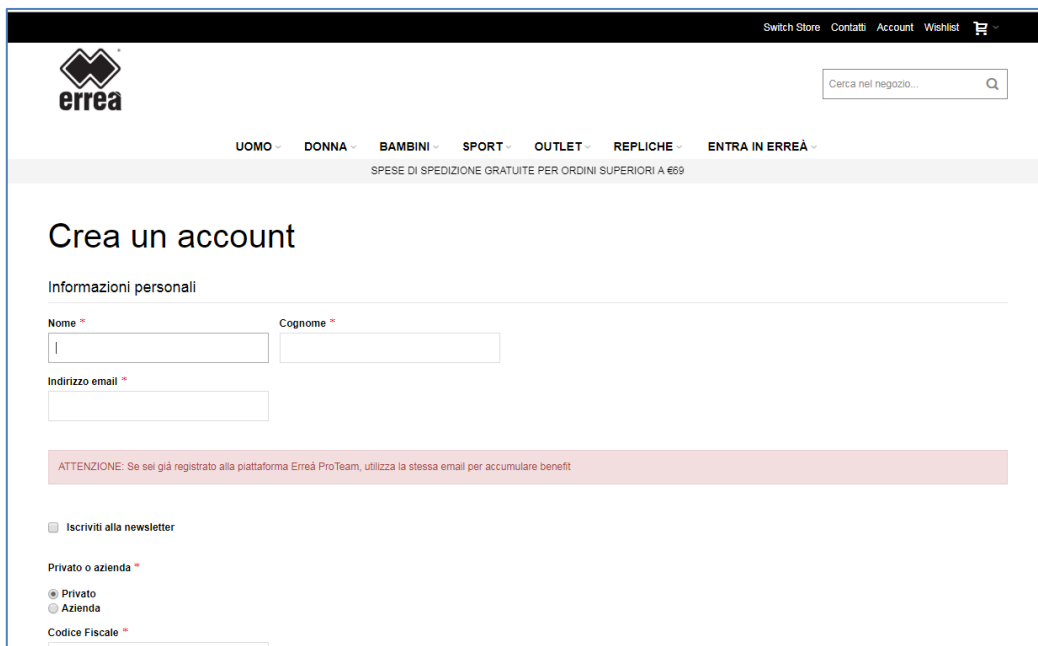


Nella schermata che si apre è necessario cliccare in alto a destra sul pulsante **Account** che apre la pagina **“Accedi o crea un account”**; seguendo le istruzioni si crea un nuovo account (con definizione di una password personale - solo per la prima volta) oppure si accede utilizzando **“indirizzo e-mail e password (creata precedentemente)”**:

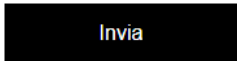


Crea un account

Attivando il pulsante **“Crea un account”** si apre la seguente videata dove devono essere indicati tutti i dati richiesti, tenendo presente che i campi contrassegnati da un asterisco rosso (*) sono a compilazione obbligatoria:



Ultimata la compilazione, compresa la scelta e digitazione della password personale, occorre attivare il pulsante



che produce il riepilogo dei dati del tuo nuovo account:

UOMO ▾
DONNA ▾
BAMBINI ▾
SPORT ▾
OUTLET ▾
REPLICHE ▾
ENTRA IN ERREÀ ▾

SPESE DI SPEDIZIONE GRATUITE PER ORDINI SUPERIORI A €69

IL MIO ACCOUNT

- BACHECA ACCOUNT
- INFORMAZIONI ACCOUNT
- RUBRICA
- I MIEI ORDINI
- ACCORDO FATTURAZIONE
- PROFILI RICORRENTI
- LA MIA WISHLIST
- LE MIE APPLICAZIONI
- ISCRIZIONI ALLA NEWSLETTER
- RMA
- GOOGLE CONNECT
- FACEBOOK CONNECT
- ESCI

La mia Bacheca

✓
Grazie per esserti registrato con Erreà Sport Spa.

Ciao, Nome Cognome!
 Dalla bacheca del tuo account hai la possibilità di vedere uno snapshot delle recenti attività del tuo account e aggiornare le informazioni del tuo account. Seleziona un link qui sotto per vedere o modificare le informazioni.

Informazioni account

Informazioni contatto Modifica <p style="font-size: 0.9em; margin: 5px 0;"><i>qui trovi i tuoi dati</i></p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 0;">Cambia password account</p>	Newsletter Modifica <p style="font-size: 0.9em; margin: 5px 0;">Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento.</p>
Rubrica Gestisci indirizzi	
INDIRIZZO DI FATTURAZIONE PREDEFINITO <i>qui trovi i tuoi dati</i>	INDIRIZZO DI SPEDIZIONE PREDEFINITO <i>qui trovi i tuoi dati</i>

Contemporaneamente ricevi una mail di benvenuto all'indirizzo di posta inserito.

2 - ACCESSO ALLA COLLEZIONE CRAL CA CARIPARMA

Per accedere alla collezione riservata ai soci del CRAL CA Cariparma, occorre digitare l'indirizzo: <https://it.errea.com/cralcaitalia> che apre la seguente popup:

Accedi

https://it.errea.com

Nome utente

Password

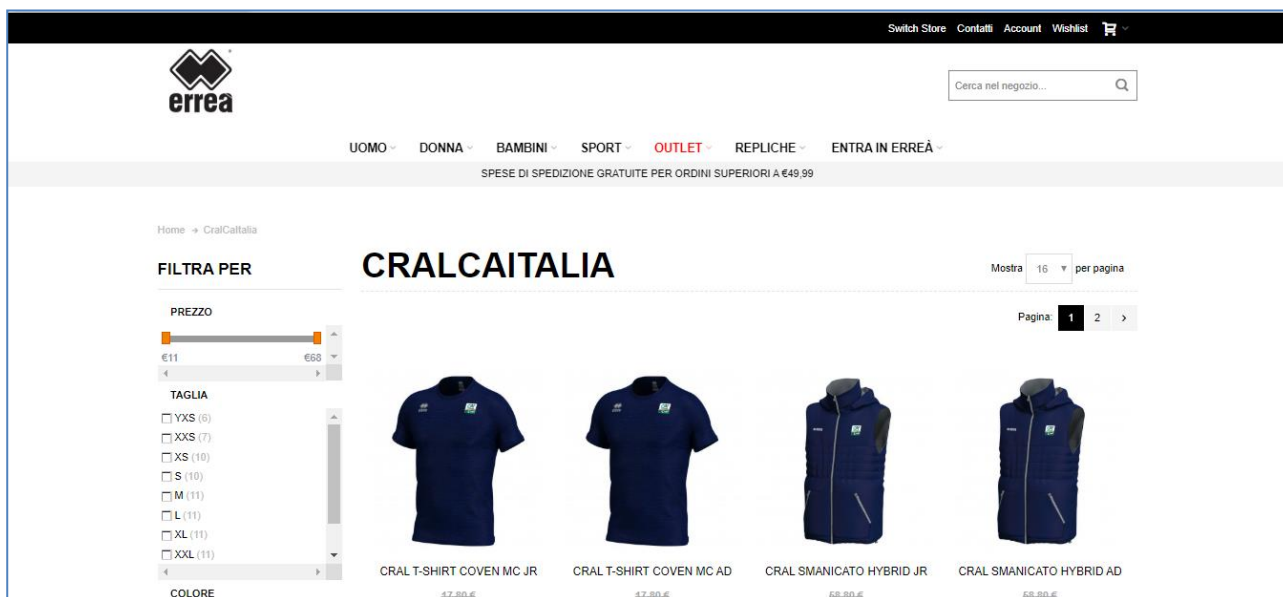
N.B.: questa immagine può essere diversa in relazione al browser utilizzato

Dove sarà necessario inserire i seguenti dati:

Nome utente CRALCAITALIA (tutto maiuscolo)

Password CRAL.CA.2019 (tutto maiuscolo)

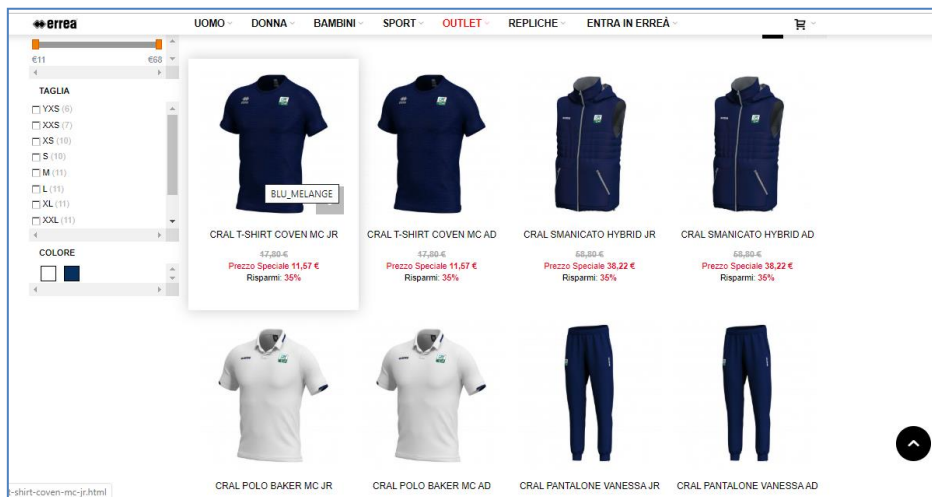
Dopo aver inserito i dati necessari a attivato il pulsante “Accedi”, si apre la videata con i prodotti dedicati al CRAL:



3 - SCELTA DEI PRODOTTO E AGGIUNTA AL CARRELLO

In pochi click si aggiungono al **carrello** i prodotti di proprio interesse:

1. effettuare la scelta del prodotto cliccando direttamente sull'immagine:



2. visualizzare i dettagli del prodotto e selezionare il colore e la taglia e “Aggiungi al carrello”:

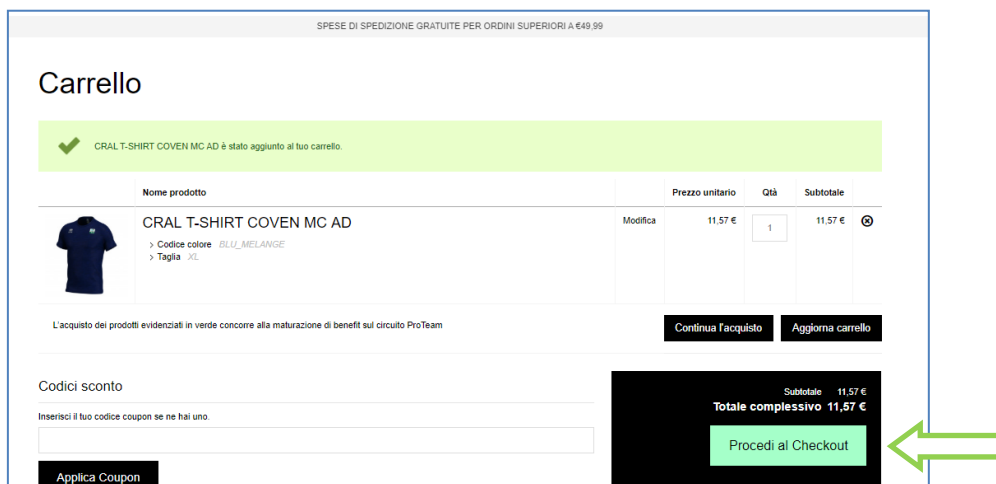


Si precisa che:

- la denominazione del capo è associata alle sigle JR e AD che definiscono che un capo è per JR=junior o per AD=adulto;
- i capi sono unisex se non diversamente indicato;
- il codice colore è sempre uno solo e rispetta il colore della Collezione;
- per agevolare la scelta delle misure potrai consultare il link alla “Tabella Taglie” di Erreà <https://it.errea.com/media/wysiwyg/errea/downloadable/IT.pdf> .

4 - PAGAMENTO E CHECKOUT

Completata la selezione di prodotti da aggiungere a carrello, l'utente può procedere con la conferma dell'ordine cliccando in alto a destra sull'icona a forma di carrello (*vedi particolarità del punto Registrazione*), per accedere alla schermata di checkout, che si presenterà in questo modo:

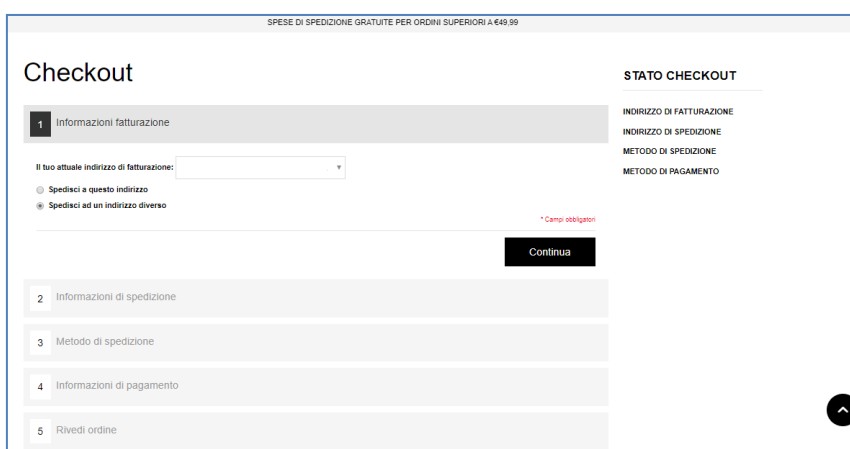


Tra i dati da inserire è previsto il “Codice sconto” che non deve essere valorizzato per la nostra convenzione del CRAL CA Cariparma.

A questo punto sarà possibile procedere al checkout cliccando sull'apposito pulsante che si trova sulla destra della pagina.

Si precisa che per acquisti superiori a 69 € non verranno addebitate le spese di spedizione, altrimenti pari a 6,00 €.

Si presenterà la seguente schermata:



A questo punto sarà sufficiente compilare i campi richiesti (spedizione e pagamento), cliccando sul pulsante **Continua** (si aprono di volta in volta i campi da compilare), accettare le condizioni di vendita e premere su “Conferma acquisto” per completare l'operazione.

Una volta completato il pagamento con la modalità selezionata, l'utente riceverà un'email di **conferma ordine** da parte di Erreà.

N.B.: si ricorda che il contributo CRAL verrà erogato in ragione del 50% della spesa sostenuta (per un massimo di € 100) **solo per gli acquisti di capi della collezione CRAL CA Cariparma.**

5 – SPEDIZIONE, CONSEGNA ED ASSISTENZA

Gli ordini effettuati entro le ore 12.00 vengono spediti il giorno stesso; quelli effettuati successivamente vengono spediti entro il giorno seguente.

Nel momento in cui il prodotto lascia il magazzino Erreà, il cliente viene avvisato tramite email contenente il tracking code per tracciare la spedizione in tempo reale.

La consegna avviene con corriere UPS direttamente all'indirizzo selezionato dal cliente in fase di registrazione o checkout. Non è possibile concordare con il corriere un orario di consegna.

In caso di destinatario assente o altri problemi relativi alla consegna, il cliente ha a disposizione il tracking code per contattare direttamente UPS e concordare una nuova consegna.

Dal lunedì al venerdì (8-18.30) è disponibile il servizio clienti Erreà a disposizione dei clienti per risolvere qualunque tipo di problema relativo agli ordini.

Il servizio clienti può essere contattato tramite l'apposito sito Erreà:

<http://it.errea.com/contatti>.