



---

BILANCIO **SOCIALE**  
BILANCIO **D'ESERCIZIO**

**2019**

---



---

BILANCIO **SOCIALE**  
BILANCIO **D'ESERCIZIO**

RELAZIONE DEL **COLLEGIO DEI REVISORI**

**2019**

---



## Introduzione del Presidente DOVE SIAMO

2021

**2020**

2019

Il Bilancio Sociale ed il Bilancio d'Esercizio del 2019 sono stati redatti in un periodo molto delicato per noi come singoli e come soggetti appartenenti alla collettività nazionale, nel momento più acuto della crisi sanitaria, economica e sociale più grave dal secondo dopo guerra ad oggi, dopo la proclamazione dello stato di emergenza del 31 gennaio ed i successivi DPCM n. 18 del 17.03.2020, altrimenti conosciuto come "decreto Cura Italia", e n. 34 del 19.05.2020, altrimenti conosciuto come "decreto Rilancio".

La situazione del tutto straordinaria che si è creata nella prima parte del 2020 farà sentire i suoi effetti per un lungo periodo di tempo in tutti i settori della vita collettiva e civile del Paese, compreso il volontariato e l'associazionismo. La misura sanitaria principale per contrastare l'epidemia è il distanziamento sociale che è esattamente l'opposto del principio ispiratore del CRAL: l'aggregazione.

Questo bilancio descrive quali sono i risultati che si possono ottenere grazie ad un sano spirito di aggregazione. La soddisfazione di presentarvi il primo documento della nostra storia associativa allineato alle più recenti norme di legge in materia, in anticipo di un anno rispetto alla scadenza legale prevista circa l'obbligo di redazione, è molto attenuata dalla preoccupazione di tutto quello che sta accadendo attorno a noi.

Mentre ritorneremo su questa emergenza nell'ultima parte del Bilancio dedicata ai fatti rilevanti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio 2019, mi preme ricordare la decisione del Consiglio Direttivo dell'8 giugno 2020, ratificata all'unanimità dall'Assemblea dei Delegati riunitasi in convocazione straordinaria il 28 giugno 2020, per spostare le elezioni degli Organi Sociali di un anno, entro la data limite massima dell'approvazione del Bilancio d'Esercizio 2020, con conseguente adozione di un regime di "prorogatio" del Consiglio Direttivo, dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Probiviri; pertanto, per cause di forza maggiore, l'attuale Assemblea dei Delegati, il Consiglio e gli Organi di Controllo resteranno in carica fino al termine dell'emergenza e comunque fino alla chiusura dell'esercizio 2020.

Il nostro mondo, così come lo conoscevamo prima della crisi, ed il nostro modo di agire subiranno dei profondi cambiamenti; i nostri obiettivi, inevitabilmente, dovranno essere ri-orientati alla luce del modo in cui usciremo da questi giorni difficili.

Al momento, però, il mio compito è di tracciare le linee seguite nel nostro passato recente, delle esperienze fatte nel 2019 e di quanto abbiamo appreso.

---



## DA DOVE SIAMO PARTITI



Il Consiglio Direttivo del CRAL doveva terminare il suo mandato con la presentazione del Bilancio per l'esercizio 2019; l'emergenza sanitaria ha reso impossibile lo svolgimento delle operazioni elettorali nel pieno rispetto dell'esercizio dei diritti di elettorato attivo e passivo, pertanto, come già anticipato, l'Assemblea dei Delegati all'unanimità ha ratificato la proposta del Consiglio Direttivo di spostare di un anno le votazioni per il rinnovo degli Organi sociali.

Durante l'esercizio 2019 sono stati completati tutta una serie di passaggi istituzionali che hanno cambiato profondamente l'assetto normativo del CRAL per adeguarlo alla normativa del Terzo Settore, in particolare lo Statuto, i Regolamenti delle Sezioni Territoriali e Specializzate, il Codice Etico, l'iscrizione alla fine del 2018 e inizio 2019 al Registro delle Associazioni di Promozione Sociale (APS) della Regione Emilia Romagna, passaggio propedeutico per l'iscrizione al Registro Nazionale Unico del Terzo Settore (RUNTS), che dovrebbe entrare in vigore nei prossimi mesi.

Una seconda serie di eventi esterni che hanno impattato in modo rilevante nella nostra vita associativa sono state le operazioni di aggregazione e di fusione che Crédit Agricole Italia S.p.A. ha portato avanti negli ultimi anni; i riflessi più importanti di queste operazioni straordinarie del Gruppo Bancario sono stati per noi la progressiva creazione di nuove Sezioni Territoriali nelle zone di nuova espansione, in particolare la nuova Sezione di La Spezia creata nella seconda parte dell'anno.

Il nostro CRAL ha registrato, al 31/12/2019, una crescita del +13% a/a della sua base sociale (+15% nel triennio), un dato positivo da sottolineare.

Sul fronte interno, il Consiglio ha sempre compreso e fatto proprio il principio che lo sforzo di adeguamento alle norme esterne deve estendersi, oltreché allo Statuto e ai principali atti normativi della nostra associazione, anche ai processi contabili e di controllo; diversi Gruppi di Lavoro hanno modificato in profondità questa operatività essenziale per la nostra vita quotidiana durante l'esercizio 2019.

L'adeguamento e la modernizzazione dei processi interni ha colto la sua espressione finale e più compiuta nel Bilancio e nella Relazione di Missione dello scorso anno e nel Bilancio Sociale e Bilancio d'Esercizio di quest'anno. Essi sono i punti di maggior sintesi dello sforzo di trasparenza e di rendicontazione che hanno costantemente ispirato l'opera di questo Consiglio. Il Decreto del luglio 2019 definisce il Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione



economica contenuta nel bilancio di esercizio”. Vorrei esprimere il mio personale ringraziamento al Consiglio, all’Organo di Controllo e al Collegio dei Probiviri perché nella loro azione hanno adottato lo spirito della norma del 2019 come criterio di orientamento, prima ancora dell’entrata in vigore dell’obbligo legislativo.

In proposito è opportuno segnalare che con Decreto del 5 marzo 2020 il Ministero del Lavoro ha approvato degli specifici schemi da utilizzare per la redazione del bilancio d’esercizio da parte degli Enti del Terzo Settore che superino determinati requisiti dimensionali, tra i quali rientra il CRAL. I nuovi schemi, per chi ha un esercizio coincidente con l’anno solare, dovranno essere utilizzati a decorrere della relazione del bilancio d’esercizio del 2021. Riteniamo che, grazie al lavoro in precedenza commentato, gli sforzi di adattamento a questa normativa da parte del CRAL saranno molto contenuti.

La tensione e l’attenzione per la parte normativa, il cambiamento dei processi contabili e di controllo e la nuova rendicontazione più trasparente rispetto al passato, non devono mettere in secondo piano il grande lavoro svolto e i numerosi traguardi raggiunti; tra i più significativi ricordo:

- (i) un programma di borse di studio per i figli degli associati per soggiorni studio all’estero
- (ii) la “Giornata del Volontariato” al Green Life 2019, durante la quale è stato ospitato un interessante convegno sul futuro del Terzo Settore
- (iii) l’ampliamento delle tradizionali feste di fine anno con consegna di doni per i figli più piccoli dei nostri associati (S. Lucia e Befana)
- (iv) le giornate a S. Vincenzo

Ogni argomento citato meriterebbe un approfondimento, invito i lettori di questo bilancio a cercare i particolari nelle pagine che seguono.

Abbiamo fatto molto dal punto di vista strutturale nel 2019 e negli esercizi precedenti. I fatti di questi giorni ci suggeriscono che è giunto il momento di affrontare alcune nuove linee guida per il nostro futuro, quali la coesione sociale dopo l’estensione del CRAL in nuove aree del Paese, il rapporto fra il welfare aziendale, il welfare di comunità ed il CRAL, una rinnovata progettualità per le famiglie ed i segmenti più giovani dei nostri soci, una riflessione sulla diversità di genere e, più in generale, sui temi ambientali e sociali che sono ormai patrimonio di pensiero di tutte le maggiori organizzazioni mondiali e, infine, lo sviluppo di rapporti più stretti con le persone giuridiche nostre associate.



Devo ringraziare l’impegno, la professionalità e la passione espressa da tutti i componenti del Collegio di Probiviri, dell’Organo di Controllo, dai due Segretari Generali che si sono succeduti nel corso del 2019, dei componenti della Segreteria del CRAL e, infine di tutti i membri del Consiglio Direttivo; un ricordo particolare ed affettuoso per chi ha terminato anzi tempo il mandato, Elvira Pigretti.

Buona lettura del Bilancio Sociale.

Il presidente  
**Franco Duc**



## CARICHE SOCIALI

	<b>CONSIGLIO DIRETTIVO</b>	
	<b>Duc Franco</b>	<b>Presidente</b>
	Bernieri Angelo	V. Presidente
	Moia Walter	V. Presidente
	Bonati William	Consigliere
	Malpeli Marta	Consigliere
	Malpeli Renato	Consigliere
	Marutti Giovanni	Consigliere <sup>1</sup>
	Miglioli Francesca	Consigliere <sup>1</sup>
	Montanini Franco	Consigliere
	Pioli Guido	Consigliere
	Rebecchi Angelo	Consigliere

<b>SEGRETARIO GENERALE</b>		
Cocconi Davide <sup>2</sup>		
<b>CONSULTA DELLE SEZIONI TERRITORIALI</b>		
Zavaroni Roberto	Presidente <sup>3</sup>	
<b>COLLEGIO DEI REVISORI</b>		
Noberini Maria Cristina	Presidente	
		
Grasselli Bruno		
		
Guasti Maurizio		
<b>COLLEGIO DEI PROBIVIRI</b>		
Quintavalla Cesare	Presidente	
		
Scotti Alberto		
		
Tassi Andrea		

<sup>1</sup> In carica dal 18/11/2019 in sostituzione di Pigretti Elvira e di Cocconi Davide.

<sup>2</sup> In carica dal 01/11/2019 in sostituzione di Zavaroni Roberto

<sup>3</sup> In carica dal 01/11/2019

---

# BILANCIO SOCIALE INDICE

---



## **PREMESSA**

Finalità, contenuto, destinatari del Bilancio Sociale

p. 14



Sezione 1

## **METODOLOGIA ADOTTATA**

p. 18



Sezione 2

## **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

p. 22



Sezione 3

## **STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE**

p. 32



Sezione 4

## **PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE**

p. 44



Sezione 5

## **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

p. 52



Sezione 6

## **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

p. 84



Sezione 7

## **ALTRE INFORMAZIONI**

p. 90



Sezione 8

## **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

p. 96





## PREMESSA

### Finalità, contenuto, destinatari del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel Bilancio d'Esercizio»

Questa definizione è contenuta nel **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019** che detta le linee guida per la redazione dello stesso.

Il Ministero aggiunge che da tale definizione di Bilancio Sociale derivano alcune implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il Bilancio Sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;

- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il Bilancio Sociale è per sua natura "un documento pubblico", rivolto a tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni sull'Ente del Terzo Settore che lo ha redatto, attraverso il quale "i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholder".

Inoltre, considerato che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati e diverse categorie.

Il Bilancio Sociale così consente:

**agli associati** di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattare ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;



**agli amministratori** di correggere/riprogrammare le attività a breve/medio termine, di "rispondere" a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti; di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi); di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;



**alle istituzioni** di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;





**ai potenziali donatori** di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali;



**a chiunque ne abbia interesse di conoscere l'attività svolta dall'Associazione.**

Il succitato decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che detta le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale, prevede che le disposizioni si applichino a partire dal primo bilancio successivo al 2019 e quindi, nel caso del CRAL Crédit Agricole Italia APS, si applicherebbero dal bilancio per l'anno 2020.

Inoltre l'art. 14 del Codice del Terzo Settore (D.lgs. n.117/2017) prevede che siano tenuti alla redazione del Bilancio Sociale gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro.

La redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale, nei casi in cui l'Ente del Terzo Settore non vi sia tenuto per esplicita disposizione di legge, può rappresentare anche il soddisfacimento di un impegno assunto direttamente dall'ente nei confronti dei propri stakeholder, o lo strumento attraverso il quale l'ente stesso ha modo di rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il numero di terzi potenzialmente interessati ad associarsi o sostenerlo finanziariamente.

Nulla vieta quindi che quanti non siano tenuti per legge decidano comunque di redigere e pubblicare, ad esempio sul proprio sito istituzionale, il Bilancio Sociale. Ovviamente, solo i documenti conformi alle linee guida dettate dal Ministero potranno fregiarsi della dicitura «Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017».

Il CRAL Crédit Agricole Italia APS ha deciso, pur non essendovi obbligato, di redigere il Bilancio Sociale a partire già da quello relativo all'esercizio 2019, seguendo le linee guida dettate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale non deve essere confuso con la Relazione di Missione (art. 13 del Codice del Terzo Settore) che, insieme allo Stato Patrimoniale e al Rendiconto Gestionale, formano il Bilancio d'Esercizio degli enti e illustra le poste di bilancio, l'andamento economico finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie.

**Il presente fascicolo comprende quindi oltre al Bilancio Sociale il Bilancio d'Esercizio del CRAL Crédit Agricole Italia APS.**



## Sezione 1

# METODOLOGIA ADOTTATA

### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il Bilancio Sociale del CRAL Crédit Agricole Italia APS è redatto adottando le linee guida indicate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Sono stati quindi seguiti i principi prescritti di:

#### I. rilevanza

nel bilancio sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate.

#### II. completezza

sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

#### III. trasparenza

è reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

#### IV. neutralità

le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendenti da interessi di parte e complete, riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

#### V. competenza temporale

l'attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento.

#### VI. comparabilità

l'esposizione rende possibile il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente).

#### VII. chiarezza

le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

#### VIII. veridicità e verificabilità

i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

#### IX. attendibilità

i dati positivi sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono inoltre prematuramente documentati come certi.

#### X. autonomia delle terze parti

ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del Bilancio Sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

La stessa modalità è stata seguita nella stesura delle indicazioni circa la struttura delle singole sezioni.

**Di fatto si tratta del primo Bilancio Sociale redatto dal CRAL: rappresenta un prototipo destinato ad essere affinato e/o sviluppato nei prossimi esercizi, sulla base eventualmente anche di standard specifici di settore che potrebbero essere elaborati e promossi ad opera delle reti associative o organismi di categoria.**

## CAMBIAMENTI DI PERIMETRO O DI METODO DI RILEVAZIONE

Il perimetro di operatività riflesso in bilancio è in parte modificato rispetto all'anno precedente perché nel 2019 sono diventate operative le nuove Sezioni Territoriali: Rimini, Cesena-Faenza e La Spezia, che hanno ampliato i territori di operatività dell'Associazione.

Per quanto riguarda il metodo di rilevazione, le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale sono adottate, come detto, per la prima volta, ma i dati esposti sono di fatto raffrontabili con quelli dell'anno 2018 e, ove disponibili, anche di anni precedenti.

## PROCESSO E METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE

I dati esposti sono attinti essenzialmente dalla contabilità, nonché dagli archivi presenti sul sito online, che sono stati assoggettati ad un controllo di coerenza con la stessa.

Per quanto riguarda le informazioni quantitative su obiettivi, attività, risultati ed effetti sui portatori di interesse, in relazione agli obiettivi dell'organizzazione, potrà essere fatto rimando alla Relazione di Missione che, come detto, fa parte del presente fascicolo. In particolare è reperibile nella Relazione di Missione, nei capitoli primo e secondo, l'illustrazione delle voci presenti nel bilancio consuntivo dell'esercizio e dell'andamento economico e finanziario dell'ente.

Il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro, coordinato dal Segretario Generale del CRAL, a cui hanno collaborato anche il Presidente della Consulta e i Presidenti dei Consigli delle singole Sezioni Territoriali e Specializzate.

Il Bilancio Sociale, così come il Bilancio d'Esercizio, è fatto proprio dal Consiglio Direttivo che lo sottopone all'approvazione dell'Assemblea dei Delegati, dopo essere stato esaminato dall'Organo di Controllo che lo integra con le informazioni sul monitoraggio effettuato e l'attestazione di conformità alle linee guida.



Non potendo procedere al deposito, previsto dalla normativa, del Bilancio Sociale nel Registro Unico del Terzo Settore, in quanto ancora da istituire, la pubblicità al momento è costituita solo dalla **pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito del Cral** che assicura, per quanto possibile, facile accessibilità e pronta reperibilità delle informazioni.

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



**85**

anni di storia  
fondato il 29 ottobre 1934



**5**

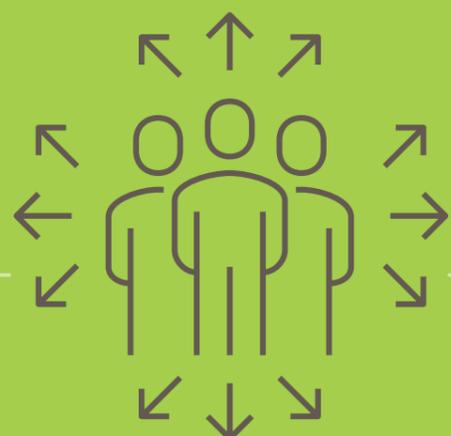
dicembre 2018  
(APS n. 5788/2018  
Iscrizione al Registro  
Regione  
Emilia Romagna)

**10**

sezioni  
territoriali

**20**

sezioni  
specializzate



**7**

Cral confluiti negli anni  
nel Cral CA Italia

**2**

Nuove sezioni  
specializzate nel 2019

**2**

Sezioni riattivate  
nel 2019



**130**

Donatori attivi  
AVIS

**173**

Donazioni  
effettuate

**+9.000**

Donazioni AVIS  
in 50 anni di storia

**23**

Presidenti  
uomini



**6**

Presidenti  
donne



**18%**

Costi  
di gestione  
sui costi totali  
(90.216 su 501.041)



**152**

Annunci  
nel mercatino



**4.352**

Associati  
partecipanti  
ad iniziative  
nel 2019



**313**

Convenzioni



## Sezione 2

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### NOME DELL'ENTE, CODICE FISCALE E PARTITA IVA

La denominazione dell'ente è Circolo Ricreativo Aziendale Lavoratori Crédit Agricole Italia APS e, in breve, **CRAL Crédit Agricole Italia APS** (definito anche semplicemente CRAL o Associazione); con l'iscrizione al costituendo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore alla denominazione sociale dell'Associazione si aggiungerà l'acronimo ETS (Ente del Terzo Settore).

Il codice fiscale è 80016320345: non esercendo alcuna attività commerciale il CRAL non ha partita IVA.

### FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

**Il CRAL è un'Associazione iscritta al Registro Regionale Emilia Romagna delle Associazioni di Promozione Sociale** (di cui alla L.R. 9 dicembre 2002 - n.34, modificata dalla L.R. 8/2014) al numero 5788/2018 e nel momento che sarà istituito sarà anche iscritta al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) senza personalità giuridica. **Al Cral si applica pertanto la normativa prevista dal Codice del Terzo Settore cioè il Decreto Legislativo n. 117 del 2017.**

### INDIRIZZO SEDE LEGALE

Il CRAL Crédit Agricole Italia A.P.S., ha sede legale in via La Spezia 138 - 43126 Parma.

### ALTRE SEDI

il CRAL ha diverse sedi operative in Italia, rappresentate dalle Sezioni Territoriali; esse sono ubicate a:



#### Piacenza:

via San Bartolomeo, 40 - Piacenza

#### Parma:

via Giordano Cavestro, 12 - Parma

#### Cesena-Faenza:

sobborgo Federico Comandini 104 - Cesena

#### Rimini:

Viale Dante Alighieri, 23 - Rimini

#### Napoli:

via Francesco Crispi, 122 - Napoli

#### Roma:

domiciliata presso  
Presidente di Sezione

#### Firenze:

domiciliata presso  
Presidente di Sezione

#### La Spezia:

via Cristoforo Colombo, 129  
La Spezia

#### Torino:

via XX settembre, 19 - Torino

#### Milano:

via Carlo Farini, 82 - Milano

Tutti i locali sopra indicati, ad eccezione dei locali di via Cavestro 12 di Parma, che sono in affitto, sono stati concessi in comodato d'uso gratuito da Crédit Agricole Italia S.p.A.. Sono reperibili i contatti telefonici dei Presidenti sul sito del CRAL [www.ca-cral.it](http://www.ca-cral.it)

Per meglio presidiare le diverse aree di interesse, sono attive diverse Sezioni Specializzate domiciliate presso la Segreteria del CRAL a Parma, in via La Spezia 138 e trattasi delle Sezioni:



**Amici della lirica**



**Caccia e Tiro**



**Calcio**



**Ciclismo**



**Equitazione**



**Escursionismo**



**Fotografia**



**Golf**



**Motociclismo**



**Nautica**



**Parma Club**



**Pesca Sportiva**



**Podismo**



**Sci**



**Softball**



**Tennis**



**Triathlon**



**Turismo in Bici**



**Volontariato**



**Gruppo Avis**



**Gruppo Parma Concerti**



**Gruppo Parma Teatro**

## AREE TERRITORIALI DI ATTIVITÀ

L'ambito territoriale di operatività è, di fatto, nazionale in quanto le iniziative promosse dalle Sezioni sono rivolte a tutti gli associati che sono residenti in varie regioni italiane.

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il 2019 è stato l'anno in cui è ricorso l'**85° anniversario di fondazione** dell'Associazione.

Il CRAL, che non ha fini di lucro, non persegue scopi politici, sindacali o religiosi ed ha un proprio Codice Etico, è un'Associazione che promuove lo sviluppo della persona umana attraverso lo spirito di amicizia, lo scambio culturale e la solidarietà tra gli associati.

La missione del CRAL è di realizzare una forma di "welfare" partecipato e volontario finalizzato a ricercare e prevedere iniziative ed offrire servizi rivolti agli associati costituiti in prevalenza dai dipendenti delle Aziende del Gruppo Crédit Agricole Italia, al personale in quiescenza delle medesime Aziende e ai familiari di questi tramite lo svolgimento di attività di carattere ricreativo, culturale, sportivo e di volontariato, utili ad un impiego gratificante del loro tempo libero.

Per raggiungere questa missione il CRAL utilizza esclusivamente risorse derivanti da quote associative e da contributi liberali erogati da soggetti privati. Le quote associative, le somme erogate dagli associati Crédit Agricole Italia S.p.A., dalla Fondazione Cariparma, dalle altre Aziende del Gruppo Crédit Agricole Italia e dalle società italiane controllate da Crédit Agricole S.A., sono destinate in particolare a supportare le iniziative indirizzate agli associati con l'intento di favorire l'aggregazione con la conoscenza e lo scambio di esperienze fra gli stessi, utile anche a rafforzare l'identità associativa. Il contributo annuo che è a carico di ciascun associato, seppure contenuto, rappresenta la precisa volontà di ognuno di contribuire al bene comune dell'Associazione.

I contributi sono utilizzati per permettere agli associati (e ai loro familiari) di fruire dei servizi offerti alle migliori condizioni economiche possibili.

Il CRAL non effettua raccolte pubbliche di fondi.

Le risorse destinate a coprire le spese per la struttura operativa e amministrativa del CRAL si attestano a circa il 18% del totale complessivo dei costi; il contenimento della spesa per lo svolgimento dell'attività è motivato dall'opera volontaria e gratuita degli associati.

Tra le opportunità offerte dal CRAL ai propri iscritti vi è anche, come detto, la possibilità di acquistare beni o servizi alle migliori condizioni economiche, attraverso la ricerca e la stipula di convenzioni (al 31/12/2019 ne risultano 313 attive), con soggetti di accertata serietà. Ben 152 sono stati gli annunci gratuitamente pubblicati "da e per" gli associati sul mercatino online durante l'arco dell'anno, contro i 128 del 2018 (+18,7%). Queste attività sono funzionali alla promozione della solidarietà sociale prevista dallo Statuto.

Le iniziative tese al coinvolgimento di tutti gli associati, che nel 2019 sono state complessivamente 315, pongono sempre maggiormente l'attenzione ai giovani e alle famiglie, con il possibile allargamento anche a "soggetti terzi", purché associati FITeL, come oltre precisato. Tutta questa pluralità di persone, che condivide le finalità del CRAL, sono in definitiva gli "stakeholder" ai quali l'Associazione si rivolge.

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE

Il CRAL è un'associazione che si propone statutariamente i seguenti fini:



**1. promuovere la formazione umana e culturale ed il benessere degli associati**, mediante l'adozione di iniziative e la gestione di servizi nei campi della cultura, delle arti, del turismo e delle solidarietà sociale (Art. 5, lett. I D.Lgs. 117/2017);



**2. promuovere e organizzare attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso** e realizzare iniziative di carattere ricreativo, artistico e di interesse sociale (Art. 5, lett. K D.Lgs. 117/2017);

**3. organizzare e gestire attività sportive dilettantistiche** (Art. 5, lett. T D.Lgs. 117/2017);



**4. favorire e sollecitare iniziative atte ad armonizzare la vita associativa**, allo scopo di accrescere le capacità morali, intellettuali, fisiche ed artistiche degli associati, quelle innovative e quelle di alto contenuto culturale e sociale;



**5. promuovere, organizzare e gestire iniziative di solidarietà ed umanitarie/assistenziali**, in favore sia degli associati che di Enti/Associazioni, anche attraverso forme di beneficenza solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale, il cui ambito e criteri dovranno essere chiaramente definiti dal Consiglio Direttivo (art. 5, lett. U D.Lgs. 117/2017);



**6. porre in atto ogni iniziativa utile**, anche in Associazione con altri analoghi Organismi, per consentire l'acquisto da parte degli associati, a condizioni di convenienza, di beni e servizi atti al normale soddisfacimento delle esigenze degli associati stessi e delle loro famiglie;



**7. stabilire rapporti ed accordi con altre Organizzazioni**, nazionali ed estere, aventi analoghe finalità, che possano favorire il conseguimento dei fini associativi;



**8. compiere ogni operazione, anche di natura finanziaria, mobiliare ed immobiliare**, connessa o strumentale al raggiungimento degli scopi associativi.



Tutte le attività svolte nel 2019 rientrano nell'ambito delle attività statutariamente previste.

### ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA O STRUMENTALE

Non esistono attività secondarie o strumentali.

### COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Il CRAL è affiliato alla Federazione Italiana Tempo Libero (FITeL) con il numero di registro 3604/2019. Continua quindi la collaborazione con FITeL, che rappresenta i Circoli Ricreativi Aziendali ed altri Enti che hanno come finalità la promozione delle attività del tempo libero. Questo permette la partecipazione alle iniziative del CRAL di associati a FITeL o ad Enti associati a quest'ultima. L'affiliazione a FITeL anche dei singoli associati del CRAL consente agli stessi di usufruire di una polizza assicurativa, stipulata dalla stessa, che copre gli infortuni in cui possono incorrere gli associati nel corso delle iniziative del CRAL. Un membro della Direzione Nazionale fa parte del Consiglio Nazionale di FITeL a Roma ed è presente anche nel Consiglio Regionale Emilia Romagna.

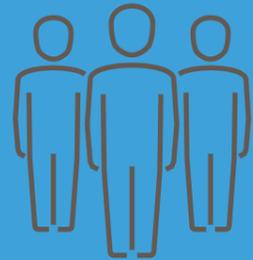
Nello svolgimento delle attività nel campo solidaristico e di volontariato il CRAL ha stretto relazioni e svolto iniziative in collaborazione con altre Associazioni: AVIS di Parma, C.A.I. - Club Alpino Italiano, Amicizia Senza Frontiere e Scambiamente.

### CONTESTO DI RIFERIMENTO

La data di nascita dell'Associazione risale al 1934; infatti con atto del 29 ottobre di quell'anno veniva costituito il Circolo Ricreativo Aziendale dei Lavoratori tra i dipendenti dell'allora Cassa di Risparmio di Parma. Il CRAL, non avendo rinvenuto l'originale Atto Costitutivo, attraverso un atto "ricognitorio" del Consiglio Direttivo del 6 novembre 2018, ha recepito senza soluzione di continuità le finalità caratterizzanti l'originale Associazione che nel tempo ha ampliato gli scopi e la base delle persone alle quali si rivolge.

L'Associazione è da sempre il CRAL di riferimento per i dipendenti della Banca, che originariamente era la Cassa di Risparmio di Parma, ma che, in virtù di varie operazioni societarie sviluppatasi nel tempo, si è trasfusa nel Gruppo Crédit Agricole Italia che comprende oggi sia l'attività bancaria che quella svolta da altre società strumentali o accessorie. Tra le operazioni societarie svoltesi nel 2019, è degna di nota l'incorporazione in Crédit Agricole Italia S.p.A. di Crédit Agricole Carispezia S.p.A., che ha comportato anche la conseguente estinzione del suo CRAL; si è quindi creata, all'interno del CRAL Crédit Agricole Italia APS, la nuova Sezione Territoriale La Spezia composta, su base del tutto volontaria, da associati dipendenti e dipendenti in quiescenza dell'ex Associazione di La Spezia.

**1.514**  
Pensionati

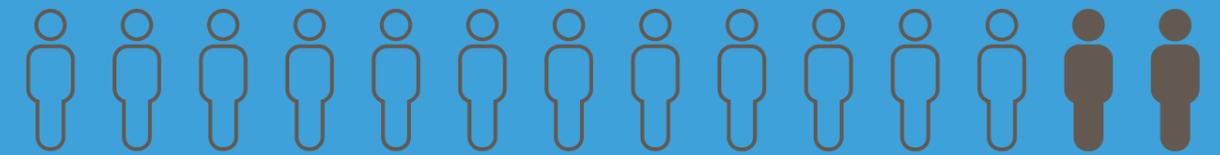


**10**  
Persone  
giuridiche



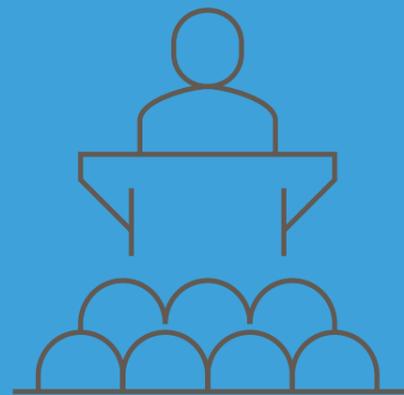
**3.932**  
Dipendenti

**5.456**  
Associati

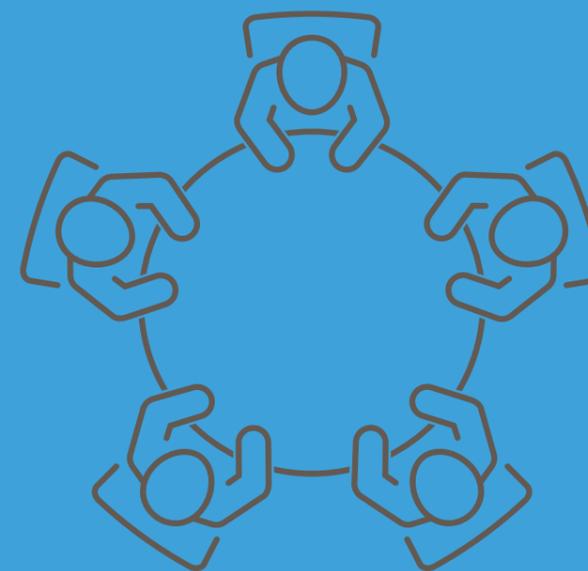


## STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

**49**  
Associati  
Delegati  
nell'Assemblea

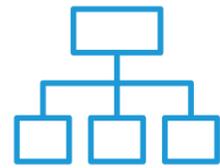


**18**  
Associati  
Rappresentanti  
Organi Sociali



**8**  
Sedute  
del Consiglio Direttivo  
nel 2019

**82%**  
di presenza  
dei rappresentanti  
degli Organi Sociali nel 2019  
nelle sedute del Consiglio Direttivo



## Sezione 3 STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

Possono essere associati del CRAL sia persone fisiche che persone giuridiche; in particolare:



tutti i dipendenti (per tali espressamente intendendosi anche il personale assunto a tempo determinato) di Crédit Agricole Italia S.p.A., sue controllate e partecipate e delle altre entità Societarie italiane controllate e partecipate da Crédit Agricole S.A.;



coloro che, già dipendenti delle società descritte al precedente punto, siano direttamente passati al trattamento di quiescenza o si trovino in situazioni equivalenti;



i dipendenti della Fondazione Cariparma e di tutte le Fondazioni azioniste di Crédit Agricole Italia S.p.A., nonché coloro che, già dipendenti delle Fondazioni, siano direttamente passati al trattamento di quiescenza o si trovino in situazioni equivalenti;



coloro che godono del trattamento pensionistico di reversibilità di un associato deceduto;



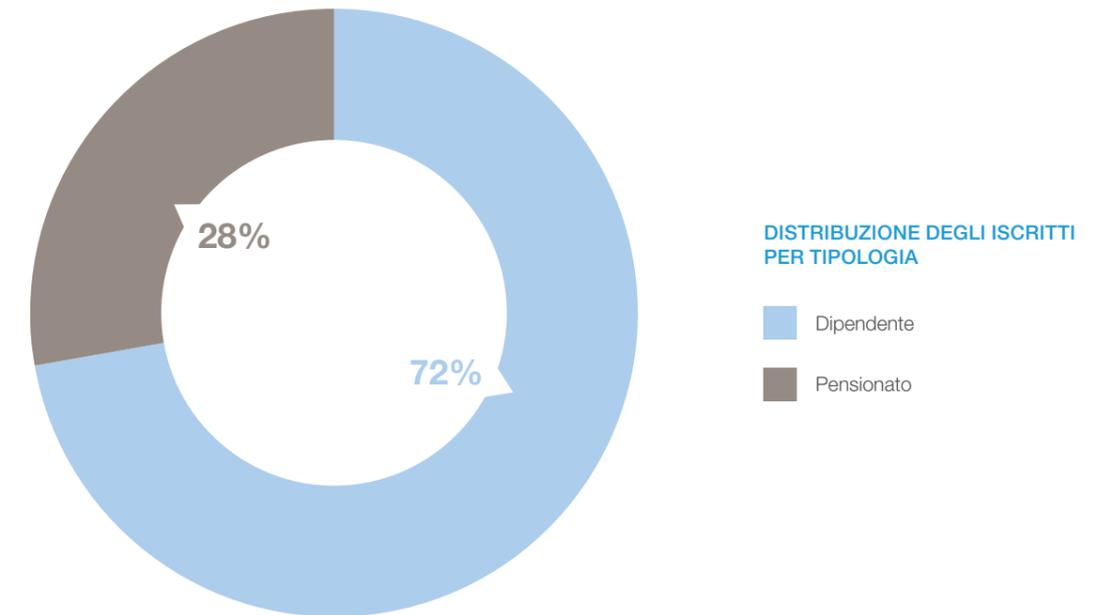
i pensionati di Aziende acquisite e fuse da Società del Gruppo Crédit Agricole Italia;



le persone giuridiche che esercitano il loro ruolo di associati attraverso un rappresentante designato. Le Persone Giuridiche sono da intendersi Crédit Agricole Italia S.p.A. e sue Controllate, Fondazione Cariparma, le altre Società facenti parte del Gruppo Crédit Agricole Italia, nonché le Società italiane controllate da Crédit Agricole S.A., che hanno dipendenti, o dipendenti in quiescenza, associati al CRAL.

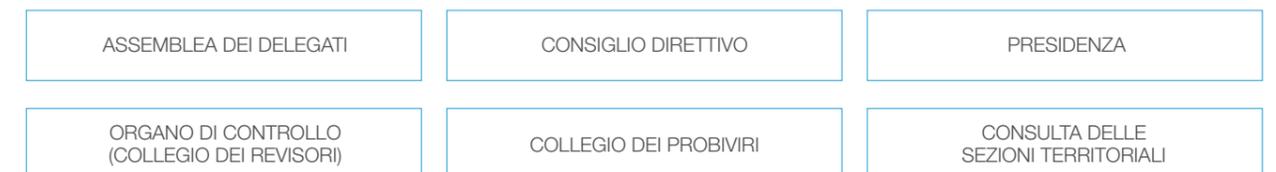
Possono essere altresì associati del CRAL tutti i cittadini italiani e le persone giuridiche residenti o con sede sul territorio italiano che condividano le motivazioni e gli scopi dell'Associazione stessa.

Al 31/12/2019 gli associati risultano 5.446 di cui n. 3932 dipendenti e n. 1514 in quiescenza.



### SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Gli Organi del CRAL sono:



Tutte le cariche elettive sono ricoperte da associati.



**L'Assemblea dei Delegati** (Statuto - art. 10) è l'Organo rappresentativo del CRAL e rimane in carica per un periodo di 3 (tre) anni e comunque fino all'approvazione del bilancio del terzo esercizio. È composta da 50 (cinquanta) membri ripartiti fra i Consiglieri delle Sezioni Territoriali, nonché da 3 (tre) rappresentanti delle Persone Giuridiche. Per garantire la massima rappresentatività del territorio, ogni Sezione Territoriale ha diritto di essere rappresentata nell'Assemblea da almeno 2 (due) Rappresentanti.

L'Assemblea dei Delegati:

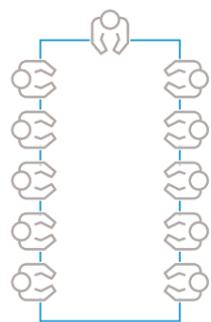
- elegge il Consiglio Direttivo del CRAL;
- elegge l'Organo di Controllo (Collegio dei Revisori) ed il Collegio dei Probiviri;
- nomina la Commissione Elettorale;
- approva lo Stato Patrimoniale, il Rendiconto Gestionale, la Relazione di Missione e il Bilancio Sociale predisposti dal Consiglio Direttivo;
- delibera sulle responsabilità dei componenti degli Organi Sociali e promuove azioni di responsabilità nei loro confronti;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- delibera sulle questioni di particolare importanza e gravità per la vita ed il funzionamento dell'Associazione, qualora il Consiglio Direttivo ravvisasse l'opportunità di richiedere la consultazione assembleare;
- approva le modifiche statutarie e dell'Atto Costitutivo;
- delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Associazione.

**Il Consiglio Direttivo** (Statuto - art. 11) è composto da 11 (undici) membri e, una volta costituito, procede alla elezione del Presidente e di due Vice Presidenti.

Il Consiglio Direttivo resta in carica per un periodo di 3 (tre) anni.

Alle sedute del Consiglio Direttivo partecipano, senza diritto di voto, il Segretario Generale, il Presidente della Consulta delle Sezioni Territoriali, i membri dell'Organo di Controllo (Collegio dei Revisori) e del Collegio dei Probiviri e, infine, il Segretario del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo del CRAL è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, che non siano riservati all'Assemblea dei Delegati, ed agisce per il conseguimento degli scopi del CRAL e in particolare vigila sull'esatta applicazione delle norme organizzative indicate dallo Statuto.



**Il Presidente del Consiglio Direttivo** (Statuto - art. 11) o, in sua assenza, un Vice Presidente, firma qualsiasi atto che riguardi il CRAL ed inoltre:

- ha la rappresentanza del CRAL ad ogni effetto di fronte ai terzi e sovrintende alla gestione dell'Associazione;
- vigila, di concerto con il Consiglio Direttivo, sull'esatta applicazione delle norme organizzative dello Statuto;
- convoca il Consiglio Direttivo ogni qualvolta ne ravvisi la necessità e, comunque, ogni tre mesi;
- presiede il Consiglio Direttivo e ne attua le deliberazioni, in particolare per quanto riguarda l'attribuzione e l'esercizio delle deleghe;
- propone gli argomenti da portare all'ordine del giorno sia nell'Assemblea dei Delegati, sia nel Consiglio Direttivo, che presiede, vigilando sull'attuazione delle relative delibere;
- vigila sul rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico, avvalendosi, ove necessario, di eventuali collaboratori scelti tra gli associati del CRAL, ovvero del Segretario Generale.



**L'Organo di Controllo** (Statuto - art. 12) è costituito dal Collegio dei Revisori ed è composto da 3 (tre) membri, è un organo di controllo interno che ha il compito di garantire che l'attività amministrativa sia conforme alla legge e allo Statuto e svolge funzione di vigilanza sulla regolarità contabile, finanziaria ed economica del CRAL. L'Organo oltre a presenziare a tutte le riunioni del Consiglio Direttivo, nel corso del 2019 ha effettuato 5 verifiche, per le quali è stato redatto relativo verbale; gli atti sono stati regolarmente trascritti su apposito libro custodito dal Presidente dell'Organo.



**Il Collegio dei Probiviri** (Statuto - art. 13) è composto da 3 (tre) membri e, in caso di controversie, svolge funzioni di arbitro tra le varie componenti dell'Associazione.

La carica di Probiviro è incompatibile con altre cariche sociali. Il Collegio dei Probiviri si è dotato di uno specifico Regolamento finalizzato al proprio funzionamento che è stato portato a conoscenza di tutti gli associati.



**La Consulta delle Sezioni Territoriali** (Statuto - art. 14) è un Organo consultivo a supporto del Consiglio Direttivo del CRAL, è composto da 2 (due) associati indicati da ogni singola Sezione Territoriale ed eletti nel suo Con-



siglio, oltre al Presidente che potrà essere nominato anche al di fuori degli stessi.

I Compiti della Consulta, sono:

- interpretare le peculiarità e le necessità dei territori di insediamento delle singole Sezioni Territoriali riportandole, tramite il proprio Presidente, al Consiglio Direttivo e proponendo eventuali soluzioni organizzative e gestionali;
- trasferire alle strutture locali, per la conseguente attuazione, gli indirizzi, i criteri e le priorità disposte dal Consiglio Direttivo, sempre per il tramite del proprio Presidente;
- recepire o esaminare eventuali istanze, presentate dalle Sezioni Specializzate, di interesse anche di quelle Territoriali, rappresentandole al Consiglio Direttivo, tramite il proprio Presidente. Il funzionamento è normato da apposito Regolamento approvato dal Consiglio Direttivo.

**Segretario Generale** (Statuto - art. 10)

Il Consiglio Direttivo nomina su proposta del Presidente, un Segretario Generale e le sue mansioni sono definite dal Consiglio.

Il Segretario Generale riveste il ruolo di capo esecutivo dell'Associazione: sovraintende alla struttura organizzativa ed operativa del CRAL e assicura l'esecuzione alle delibere del Consiglio Direttivo.

Egli partecipa alle sedute del Consiglio Direttivo senza diritto di voto; la carica di Segretario Generale è incompatibile con quella di Presidente, di Consigliere, di membro degli Organi di Controllo e di Presidente della Consulta delle Sezioni Territoriali.

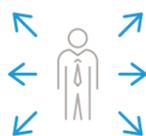
A supporto del Segretario Generale è attiva una **Segreteria** che si occupa di gestire l'attività operativa e amministrativa del CRAL dando pratica realizzazione delle decisioni del Consiglio Direttivo; essa cura anche le relazioni con gli associati.

**Sezioni** (Statuto - art. 8)

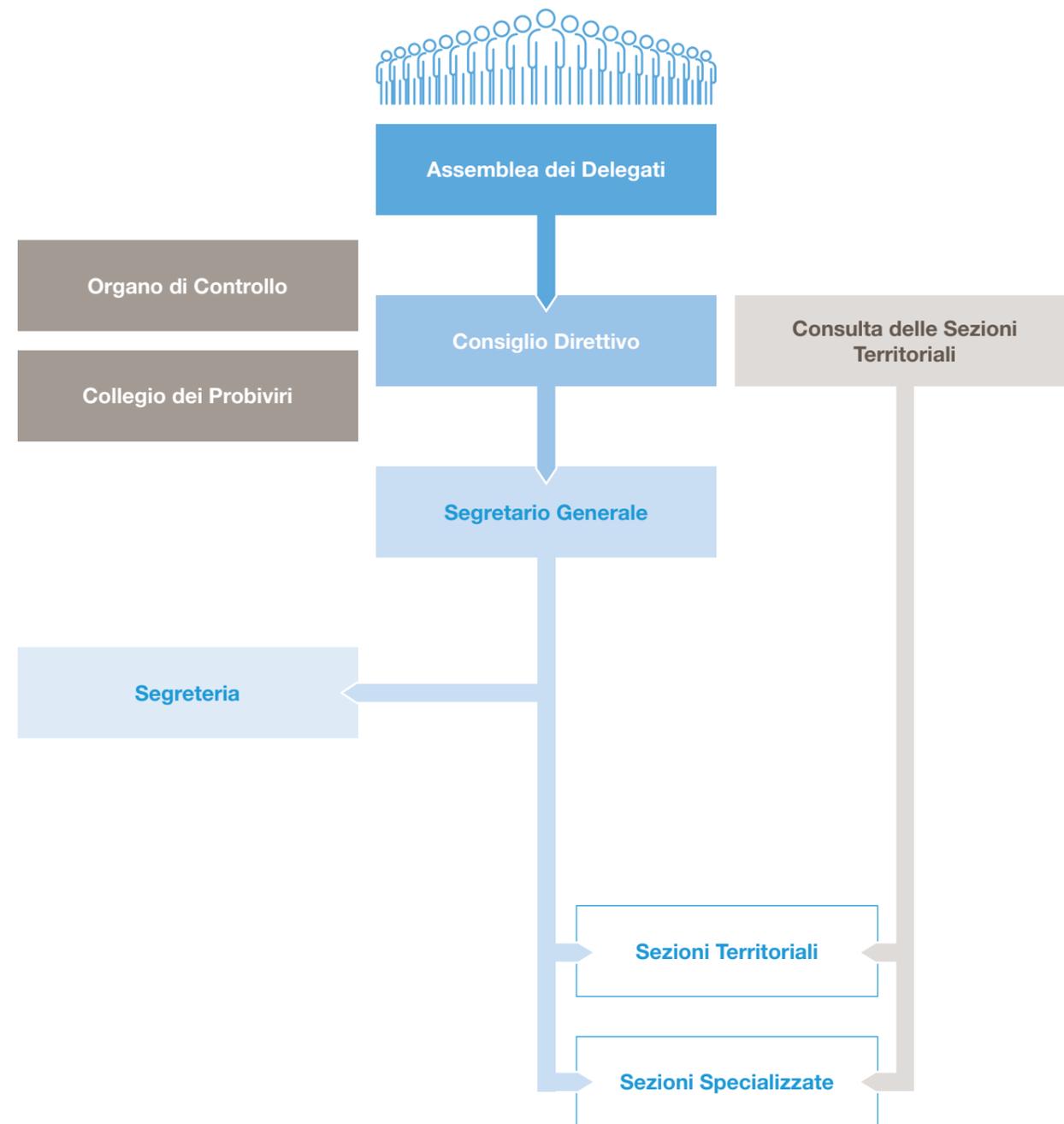
Completano il quadro organizzativo le Sezioni Territoriali e Specializzate che si occupano di promuovere e coordinare le varie iniziative; hanno un proprio Consiglio che si riunisce almeno una volta all'anno.

Le Sezioni Territoriali propongono iniziative di carattere generale tenendo presente le istanze degli associati del singolo territorio d'insediamento.

Le Sezioni Specializzate propongono invece iniziative o eventi specifici per l'attività (sportiva, culturale, di volontariato, ecc.) da loro curata.



L'Organigramma è così rappresentato:



## AMMINISTRATORI E ALTRI SOGGETTI CHE RICOPRONO CARICHE ISTITUZIONALI

Di seguito vengono indicati i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, con la data di prima nomina del presente mandato e il periodo per il quale rimangono in carica.

ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE	CARICA	DATA NOMINA	SCADENZA MANDATO
<b>Consiglio Direttivo</b>			
Duc Franco	Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Bernieri Angelo	V. Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Moia Valter	V. Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Bonati William	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Cocconi Davide	Consigliere	10/02/2017	31/10/2019
Malpeli Marta	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Malpeli Renato	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Marutti Giovanni	Consigliere	18/11/2019	approvazione bilancio 2020
Miglioli Francesca	Consigliere	18/11/2019	approvazione bilancio 2020
Montanini Franco	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Pigretti Elvira	Consigliere	10/02/2017	26/10/2019
Pioli Guido	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Rebecchi Angelo	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
<b>Segretario Generale</b>			
Zavaroni Roberto		10/02/2017	31/10/2019
Cocconi Davide		01/11/2019	approvazione bilancio 2020
<b>Consulta delle Sezioni Territoriali</b>			
Zavaroni Roberto	Presidente	01/11/2019	approvazione bilancio 2020
<b>Collegio dei Revisori</b>			
Noberini Maria Cristina	Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Grasselli Bruno		10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Guasti Maurizio		10/02/2017	approvazione bilancio 2020
<b>Collegio dei Probiviri</b>			
Quintavalla Cesare	Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Scotti Alberto		10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Tassi Andrea		10/02/2017	approvazione bilancio 2020

## PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE E DEMOCRATICITÀ INTERNA

Gli associati partecipano alla vita dell'Associazione a partire dall'elezione di propri rappresentanti negli Organi Statutari.

Il meccanismo di elezione degli Organi Statutari è improntato a principi di:

- **Democraticità:** tutti gli associati hanno il diritto di esprimere il loro voto per l'elezione dei propri delegati nell'Assemblea degli stessi. Medesimo diritto di voto è riservato alla Persone Giuridiche, che sono Crédit Agricole Italia S.p.A., Fondazione Cariparma, le altre Società facenti parte del Gruppo Crédit Agricole Italia, nonché le Società italiane controllate da Crédit Agricole S.A, che hanno dipendenti, o dipendenti in quiescenza, associati al CRAL.
- **Rappresentatività dei territori di riferimento:** la ripartizione dei membri nell'Assemblea dei Delegati è prevista in proporzione al numero degli associati delle diverse Sezioni Territoriali. L'attribuzione dell'Associato alla Sezione è prevista in base alla residenza dello stesso.
- **Attenzione alle minoranze:** in particolare viene previsto, all'interno dell'Assemblea dei Delegati, un numero minimo di 2 (due) rappresentanti per ogni Sezione Territoriale, indipendentemente dal numero degli iscritti alla stessa.

Chiunque rivesta la qualifica di associato può proporre la propria candidatura all'elezione come membro del Consiglio delle Sezioni Territoriali di appartenenza e a membro dell'Assemblea dei Delegati, purché presenti la firma di 10 (dieci) associati che ne sostengano la candidatura.

Ciascun associato può votare i candidati che si sono proposti per il Consiglio Territoriale di riferimento.

Il Consigliere di Sezione eletto con il maggior numero di voti all'interno di ciascuna Sezione Territoriale è il Presidente della stessa.

Tutti gli associati, nel rispetto delle norme che disciplinano le singole attività, iniziative o manifestazioni hanno il diritto di:

- frequentare i locali ed utilizzare le attrezzature messe a disposizione dall'Associazione;
- partecipare alle manifestazioni promosse dall'Associazione e beneficiare

dei servizi ed agevolazioni da esso assicurati nei limiti e secondo le modalità previste dagli organi statutari;

- esaminare i libri sociali.

Tutti gli associati sono tenuti all'osservanza delle norme dello Statuto, dei Regolamenti eventualmente emanati, delle deliberazioni degli Organi Sociali e del Codice Etico; inoltre, partecipando alle iniziative del CRAL, devono mantenere un comportamento consono ai principi di serietà, solidarietà ed amicizia. Tutti gli associati, familiari conviventi ed aggregati - intendendo per questi ultimi coloro che sono stati presentati da associati - che aderiscono alle attività del CRAL devono necessariamente associarsi alla Federazione Italiana Tempo Libero (FITeL).



Rilevante per la vita associativa, quanto indicato nel Codice Etico (previsto anche Statutariamente) dove vengono riaffermati i “valori di riferimento” che attengono ai principi relativi alle norme di condotta di ogni Associato:

- **valore della persona** - ascolto e dialogo come leva di miglioramento delle relazioni;
- **rispetto delle specificità** - attenzione alle persone ed al radicamento territoriale;
- **coesione** - creazione di una comunità di persone;
- **correttezza ed integrità** - comportamenti funzionali alla tutela dell'immagine e del patrimonio dell'Associazione;
- **conflitti di interesse** - presidio dei comportamenti incompatibili con l'etica associativa;
- **riservatezza e tutela della privacy** - attenzione al rispetto delle norme di legge;
- **tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente.**

### MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

L'attività del CRAL si rivolge principalmente ai dipendenti e/o pensionati di Crédit Agricole Italia S.p.A., di società controllate o partecipate in Italia da Crédit Agricole sa. o di enti o società socie della stessa e ai loro familiari.

La possibilità di partecipazione alle sue iniziative è però estesa anche agli associati di FITeL e di altri enti associati a FITeL.

La figura del cosiddetto “aggregato” riguarda persone legate il più delle volte da legami di parentela o di amicizia con gli associati del CRAL, che previa iscrizione a FITeL, partecipa alle iniziative dello stesso.

Tra gli stakeholder rientrano senz'altro la Banca, Crédit Agricole Italia S.p.A., le società facenti parte il Gruppo Crédit Agricole Italia, le società italiane controllate da Crédit Agricole S.A. e la Fondazione Cariparma: essi sono contributori attivi del CRAL e, quindi, interessati a che i loro dipendenti, pensionati e loro familiari possano partecipare con soddisfazione alle iniziative ed usufruire delle attività statutarie esercitate dal CRAL.

Il CRAL ha rapporti indiretti con operatori economici ai quali propone la sottoscrizione di convenzioni in nome e per conto degli associati, nonché per le spese necessarie al funzionamento dell'Associazione stessa.

Per quest'ultima casistica si possono citare le collaborazioni con Develon Digital (gestione e manutenzione sito internet), WolfSec (gestione linee dati e manutenzione hardware e software), Area Italia e Settanta.1 (grafica e comunicazione), Still Life (studio fotografico).

Per le convenzioni per l'acquisto di beni e servizi da parte degli associati si possono citare, a titolo d'esempio, Hironnelle, Travel Design Studio, Shine Viaggi, Davvero Viaggi, Sunseeker Viaggi, School and Vacation, Arcadia Viaggi (Tour Operator), Xeli e Corporate Benefit (offerte online), Erreà Sport (abbigliamento sportivo e tempo libero).

Il fine ultimo del CRAL è comunque quello di rivolgersi alla intera collettività dei suoi territori di insediamento: il CRAL Crédit Agricole Italia APS vuole rivestire il ruolo di attore importante del welfare collettivo, promuovendo iniziative di carattere ricreativo, culturale, sportivo e anche di volontariato utili alla società.



**+10.000**  
ore di lavoro volontario



**64**  
ore di formazione  
(8 ore al giorno per 8 giorni)

## PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

**+2.000**



ore di lavoro  
volontario  
alla segreteria  
nazionale

**+8.000**



ore di lavoro  
volontario  
nelle sedi delle  
Sezioni Territoriali  
e Specializzate

**+100**



volontari che prestano  
attività continuativa



## Sezione 4

# PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Al CRAL operano circa un centinaio di collaboratori che, con una certa continuità e con differenti mansioni, prestano il loro servizio a beneficio delle diverse realtà Territoriali e Specializzate. Sono presenti a Parma presso la Direzione Nazionale e presso le specifiche sedi delle Sezioni Territoriali.

Il Presidente del Consiglio Direttivo è un dirigente di Crédit Agricole Italia S.p.A. È incaricato dalla medesima Società ed occupato limitatamente alle esigenze richieste dal ruolo. La carica non prevede alcun compenso e nessun costo grava sul CRAL. Gli altri Consiglieri ricoprono la carica gratuitamente.

Il Segretario Generale è un quadro direttivo di Crédit Agricole Italia S.p.A. È comandato a tempo pieno presso l'Associazione; nessun costo grava sul CRAL.

Il Presidente del Collegio dei Revisori è un quadro direttivo di Crédit Agricole Italia S.p.A., iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano al numero 6363 e al Registro dei Revisori Legali al n. 134688. È incaricato dalla medesima Società ed occupato limitatamente alle esigenze richieste dal ruolo. La carica non prevede alcun compenso e nessun costo grava sul CRAL. Gli altri componenti del Collegio dei Revisori ricoprono la carica gratuitamente.

Tutti i componenti degli Organi Statutari ricoprono la carica gratuitamente, così come i componenti dei Consigli delle Sezioni Territoriali e Specializzate.

Presso la Direzione Nazionale e la Sede della Sezione Territoriale di Milano hanno operato altre tre risorse, di cui due "full time" ed una "part time", comandate da Crédit Agricole Italia S.p.A. ed adibite ad attività di Segreteria e di Amministrazione.

Complessivamente le risorse comandate in via continuativa da Crédit Agricole Italia S.p.A. sono pertanto 4 (quattro): il loro costo, sopportato interamente dalla banca, si aggira nell'ordine di euro 259.000,00.

Infine si evidenzia, in argomento, che il CRAL non ha nessun lavoratore alle proprie dipendenze e pertanto non si applicano le disposizioni relative all'articolo 16 del D.Lgs 117/2017.

Vi sono poi circa una decina di persone che partecipano pressoché giornalmente, in modo completamente volontario e gratuito, alle attività del CRAL. Esse collaborano svolgendo lavori di segreteria, amministrazione e preparazione delle iniziative.

Alcune di esse seguono, in relazione a proprie specifiche e peculiari competenze, le seguenti attività:

- **Contabilità** delle iniziative, controllando l'esattezza degli addebiti agli associati e dei pagamenti alle controparti, nonché la correttezza delle imputazioni contabili e dei contributi da riconoscere agli associati; infine predispone gli schemi per il bilancio.
- **Gestione del sito [www.ca-cral.it](http://www.ca-cral.it)** intrattenendo i rapporti con la società Develon Digital che ha in carico la manutenzione ordinaria e straordinaria del sito.



Molti altri sono i volontari, dipendenti e pensionati, che operano presso le varie Sedi in maniera più saltuaria. Al momento non essendo presente una rilevazione puntuale delle presenze, si può prudenzialmente quantificare in circa 10.000 ore all'anno l'apporto complessivo offerto da tutte queste persone.



Il monte ore indicato è una stima basata sull'impegno di:

- una decina di associati/e che con una cadenza di 5 giorni alla settimana, mediamente per un'ora al giorno, per almeno 45 settimane all'anno, operano presso la Segreteria di Direzione di Parma (totale circa 2.250 ore);
- un numero ben maggiore di associati (almeno una sessantina) che con cadenza settimanale, mediamente per 3 ore a settimana, e sempre per circa 45 settimane all'anno, operano presso le varie sedi delle Sezioni Territoriali del CRAL (totale 8.100 ore).

Infine non va sottaciuto l'aiuto offerto dai tanti associati che partecipando alle iniziative contribuiscono al buon esito delle stesse coadiuvando attivamente il coordinatore delle stesse.

### NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari collaborano svolgendo attività di tipo amministrativo e organizzativo necessarie al funzionamento dell'Associazione e/o richieste dalla normativa civilistica e fiscale, ma soprattutto si occupano di ideare e coordinare le iniziative di vario genere che sono proposte agli associati.

Questi volontari si assumono anche il compito di seguire l'evento a cui partecipano gli associati offrendo loro assistenza.

Alcuni volontari hanno prestato la loro opera direttamente in iniziative di volontariato. Va ricordata la meritoria opera svolta dagli iscritti al Gruppo Avis con l'importante numero di donazioni di sangue.

Si può affermare che questa mobilitazione di persone che partecipano alle attività del CRAL rappresenta un grande "motore di socialità": da una parte rende importante, prezioso e gratificante il tempo libero donato dai volontari

che operano nel CRAL e dall'altro rende possibile, a tante persone, di usufruire di iniziative e servizi di svago, culturali, sportive e di varia natura, e di servizi di cui altrimenti, per varie condizioni, anagrafiche, territoriali, economiche, non potrebbero usufruire.

Il "tu" è la declinazione usata da tutti coloro che orbitano nell'ambito del CRAL, dal Presidente all'ultimo partecipante ad un'iniziativa e tende a far emergere e a rafforzare lo spirito di amicizia; tutto ciò in linea con la "mission" che fece nascere nel lontano 1934 l'Associazione ma anche con i valori indicati dal Codice Etico e dall'attuale Statuto, che prevedono che l'unica limitazione per poter rivestire il ruolo di Associato sia la condivisione dei valori dell'Associazione stessa.

### ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Attività di formazione sono state svolte in particolare per quei volontari che si occupano di incombenze di tipo amministrativo: nel 2019 sono stati previsti diversi i momenti di approfondimento per quanto attiene alla normativa introdotta dal Codice del Terzo Settore.

Chi si occupa di iniziative di tipo sportivo ha partecipato a corsi circa l'utilizzo dei defibrillatori e a pratiche di primo soccorso.

Grande attenzione è stata data dal CRAL alla formazione interna, rivolta sia ai dipendenti che lavorano distaccati, sia ai volontari che operano nell'Associazione. Le maggiori iniziative di formazione si possono riassumere in:

- incontro a Bologna presso FITeL Emilia Romagna, effettuato il 16/01/2019;
- giornata formativa a Roma presso FITeL Nazionale per le attività inerenti alla stesura del bilancio e Relazione di Missione 2018, effettuato il 20/02/2019;
- Corso Eutekne sul Terzo Settore a Milano il 12/03/2019 a cui ha partecipato il Presidente del Collegio dei Revisori;
- aggiornamento in aula con Presidenti, o loro delegati, di tutte le Sezioni Territoriali e Specializzate per l'attivazione della nuova release della contabilità, effettuato il 22/10/2019 con 40 partecipanti;
- "road show" presso le sedi dei CRAL delle banche Cassa Risparmio Rimi-

ni, Cassa Risparmio Cesena e Cassa Risparmio San Miniato, per facilitare l'integrazione nel CRAL Crédit Agricole Italia: complessivamente oltre 200 partecipanti per i 3 appuntamenti, ai quali hanno presenziato una decina di associati della Direzione Nazionale di Parma.

### EMOLUMENTI AI COMPONENTI GLI ORGANI D'AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI O ASSOCIATI

Nessun compenso è previsto per i componenti gli Organi Statutari, così come i componenti dei Consigli delle Sezioni Territoriali e Specializzate. Le persone incaricate o comandate da Crédit Agricole Italia S.p.A. svolgono attività a favore del CRAL con oneri a carico della banca stessa. Tutte le restanti persone che collaborano all'attività del CRAL, prestano la loro opera in via volontaria e in maniera gratuita. Pertanto nessun onere grava sul CRAL per il personale che opera nell'Associazione e di conseguenza non viene fornita alcuna indicazione sul sito.

### RIMBORSI AI VOLONTARI

È previsto, previa autorizzazione, solo un rimborso spese, esclusivamente a piè di lista, per oneri di viaggio o di soggiorno per trasferte effettuate nell'esclusivo interesse del CRAL.

Nel 2019 ne hanno usufruito diversi associati che, a vario titolo, hanno partecipato a trasferte inerenti alle attività dell'Associazione: costo complessivo quantificabile in euro 6.329, pari al 7% dell'importo complessivo degli "oneri di supporto generale".

A titolo puramente indicativo, si possono identificare i rimborsi per le spese:

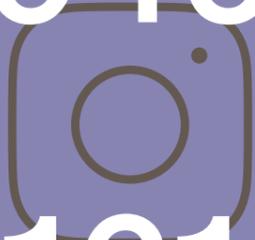
- sostenute dai Consiglieri che abitano fuori dalla Provincia di Parma relativamente alla partecipazione ai Consigli Direttivi.
- di viaggio e alloggio dei Delegati per l'Assemblea tenutasi nel mese di maggio;
- di trasferta sostenute dall'incaricato del CRAL quale membro del Consiglio regionale (Bologna) e Nazionale (Roma) di FITeL ed anche per la partecipazione ad incontri di aggiornamento sulla normativa del Terzo Settore.



Le persone in quiescenza che operano in maniera più continuativa a favore del CRAL, almeno una sessantina, sono coperte con una polizza assicurativa contro gli infortuni occorsi all'interno dei locali dell'Associazione, stipulata con una primaria compagnia di Assicurazioni, con costi a carico del CRAL.

 **943.357**  
accessi al sito  
+ 33% vs 2018

**2**  nuovi portali  
e-commerce  
online

follower  
instagram  
**946**  
  
**161**  
post instagram  
500 foto pubblicate

 **7.620** partecipanti  
ad iniziative  
▼  
**4.352** **1.834** **1.434**  
associati familiari aggregati

**500** partecipanti seconda giornata  
del dono, 16 associazioni 

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

 **1.531**  
regali di S. Lucia  
e Befana

**10**    
feste locali per 500/600  
bambini per S. Lucia, Befana

**10**  
borse di studio  
all'estero

  
**20**  
vacanze studio  
all'estero

**+ 650 +**  
partecipanti  
festa  
di fine estate   Partecipante  
più giovane:  
3 mesi   Partecipante  
più anziano:  
85 anni

 **2.500** **102** **910**  
in biblioteca libri acquistati nel 2019 richiesti nel 2019



## Sezione 5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### OBIETTIVI PER L'ANNO 2019

La Relazione di Missione dell'anno precedente si chiudeva con la dichiarazione degli obiettivi per il 2019.

In sintesi essi erano:

1. il completamento delle attività necessarie all'iscrizione al Registro Unico degli Enti del Terzo Settore
2. l'ampliamento della base sociale di associati persone fisiche;
3. il consolidamento della base sociale costituita dalle persone giuridiche, dalle società controllate o partecipate dal Gruppo Crédit Agricole Italia e dalle partecipate e controllate italiane di Crédit Agricole S.A;
4. la creazione di un nuovo organo di tipo consultivo, costituito dai rappresentanti delle Sezioni Territoriali, che svolga un ruolo di mediazione, di "cinghia di trasmissione", delle istanze della base associativa verso il Consiglio e viceversa;
5. la messa al centro degli associati e dei loro bisogni, in particolare le famiglie;
6. l'ampliamento dei servizi online, in particolare con l'offerta e-commerce rivolta a tutti gli associati;
7. il ripensamento del volontariato associativo al fine di svilupparlo;
8. l'integrazione dei nuovi associati rivenienti dai CRAL delle banche fuse in Crédit Agricole Italia S.p.A. con la costituzione delle nuove sezioni Territoriali di Cesena-Faenza, Rimini e La Spezia;
9. la preparazione delle nuove elezioni per il Consiglio Direttivo e gli altri Organi Sociali 2020 - 2023;
10. la volontà di continuare ad operare sulla base dei punti fondamentali del nostro Codice Etico, che costituiscono i valori portanti del CRAL. Si ricorda che i punti fondamentali del Codice Etico sono:
  - **il rispetto delle specificità**, della "dimensione e del radicamento territoriale" propria del nostro passato e del nostro presente coniugata al principio di non "perdere di vista gli individui che la compongono";

- **il valore della persona**, "l'ascolto e il dialogo come leva di miglioramento continuo delle relazioni con tutti gli associati e con tutti i destinatari dei loro servizi";
- **la coesione**, per favorire la creazione di una comunità di persone che lavora bene insieme, con l'orgoglio di far parte di una "grande" Associazione con un passato fecondo, un presente ricco di impegno e un futuro pieno di speranza, per essere "utili a tutti".

### AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ

In coerenza con le attività proposte si sono realizzate le seguenti attività:

#### 1. Completamento delle attività necessarie all'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore

Successivamente alla trasformazione della forma associativa del CRAL (da Associazione non riconosciuta ad Associazione di Promozione Sociale - APS) funzionale all'iscrizione nel Registro Unico del Terzo Settore (Runts), nel mese di maggio del 2019 il CRAL si è dotato di un nuovo Statuto per essere in linea con le disposizioni del Codice del Terzo Settore.

Il nuovo testo dello Statuto (pubblicato sul sito del CRAL) è stato frutto dell'attività di un Gruppo di Lavoro appositamente dedicato, supportato anche da consulenti esterni.



#### 2. Ampliamento della base sociale di associati persone fisiche

Al 31/12/2019 risultano iscritti 5.446 associati: con un incremento di 576 unità rispetto al 2018 (+13%); a questi vanno aggiunte 10 persone giuridiche. La composizione del totale degli associati è costituita da 3.932 dipendenti contro 3.479 del 2018 (+13%) e da 1.514 pensionati contro i 1.381 del 2018 (+9,6%).



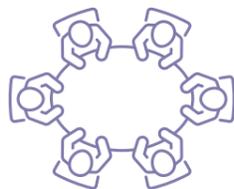


Il 2019 ha visto un consolidamento del numero di associati per quanto riguarda i dipendenti di Crédit Agricole Italia S.p.A. e Crédit Agricole Group Solutions che, se considerati insieme, raggiungono una percentuale del 47% rispetto alla totalità del popolo aziendale delle 2 entità. Si evidenzia che fra gli associati sono presenti anche 68 dipendenti delle Società del Gruppo Crédit Agricole Italia e delle società italiane controllate da Crédit Agricole S.A. con un aumento di circa il 20% verso il 2018.



### 3. Consolidamento della base sociale costituita dalle persone giuridiche

Si sono rafforzate le relazioni con le diverse Società del Gruppo, in particolare con Crédit Agricole Italia S.p.A., C.A.G.S. e la Fondazione Cariparma. Tale consolidamento ha agevolato l'incremento degli iscritti.



### 4. Creazione di un nuovo organo di tipo consultivo, costituito dai rappresentanti delle Sezioni Territoriali, che svolga un ruolo di mediazione, di "cinghia di trasmissione", delle istanze di base verso il Consiglio e viceversa

Nel secondo semestre del 2019 è stata deliberata dal Consiglio Direttivo la costituzione di un nuovo Organo Sociale: la Consulta delle Sezioni Territoriali. È un nuovo organo consultivo, costituito dai 2 rappresentanti delle Sezioni Territoriali. Svolgerà un ruolo di mediazione delle istanze di base verso il Consiglio e viceversa e la propria attività è normata da apposito Regolamento approvato dal Consiglio Direttivo.

### 5. La messa al centro degli associati e dei loro bisogni, in particolare le famiglie

Il 2019 ha visto il CRAL continuare a rivolgere la propria attenzione ad attività rivolte alle famiglie e ai figli dei propri associati.

#### • San Vincenzo - Festa di Fine Estate

Indubbiamente l'iniziativa che ha avuto maggiori adesioni è stata quella del weekend al mare, a fine settembre a San Vincenzo (LI), che ha celebrato in maniera ufficiale l'85° anno di fondazione dall'Associazione. L'evento di grande successo, ha visto la partecipazione di circa 650 persone, comprese molte famiglie con bambini. Una festa che ha ripresentato, per la seconda volta, un importante e felice week end per condividere anche con il CRAL Crédit Agricole Friuladria momenti di sport, cultura e relax. Il successo è stato frutto anche del lavoro delle tante Sezioni Specializzate del CRAL che hanno pianificato varie attività collaterali (escursioni, moto, bici, tennis, golf, calcio, burraco, pesca, turismo in bici, nautica, equitazione e podismo). Non sono mancati gli appuntamenti artistico/culturali con diverse escursioni nelle città d'arte della Toscana.

#### • Santa Lucia e Befana dei piccoli

È continuata la tradizionale ricorrenza che vede il CRAL promotore delle feste di Santa Lucia e Befana a favore dei figli degli associati, svolte nelle varie sedi Territoriali. Anche nel 2019, a livello nazionale, l'evento ha riscosso grande successo fra le famiglie: sono stati distribuiti 1.531 giochi durante le 10 feste svoltesi nelle diverse città sedi delle Sezioni Territoriali:



Inoltre sono stati distribuiti direttamente in filiale agli associati 354 giochi.



#### • Borse di studio all'estero

nel corso del 2019 il CRAL ha assegnato 10 borse di studio all'estero della durata di un anno o di un semestre che hanno permesso ad altrettanti giovani meritevoli, con elevati rendimenti scolastici e che hanno superato apposite selezioni psicoattitudinali, di poter studiare all'estero. Nella seconda parte del 2019 sono iniziate le valutazioni per assegnare le medesime agevolazioni per il 2020.

#### • Vacanze studio all'estero

sono stati 20 i ragazzi che hanno usufruito dell'opportunità, con un contributo a carico del CRAL, di apprendere una lingua con le "vacanze studio". Un'esperienza veramente formativa per muovere i primi passi "lontano da casa" seguiti da Associazioni specializzate nel settore.



### 6. Ampliamento dei servizi, in particolare con l'offerta e-commerce rivolta a tutti gli associati

#### • Abbigliamento tempo libero e sportivo

Continua l'opportunità per gli associati di indossare nel tempo libero il materiale Errea, importante "player" del settore dell'abbigliamento sportivo, ad un prezzo di vero favore, contrassegnato con il nuovo logo del CRAL. La proposta è molto allettante per gli associati anche per il rapporto qualità/prezzo; sul sito [www.errea.it](http://www.errea.it) è possibile consultare tutte le caratteristiche dei capi dell'abbigliamento. Ciò consente di far squadra, con la condivisione e la diffusione del marchio ed i valori che il CRAL rappresenta.

#### • Convenzioni online

Da segnalare i 2 "player online" di maggior spicco;

- Xeli (Tour Operator online): permette all'associato di registrarsi sul sito con un codice di convenzione riservato, al fine di usufruire di sconti dedicati per la prenotazione di hotel, voli, tour guidati, attività, transfer e auto a noleggio;
- Corporate Benefits (acquisti a condizioni riservate): portale che propone convenzioni, sconti e offerte su un'ampia gamma di prodotti e servizi dei marchi più noti, appartenenti alle categorie Auto e Moto, Mobilità e Viaggi, Moda, Tempo libero, Cultura e Istruzione, Tecnologia, Casa e Famiglia.

Di fatto il sito è un importante e, ormai, insostituibile strumento gestionale e di comunicazione.



### 7. Ripensamento del volontariato associativo al fine di svilupparlo

#### • Solidarietà in Benin

Direttamente collegato all'iniziativa di San Vincenzo, è stato erogato un contributo di 5.000 euro destinato all'associazione "Amicizia Senza Frontiere" che da tempo sostiene la Missione di Possotomè nella Repubblica Africana del Benin.

La consegna della somma raccolta sarà prevista nella seconda metà del 2020 a cura di alcuni associati che, con un viaggio a loro spese, potranno verificare alla Missione il giusto utilizzo delle somme donate.

#### • Festa del Volontariato al Green Life

Il 5 dicembre 2019, in occasione della "Giornata Internazionale del Volontariato", la nostra Sezione Specializzata ha presentato, in collaborazione con Crédit Agricole Italia S.p.A. presso il Centro Green Life, una "full immersion" nel mondo della solidarietà. Molti associati che prestano gratuitamente il loro tempo nel mondo del volontariato, hanno illustrato le 16 associazioni, partecipando con i loro desk dimostrativi per far conoscere e presentare le caratteristiche delle proprie associazioni.

La seconda parte della giornata è stata dedicata al Gruppo Avis del CRAL, che ha festeggiato nel 2019 il 50° anniversario dalla fondazione: una realtà importante con all'attivo oltre 9.000 donazioni.

L'incontro è stato arricchito dal convegno "Oggi e domani: qual è il futuro del volontariato e del dono", nel corso del quale sono stati presentati i risultati dell'indagine sul valore del volontariato (oltre 700 colleghi hanno compilato il questionario). La ricerca è stata promossa dall'AVIS comunale Parma, Università degli Studi di Parma e dal Gruppo AVIS del CRAL, ed è stata rivolta a tutti i dipendenti di Crédit Agricole Italia S.p.A.



### 8. Integrazione dei nuovi associati rivenienti dai CRAL delle società fuse in Crédit Agricole Italia con la costituzione delle nuove Sezioni Territoriali di Cesena-Faenza, Rimini, e La Spezia

Nel corso del 2019 è stato anche ultimato il processo di "integrazione" con i CRAL di Cesena, Rimini e San Miniato: obiettivo condiviso la creazione e l'attivazione di nuove Sezioni Territoriali dove si sono insediati - come Consiglieri e in modo completamente volontario - i neo soci che ricoprivano analogo incarico nei Consigli dei CRAL delle società incorporate. Inoltre nel primo semestre dell'anno è stata attuata la medesima logica con il CRAL di Crédit





Agricole Carispezia, successivamente all'incorporazione della banca spezzina in Crédit Agricole Italia S.p.A. Inoltre è proseguita con grande spirito di amicizia e comunità di intenti la collaborazione con il CRAL di Crédit Agricole Friuladria, con il coordinamento e la gestione in condivisione di alcune iniziative.

### 9. Preparazione delle nuove elezioni per il Consiglio Direttivo 2020 - 2023

L'Assemblea dei Delegati di maggio 2019 ha ufficialmente aperto l'iter di avvicinamento alle votazioni della nuova Assemblea dei Delegati per il triennio 2020-2023, nominando la Commissione Elettorale funzionale all'avvio, il coordinamento e la gestione delle pratiche di votazione necessarie per l'elezione dei nuovi Organi Statutari. L'emergenza sanitaria mondiale della "pandemia Covid-19" ha indotto l'Assemblea dei Delegati, nella seduta online del 26 Giugno 2020, a rimandare alla fine della pandemia e comunque entro l'approvazione del bilancio 2020 le attività legate alle elezioni degli Organi Sociali al fine di garantire il corretto svolgimento delle votazioni in modo chiaro, democratico e accessibile a tutti gli associati.



### 10. La volontà di continuare ad operare sulla base dei punti fondamentali del nostro Codice Etico, che costituiscono i valori portanti del CRAL:

Il CRAL ha continuato a svolgere e gestire la propria attività perseguendo i valori portanti e i punti fondamentali indicati nel proprio Codice Etico

- **Il valore della persona:** "l'ascolto e il dialogo come leva di miglioramento continuo delle relazioni con tutti gli associati e con tutti i destinatari dei loro servizi"; la segreteria a disposizione delle nuove persone e sezioni per attività che coinvolgano tutti.
- **Il rispetto delle specificità:** della "dimensione e del radicamento territoriale" propria del nostro passato e del nostro presente coniugata al principio di non "perdere di vista gli individui che la compongono" tenuti i rapporti con le nuove sezioni.
- **La coesione:** per favorire la creazione di una comunità di persone che lavora bene insieme, con l'orgoglio di far parte di una "grande" Associazione con un passato fecondo, un presente ricco di impegno e un futuro pieno di speranza, per essere "utili a tutti".



• **Correttezza ed integrità:** tutte le azioni e le operazioni ed i comportamenti tenuti dai volontari/associati nello svolgimento del proprio incarico o funzione, devono essere ispirati ai principi di correttezza, trasparenza e documentabilità, anche al fine di tutelare il patrimonio e l'immagine del CRAL.

• **Conflitti di interesse:** i soggetti che operano in nome e per conto del CRAL non possono intrattenere rapporti che, ingenerando situazioni di conflitto di interesse, possano determinare utilità personali o a favore di familiari e/o parenti.

• **Riservatezza e tutela della Privacy:** i rappresentanti del CRAL garantiscono la riservatezza dei dati e delle informazioni in proprio possesso, nonché il pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. Tutti gli associati che prestano servizio in modo continuativo e/o occasionale presso il CRAL, sono tenuti alla riservatezza relativamente a dati personali, informazioni, comunicazioni o notizie di cui entrano in possesso e la cui divulgazione potrebbe comportare violazioni di normative, nonché di arrecare danni agli associati, all'immagine e agli interessi del CRAL. Ai soggetti che operano in nome e per conto del CRAL è fatto divieto di utilizzare informazioni e dati riservati per scopi non connessi all'esercizio delle attività del CRAL.

• **Tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente:** il CRAL nel coordinamento delle attività che gestisce si ispira ai principi del rispetto e della salvaguardia dell'ambiente e del miglioramento delle prestazioni ambientali. Massimo impegno alla garanzia di applicare le norme poste a tutela della salute e della sicurezza di tutti i soggetti che appartengono o che partecipano alle attività del CRAL.

### Altre azioni realizzate nel 2019

#### • Tessera Associativa e logo

Anche nel 2019 il CRAL si è dotato di una nuova tessera che è stata consegnata a tutti gli associati a inizio anno.

Successivamente in relazione all'ampliamento del perimetro territoriale del CRAL che ha assunto una dimensione nazionale, si è adottato un nuovo logo che, con il "tricolore", potesse rappresentare la nuova presenza territoriale. La versione adottata, approvata dall'Assemblea dei Delegati nel mese di maggio, è valida per tutta la comunicazione interna ed esterna, compreso l'abbigliamento tecnico sportivo e per il tempo libero.





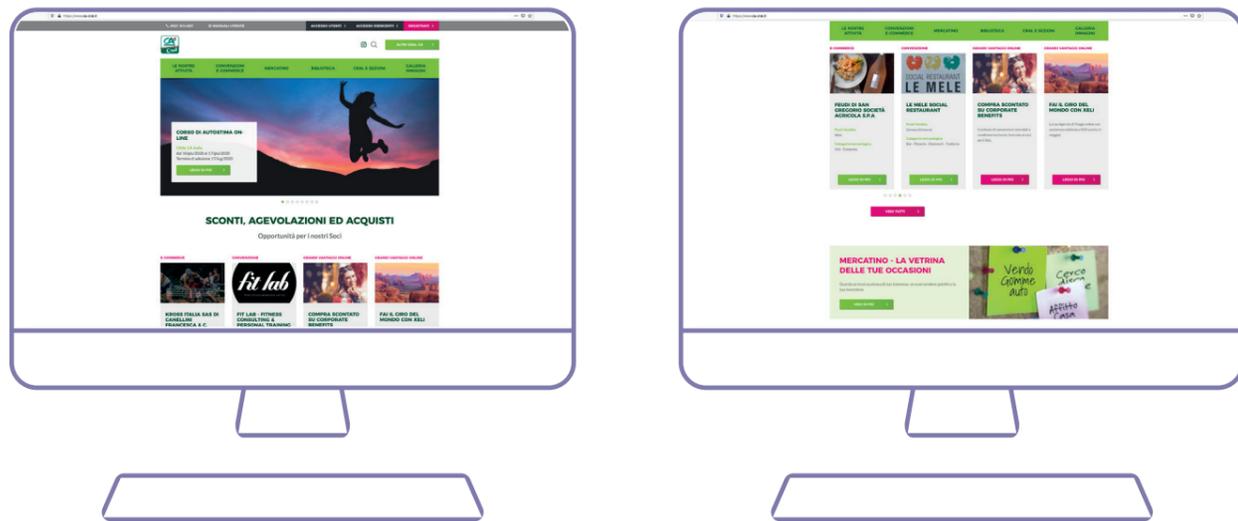
La nuova linea grafica scelta accompagnerà quindi lo sviluppo del CRAL nei prossimi anni. A titolo puramente informativo, diamo evidenza della tessera valida per l'anno 2020 che recepisce il nuovo logo dell'associazione.

• **Sito Internet**

Per facilitare la gestione delle attività del CRAL da qualche anno è stato previsto - e si continua a sviluppare anche in considerazioni delle nuove necessità - il sito [www.ca-cral.it](http://www.ca-cral.it) che, oltre a fornire a tutti la visibilità delle diverse iniziative ricreative, culturali, di volontariato, o comunque di aggregazione, permette di conoscere le caratteristiche delle proposte e, per gli associati, di aderire online alle iniziative del CRAL, inserendo sul portale tutte le informazioni richieste per partecipare.

Inoltre sullo stesso sito è disponibile il "mercato - la vetrina delle tue occasioni", sezione a disposizione degli associati per vendere o acquistare, senza alcuna intermediazione da parte del CRAL, oggetti di vario genere. Sempre maggior rilievo hanno le iniziative di acquisto e specifiche convenzioni (anche e-commerce) riservate agli associati.

Si riporta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un'immagine del sito con la visualizzazione di una delle principali opportunità offerte alle famiglie degli associati:



• **Instagram**

Significativo è stato il notevole incremento dei contatti che hanno iniziato a seguire l'account Instagram: dopo il primo anno dall'attivazione sono stati raggiunti circa 1.000 "follower" con oltre 150 "post" pubblicati: gran parte delle iniziative gestite dalle Sezioni Territoriali e Specializzate sono state riassunte e pubblicate in mini rassegne fotografiche che raccontavano le esperienze e rappresentavano lo spirito di aggregazione e amicizia dei partecipanti. Uno spazio "social" per raccontare "online" alcune fra le attività culturali, sportive e di solidarietà realizzate dalle diverse Sezioni del CRAL.



• **Biblioteca**

Continua con particolare successo e interesse da parte degli associati, con la possibilità di scelta fra oltre 2.500 libri archiviati e catalogati presso la Sede Nazionale. Anche nel 2019 si sono aggiunti nuovi titoli (102); ricerca e scelta dei titoli viene gestita sul sito del CRAL. Le richieste evase nel 2019 sono state 910 con 136 associati che hanno usufruito del servizio; la possibilità di poter visualizzare la copertina dei libri completata da un breve sunto della trama, agevola l'associato nella decisione della scelta dei titoli.



• **Contabilità**

Nel 2019 è stata rilasciata la versione aggiornata del programma di contabilità online con l'implementazione di nuove funzionalità. Di conseguenza il Gruppo di Lavoro Contabilità ha pianificato una apposita sessione formativa in aula, coinvolgendo tutti i Presidenti delle Sezioni Territoriali e Specializzate; durante l'incontro è stato presentato e consegnato a tutti il nuovo "Regolamento di Contabilità" che disciplina le modalità di tenuta delle registrazioni contabili.

Grande sforzo, infine, è stato compiuto per il presidio delle attività di controllo, anche di qualità, sulla contabilità delle iniziative delle Sezioni.



## Sezioni territoriali - Principali attività svolte

## Piacenza

Nel corso del 2019 la Sezione ha realizzato circa 40 iniziative con il coinvolgimento di quasi 1600 persone (circa 15% in più rispetto al 2018). Le attività sono state principalmente distribuite tra: viaggi/soggiorni, mostre artistico/culturali e eventi per famiglie.

- **Viaggi e soggiorni:** le maggiori e più apprezzate iniziative sono state il tour della Giordania e il tour della Bretagna.
- **Mostre artistiche/culturali:** da segnalare principalmente la visita culturale di Matera; grande partecipazione anche alla mostra "Annibale un mito Mediterraneo" a Piacenza (rivolta in modo particolare a giovani e studenti), alla visita guidata al Cava Museo Fantiscritti di Carrara e, infine, alle mostre d'arte "Ottocento" a Forlì e "Van Gogh - Monet - Degas" a Padova.
- **Eventi per famiglie:** sono state realizzate la Visita dei Presepi di Sabbia a Rimini, la visita del Museo della Scienza e della Tecnica a Milano, i Giochi al Parco Provinciale di Piacenza. Riproposti i soggiorni balneari ad Ischia, Alassio ed il week-end a Montegrotto Terme. Ripresentate anche le tradizionali, e ormai consolidate, Tombole di Pasqua e Natale che coinvolgono sempre un elevato numero di associati e familiari. Innovativa ed inusuale è stata l'iniziativa "Street tour You are Leo" che ha previsto una visita di Milano tra reale e virtuale ed ha consentito, ai partecipanti, di immergersi - attraverso un visore - nei luoghi amati da Leonardo da Vinci e di vedere ciò che lui vedeva. È proseguita l'attività di proposta per gli acquisti con 18 iniziative di prodotti gastronomici, libri e varie a prezzi favorevoli. Nell'ambito degli interventi di carattere "solidale" si segnalano la proposta ai soci di uova pasquali a favore dell'Associazione "Diversabili" e di prodotti dolciari utilizzati in occasione della Tombola Natalizia.

## Firenze

La Sezione nel corso del 2019 ha coordinato 6 iniziative che hanno visto l'adesione di circa 350 partecipanti di cui 230 associati. L'anno è stato aperto con la partecipazione ad una rappresentazione teatrale che ha avuto grande partecipazione. Successivamente, per celebrare i 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci, è stata proposta la partecipazione a due importanti mostre sul territorio fiorentino: il Codice Leicester agli Uffizi ed il Verrocchio. Nelle terre leonardiane, presso l'agriturismo il Piastrino, si è altresì svolto un evento conviviale che ha visto coinvolti tantissimi associati insieme alle loro famiglie. Come ogni anno la Sezione ha concluso l'attività con la cena per gli auguri delle festività di fine anno, in condivisione con la Direzione Regionale Toscana di Crédit Agricole Italia S.p.A.

## Roma

La Sezione ha strutturato l'attività dell'anno su 4 specifici pilastri che hanno reso possibile la partecipazione di oltre 300 partecipanti.

- **Arte:** è stato un importante momento di incontro che ha coinvolto genitori e figli che, accompagnati dai nostri associati, hanno potuto ammirare i capolavori delle principali mostre romane, tra cui "Galleria Borghese", "Impressionisti segreti", "Leonardo: la scienza prima della scienza", "Pompei e Santorini", "Museo Etrusco", "Museo Nazionale Romano", "Musei Vaticani in notturna".
- **Cultura:** sono state svolte alcune giornate all'aria aperta fra i più bei siti archeologici della Capitale, come ad esempio il "Giardino giapponese", l'"Orto botanico", la "Necropoli vaticana", la "Gerusalemme a Roma e Santa Croce in Gerusalemme" e la "Moschea".
- **Spettacolo:** emozioni travolgenti hanno allietato i partecipanti che hanno assistito ad alcune serate teatrali per le quali la Sezione ha gestito la partecipazione; spettacoli di famosi attori che hanno divertito ed entusiasmato.
- **Famiglia:** ideate alcune iniziative per aumentare lo spirito di aggregazione e amicizia, tra cui "Cena sotto le stelle e serata d'estate", "Panoramica di Roma antica" e pranzo tipico in trattoria.

## Rimini

I principali obiettivi perseguiti sono stati la ricostituzione della base associativa e la salvaguardia della propria identità storica e del proprio radicamento territoriale. In relazione a questo, nell'arco del 2019 sono stati 220 i partecipanti alle diverse iniziative che la Sezione ha coordinato in ambito turistico e culturale. Il momento più importante di aggregazione è stato il "Rimini Beach Party", evento che si è svolto sulla spiaggia di Rimini nella notte del 26 luglio, gestito dalla Sezione in condivisione con la Direzione Regionale Romagna di Crédit Agricole Italia S.p.A., al quale hanno partecipato 126 persone. Altre iniziative degne di nota sono state la visita guidata della Mostra "Boldini e la moda" a Palazzo dei Diamanti di Ferrara e il week-end in Friuli nel mese di giugno (con la collaborazione del CRAL Credit Agricole Friuladria). Da segnalare nel mese di ottobre l'ottimo successo avuto per la proposta di un week-end a Milano per partecipare alle celebrazioni del Cinquecentenario del grande Leonardo da Vinci. Infine a novembre la visita guidata gratuita della mostra allestita presso la Biblioteca Civica Gambalunga per i suoi 400 anni, proposta di concerto con l'Assessorato alla Cultura del Comune di Rimini, con l'eccezionale esposizione del celebre "Codice Astronomico" di Basinio da Parma, di proprietà di Crédit Agricole Italia.

## Parma

La sezione ha coordinato iniziative artistico/culturali, turistiche e di solidarietà sociale: globalmente sono state coinvolti circa 3.000 partecipanti che hanno aderito alle 66 iniziative della Sezione.

- **Teatro e Concerti:** in questo ambito la Sezione risulta particolarmente attiva grazie alla sensibilità e all'impegno costante di un gruppo di soci che seguono le varie "stagioni" artistiche. Quasi 1.000 partecipanti hanno potuto acquistare ingressi per le diverse rappresentazioni teatrali, musicali, operistiche, di danza e prosa.
- **Turismo:** molteplici le iniziative turistico culturali che hanno visto l'adesione di quasi 2.000 partecipanti. Di spicco il Tour in India che in virtù delle quasi 80 adesioni è stato diviso in 3 turnazioni; grande successo anche la settimana invernale in Liguria, a Bordighera con quasi 50 partecipazioni.
- **Solidarietà Sociale:** grande impulso ha dato la Sezione per coordinare la partecipazione degli associati ad iniziative di Volontariato. Si ricordano:
  - Montagnaterapia: è proseguita la collaborazione con il CAI - Club Alpino Sezione di Parma nell'ambito del progetto posto in essere con la Azienda Sanitaria di Parma e finalizzato a far conoscere il piacere del camminare in montagna ai pazienti (giovani/adulti) soggetti a problematiche di tipo psichiatrico. La collaborazione si è concretizzata nella realizzazione di 17 uscite alle quali hanno partecipato 9 associati che hanno contribuito a guidare i due pulmini dell'associazione e consentito il trasporto complessivo di circa 250 fra assistiti e operatori.
  - Festa di Carnevale con gli anziani: iniziativa consolidata negli anni volta a sottolineare la ricorrenza con la consegna direttamente nelle residenze degli ospiti di fiori, gelati e dolci. Una bella esperienza per gli associati e per gli 810 ospiti delle strutture.
  - Bookcrossing: la Sezione ha raccolto fra gli associati libri che hanno permesso all'APS "Scambiamente" di implementare lo scambio di libri a titolo gratuito.
  - Acquisti Solidali: prodotti offerti dalle Associazioni di Volontariato ed acquistati direttamente dagli associati: "Noi per loro" per la vendita di uova Pasquali e di panettoni Natalizi a favore del reparto di Oncematologia dell'Ospedale di Parma; "Parma Ail - Associazione Italiana Leucemia" per la vendita di uova pasquali
  - Giocampus Estate: nei mesi estivi (giugno/settembre) il CRAL ha aderito all'iniziativa organizzata e gestita dal CUS Parma, presso le strutture appositamente predisposte all'interno del Campus Universitario di Parma. Hanno aderito a questi campi estivi 45 figli di associati, divisi in fasce di età.
- **Acquisti con il CRAL:** possibile anche la prenotazione di prodotti enogastronomici locali e/o a Km 0 (ad esempio produttore di mele del Trentino, produttore di ortofrutta locale, ecc).

## Milano

Nel 2019 la Sezione Milano ha coordinato 7 iniziative che hanno riscosso interesse con oltre 160 partecipanti. Presso la mensa dell'Opera Pia Cardinal Ferrari si è svolta una cena benefica degli associati a favore della struttura; Tour del Salento e Matera, Tour di Helsinki e le capitali baltiche, Tour della Birmania. Per l'aspetto artistico e culturale è stata proposta la visita guidata alla collezione Thannauer-Guggenheim. In corso d'anno la Sezione Milano, insieme a tutto il CRAL, si è stretta nella commozone per la scomparsa della "storica" Presidente Elvira Pigretti.

## Cesena - Faenza

Nel 2019, ha gestito 2 iniziative coinvolgendo alcune decine di partecipanti fra associati, familiari e aggregati. Quella di maggiore rilevanza è stata il Tour della Sicilia che ha riscosso particolare soddisfazione tra gli oltre 20 partecipanti, tutti associati e familiari, che, attraverso il passaparola, ha sicuramente giovato all'immagine della nuova Sezione e del CRAL, in un territorio in cui ci sono ampi margini di crescita per nuove iscrizioni.

## Torino

Nell'anno 2019 la Sezione ha proposto 2 eventi di carattere conviviale che hanno coinvolto alcune decine di partecipanti; la tradizionale "Bagna Càuda" che riscontra sempre un buon successo di partecipazione di associati e loro familiari. Successo ottenuto anche dalla serata gastronomica "giro pizza" sempre aperta agli associati e famiglie. Vanno infine segnalate le 4 proposte di acquisti alimentari previste nell'arco dell'anno che trovano continue adesioni.

## Napoli

Le attività e le iniziative messe in atto nel corso dell'anno sono nella continuità di quelle poste in essere nel 2018 in relazione al positivo riscontro e gradimento riscontrato dagli associati partecipanti.

Di rilievo l'offerta agli associati di biglietti per 5 circuiti cinematografici con prezzi sensibilmente inferiori a quelli ufficiali. Sono stati 112 gli associati che hanno aderito. Molto seguite e apprezzate anche le offerte di prodotti enogastronomici del territorio, con circa 150 richieste. Momento di grande aggregazione è stata la tradizionale festa di fine anno per gli auguri di buone feste e la apprezzatissima distribuzione delle agende agli associati.

### Sezioni Specializzate - Principali attività svolte

Durante l'anno hanno concluso il loro mandato i Consigli di alcune Sezioni Specializzate. Si è reso quindi necessario, in tali posizioni, l'avvicendamento dei nuovi Consigli di Sezione i quali, al proprio interno, hanno successivamente eletto il Presidente: Amici della Lirica, Nautica, Ciclismo e Golf.

Nel mese di dicembre è stata riattivata la Sezione Fotografia.

Il 2019 ha visto infine la nascita di 2 nuove Sezioni: Equitazione e Triathlon.

#### GRUPPO AVIS



I donatori attivi al 31/12/2019 sono 130 ed hanno effettuato 173 donazioni nell'arco dell'anno. Complessivamente i donatori registrati presso l'archivio AVIS Provinciale come appartenenti al nostro Gruppo sono 358. Nel mese di dicembre, in concomitanza della Giornata Mondiale del Volontariato, il Gruppo AVIS del CRAL si è fatto parte attiva nella gestione dell'evento presso il Centro Direzionale Crédit Agricole Green Life. Al termine della manifestazione è stato festeggiato il 50° anniversario di fondazione, premiando 4 fra i Soci Fondatori: Adriano Cagnolati, Pietro Delpogetto, Ubaldo Delsante e Guido Pioli. Riconoscimento anche per i donatori che hanno raggiunto le 100 donazioni e quelli che hanno effettuato la prima donazione. Alla fine della serata il Presidente di AVIS Comunale di Parma, prof. Giancarlo Izzi ha appuntato la Medaglia d'Oro sul nuovo labaro. Inoltre è stata prevista la vendita dei biglietti della lotteria AVIS Comunale con ricavato devoluto in beneficenza a diverse ONLUS del territorio.

#### AMICI DELLA LIRICA



Nel 2019 la Sezione Amici della Lirica ha proposto agli associati, in alternativa alla consueta attività di partecipazione alla stagione lirica in programmazione al Teatro Regio di Parma, alcune iniziative che proponevano una diversa modalità di ascolto della musica lirica, al fine di coinvolgere e intercettare la curiosità degli associati più giovani. Pertanto oltre alle presentazioni delle opere liriche, in cartellone al Teatro Regio di Parma sia della stagione lirica che del Festival Verdi, la Sezione ha proposto il "Corso di Arte Contemporanea", il "Teatro per Bambini", ed un sopralluogo in zone simbolo del Melodramma Italiano. Complessivamente sono stati 305 i partecipanti che hanno aderito alle varie attività.

La Sezione nel corso del 2019 ha partecipato al Campionato Provinciale CRAL di tiro a volo, articolato su sette prove differenti, una delle quali gestita direttamente dalla Sezione. Ha inoltre preso parte ad altre sei gare della medesima specialità denominate "Memorial" più la prova del Campionato Interaziendale Provinciale. Continuando nella tradizione consolidata negli anni ha infine partecipato ad una gara a scopo benefico "Ricerca sul Cancro". In totale oltre 60 associati e loro familiari hanno partecipato all'attività della Sezione.

#### CACCIA E TIRO



Le iniziative coordinate dalla Sezione nel 2019 hanno seguito la programmazione degli anni passati, cercando di dare continuità a quanto gestito in precedenza, con alcuni spunti di novità rivolti a famiglie e sociale. È stato quindi riproposto:

- Partecipazione al Campionato di calcio a 5 e Campionato di calcio a 7.
- Allenamento infrasettimanale presso il centro sportivo ASD Mercury, con il fine di consolidare la preparazione atletica per una corretta partecipazione alle partite ufficiali, ma soprattutto per dare la possibilità a tutti gli associati appassionati di non rinunciare alla partitella d'allenamento fra amici.
- Scuola calcio bimbi vicino il Green Life: la Sezione ha sostenuto la partecipazione dei bimbi degli associati che hanno aderito ai corsi di Scuola Calcio organizzati dell'ASD Mercury, con allenamenti infrasettimanali (da settembre a giugno) e partite al sabato.
- Torneo di Gruppo: partecipazione al meeting calcistico tra le rappresentanze territoriali del CRAL del Gruppo Crédit Agricole Italia, svolto durante la Festa di Fine Estate e pianificata dal CRAL Nazionale a San Vincenzo (LI).

#### CALCIO



La Sezione ha confermato la propria affiliazione all'ACSI (Associazione Cultura Sport e Tempo Libero) partecipando alle uscite facenti parte del circuito amatoriale. La Classifica delle presenze alle manifestazioni dell'ACSI provinciale ha visto il nostro Gruppo posizionarsi al sesto posto su ben trenta squadre partecipanti.

Ha altresì gestito autonomamente diverse pedalate fra le quali spiccano:

- Parma/Ferrara di 165 km;
- Parma/Passo del Bratello/Passo della Cisa di 100 km;
- due uscite nella zona di Castagneto Carducci, Bolgheri, Venturina a Mare, in occasione delle Festa di Fine Estate del CRAL;

#### CICLISMO





- 4 uscite nelle sedi previste dalla manifestazione itinerante “November Porc”; rinomata iniziativa gastronomica con ricorrenza annuale che si svolge nel territorio della provincia di Parma nelle vicinanze del fiume Po (Sissa, Polesine, Zibello, Roccabianca).

Consolidato il rapporto di amicizia stretto con il Gruppo di Colorno dell'Associazione Nazionale Alpini, con una uscita che sta diventando una costante del calendario della Sezione.

Tra tutte le manifestazioni, quella di maggior importanza e lustro per gli associati ciclisti è stata la “Adriatico/Tirreno” che, in quattro giorni, partendo da Cattolica ha raggiunto Follonica, toccando siti particolarmente suggestivi (Urbino, Arezzo, Siena e il Chianti, Massa Marittima) percorrendo oltre 360 km. Le uscite dell'anno sono state oltre 20, con una partecipazione complessiva di 252 unità e una percorrenza totale superiore a 23.000 km.

## ESCURSIONISMO



La Sezione ha pianificato 24 iniziative, alle quali hanno partecipato complessivamente quasi 900 fra associati e familiari. Le iniziative più significative sono state sicuramente:

- il “Trekking al Gargano e Isole Tremiti”, uscita rivolta anche a chi vuole unire al piacere del camminare, la visita a città d'arte e a luoghi marittimi;
- il “Portogallo”, lungo le scogliere dell'Atlantico, che ha richiamato grande partecipazione;
- “I suoni delle Dolomiti” il concerto all'alba al Col Margherita con la musica e le parole di artisti famosi e lo sguardo che va dalla Marmolada alle Pale di San Martino.

L'anno si è chiuso con “Lo scambio degli auguri”, una serata di grande partecipazione, per ricordare le esperienze vissute durante l'anno, condividere i piani per il futuro ed occasione per raccogliere fondi da devolvere all'Associazione Onlus “Amicizia Senza Frontiere”.

La Sezione nel corso del 2019 ha promosso a favore degli associati 2 turni di corsi collettivi di avviamento al Golf in collaborazione con il Golf Club Cus Parma. Per l'attività agonistica ha coordinato la partecipazione dei propri associati al Circuito golfistico dei bancari (A.I.B.G.), con 8 gare giocate su prestigiosi campi: Margara, Ambrosiano, Tolcinasco, Frassenelle, Montecchia e il gran finale a Poggio de' Medici. Ha partecipato con 2 team di 3 giocatori all'Euro Golf Meeting Interbancario, in Germania sul prestigiosissimo

## GOLF



campo di Bad Griesbach, qualificando entrambe le squadre alla finale. Numerosa anche la rappresentativa ai Campionati Interaziendali provinciali giocati nel mese di giugno a Salsomaggiore. Infine, durante la Festa di Fine Estate del CRAL Nazionale, è stato giocato al Golf Club Punta Ala il 2° Trofeo CRAL Crédit Agricole Italia. Complessivamente oltre 30 golfisti della Sezione si sono avvicinati sui green nazionali ed internazionali.

La Sezione ha proposto agli associati interessanti iniziative. Fra queste spicca quella programmata nel periodo estivo e che, attraverso la Francia del sud, arriva in Spagna, percorrendo le strade che valicano i Pirenei. A settembre, durante la Festa di Fine Estate del CRAL Nazionale, i “centauri” hanno scoperto le zone interne della Maremma toscana. Uscita di chiusura in ottobre all'Isola d'Elba. Globalmente la Sezione ha coinvolto circa 100 biker nelle varie iniziative coordinate.

La Sezione ha effettuato nel corso del 2019 tre iniziative alle quali hanno aderito alcune decine di partecipanti:

- maggio: escursione giornaliera sul Naviglio Grande dei Fontanili da Milano a Gaggiano con la visita ai centri abitati di Corsico e Trezzano sul Naviglio, nonché al Santuario di Sant'Invenzio e il Palazzo Marino;
- agosto: iniziativa in catamarano tra le isole dell'arcipelago nord del Dodecaneso;
- settembre: durante la Festa di Fine Estate del CRAL Nazionale a San Vincenzo; in relazione alla numerosa presenza di partecipanti, la Sezione ha previsto una doppia escursione partendo dalla Marina di Salivoli per l'Isola d'Elba, passando dall'Isola Palmarola.

Nel corso dell'anno 2019 la sezione Parma Club ha pianificato diverse iniziative. Si ricordano le uscite al seguito della squadra a Roma, Verona, Ferrara. Inoltre è stato visitato lo stabilimento Dallara Auto di Varano Melegari. Chiusura d'anno con l'apericena per lo scambio degli auguri natalizi. La partecipazione totale alle varie iniziative, di circa 180 persone.

Inoltre la Sezione ha distribuito in omaggio a tutti i propri soci il volume “Breve storia del grande Parma” di Francesco Valitutti ristampato, con l'autorizzazione dell'autore, nella sua veste originale.



## MOTOCICLISMO



## NAUTICA



## PARMA CLUB



## PESCA SPORTIVA



Nel corso del 2019 la Sezione ha realizzato numerose iniziative con 480 adesioni di cui il 70% di associati.

Fra le manifestazioni di maggior rilievo si possono citare lo svolgimento del Campionato Sociale, riservato agli associati e loro familiari. In ambito sportivo, la partecipazione al XXXVII Trofeo Nazionale Interbancario di Pesca alla Trota gareggiando come squadra unica (Gruppo Credit Agricole) con i colleghi del CRAL Crédit Agricole Friuladria e dell'ex CRAL Crédit Agricole Carispezia (manifestazione avvenuta prima della fusione).

In ambito solidarietà e famiglie, la partecipazione alla manifestazione "Pesca un Sorriso" dedicata alle persone diversamente abili e il coordinamento del "Pescainsieme", rivolto a tutti i figli di associati che vogliono provare a pescare.

## PODISMO



Delle 8 Iniziative svolte nello scorso anno, si segnala la grande partecipazione a Firenze alla Mezza Maratona a Staffetta Benefica "Run for Meyer", con ben 13 Squadre per un totale di 39 associati.

Partecipazione anche alla Maratona a Staffette "Charity di Milano" con 2 Squadre di 4 associati ciascuna. Per la prima volta la Sezione ha iscritto alcuni associati all'estero, partecipando alla Maratona di Parigi e di Monaco di Baviera. Presenti iscritti alla sezione anche al Campionato Italiano Interbancario di Maratona a Ravenna. Infine a San Vincenzo, in occasione della Festa di Fine Estate del CRAL, numerosi associati hanno corso in compagnia nello splendido scenario del Golfo di Baratti. Complessivamente la Sezione ha presentato ai "blocchi di partenza" quasi 80 podisti.

## SCI



Nell'anno appena trascorso la Sezione ha visto aumentare il numero di iscrizioni, raggiungendo le 200 unità. Nelle 7 iniziative effettuate ve ne sono state alcune particolarmente apprezzate: le uscite di inizio anno particolarmente indicate per le famiglie a Pinzolo ed Andalo che hanno visto la partecipazione rispettivamente di 56 e 62 persone.

Anche nel 2019 la Sezione ha aderito all'iniziativa di "Giocampus Neve", organizzata dal CUS Parma a Cavalese in Val di Fiemme; 5 giorni di sport e studio in alta montagna, con 17 ragazzi che hanno partecipato divisi per fasce di età.

Infine i 3 turni del "tour dei rifugi dolomitici", uscite sciistiche itineranti di 3-4

giorni con pernottamenti in rifugi alpini situati lungo le piste da sci. Hanno partecipato alle varie iniziative complessivamente 250 sciatori; 2 associati agonisti hanno gareggiato alle competizioni del circuito nazionale ed europeo "Interbancario". Come di consueto la stagione sciistica 2019/2020 è stata presentata alla tradizionale cena di Sezione di fine anno, con l'adesione di oltre 30 partecipanti.

La Sezione, ha partecipato - insieme ad un'altra Associazione - al campionato provinciale e regionale di "Slow Pitch". Riconfermata con piacere la giornata "Noi con Loro" che ha avvicinato gli associati della sezione ai ragazzi portatori della sindrome di down che sono scesi in campo con i ragazzini del "pre-baseball", suscitando grande emozione per tutti i partecipanti e motivo di soddisfazione per il CRAL. Il medesimo team di ragazzi (accompagnati da nostri volontari) è stato presentato alla tifoseria del baseball prima di una partita di Serie A del Parma Baseball. Infine la Sezione ha proposto ai propri iscritti abbonamenti e biglietti per la Serie A.

Nel 2019 la Sezione ha pianificato 2 corsi a favore di associati giocatori e/o neofiti presso il TC Vigatto (PR) raccogliendo complessivamente 33 partecipanti. Per il primo anno la Sezione ha anche proposto con successo una iniziativa di due giorni a Montecarlo per assistere al Torneo di Tennis Rolex Master 1000.

La Sezione ha realizzato 3 iniziative plurigiornaliere:

- Olanda la rotta nord, sino alle isole Frisone;
- Alpe-Adria, da Salisburgo a Grado attraversando le Alpi e arrivando al mare;
- Albania un vero gioiello con siti archeologici imperdibili.

Altre uscite di grande impatto e partecipazione sono state il week end a Roma, il tour giornaliero della città di Rimini e la visita alla città di Monza compreso il famoso circuito della Formula Uno.

Non va tralasciato anche l'aspetto artistico/culturale con una pedalata a Gualtieri con visita al museo dedicato al pittore Ligabue. Infine sono state pianificate altre uscite sui territori e colline dei dintorni della provincia di Parma. In totale hanno aderito alle varie iniziative 272 "turisti-pedalatori".



## SOFTBALL



## TENNIS



## TURISMO IN BICI



**SOLIDARIETÀ  
E VOLONTARIATO**



La Sezione ha collaborato attivamente, con la partecipazione diretta di associati, all'effettuazione di molte iniziative nel campo della solidarietà, tra queste si ricordano:

- Giornata del Volontariato (5 dicembre 2019), in occasione del 50° di fondazione del Gruppo AVIS e della Giornata Mondiale del Volontariato;
- Proposta agli associati di acquisto di colombe e panettoni per l'Associazione Amicizia Senza Frontiere ODV di Parma;
- Proposta agli associati di acquisto di riso per la Comunità Missionaria di Villaregia (Rovigo);
- "La Mela di AISM al Green Life" - offerta di mele per sostenere l'associazione.
- proposta di acquisto di biglietti per concerti ed AISM (Parma)
- comunicazione agli associati per il sostegno di iniziative dell'UNITALSI e Famiglia Più di Parma.

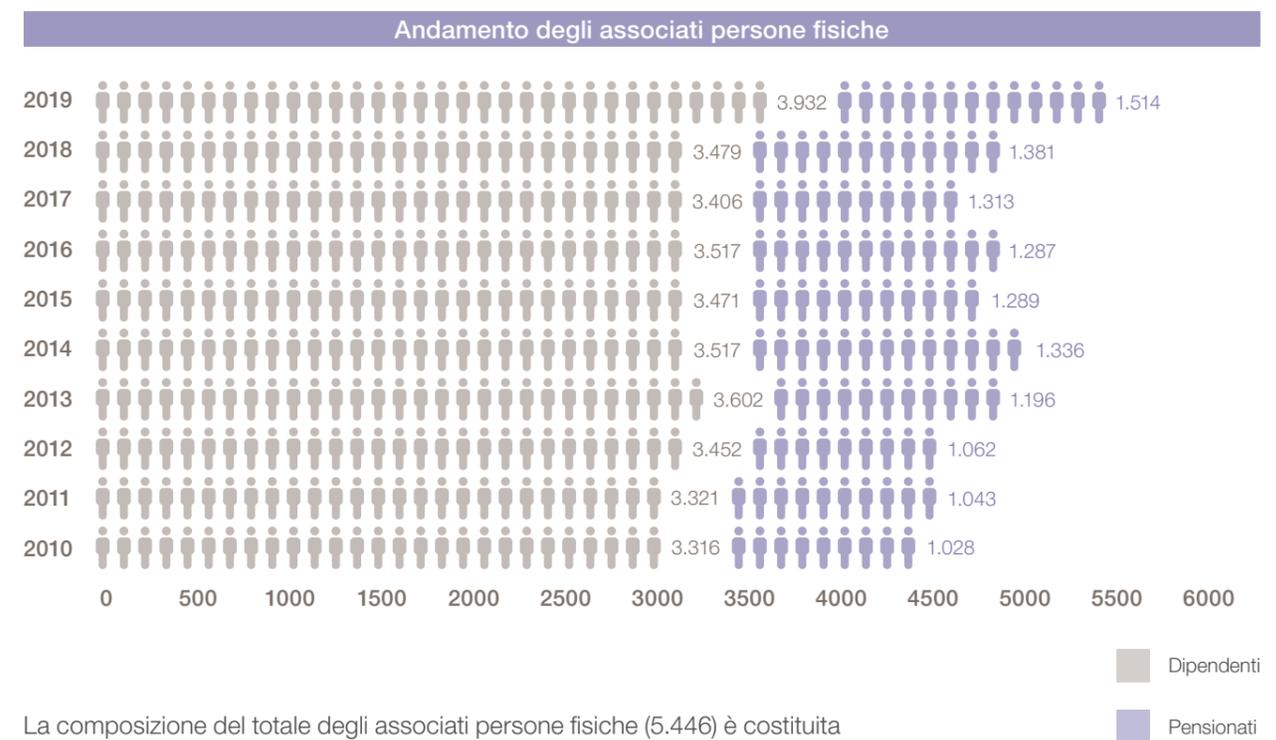
Da ricordare anche l'erogazione benefica da parte del CRAL, di euro 5.000 in memoria di Paolo Picco (compianto Presidente del CRAL Crédit Agricole Friuladria), destinata alla Scuola di Possotomé, nella Repubblica del Benin; l'erogazione benefica di euro 2.500 a favore dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Molinari Triathlon Team che coordina l'attività motoria a favore di atleti diversamente abili; il contributo della Sezione Escursionismo di € 1.160 a sostegno del Centro di Accoglienza per disabili di Sé (nella Repubblica del Benin).

**INFORMAZIONI QUANTITATIVE**

In questa sezione si vogliono rappresentare i dati e le informazioni che esprimono l'attività istituzionale svolta dal CRAL nel 2019.

**• La Base Sociale**

A fine 2019, nel libro soci risultano in totale 5.446 associati persone fisiche: con un incremento di 576 unità rispetto al 2018 (+ 13%). A queste si aggiungono, come associate, 10 persone giuridiche.



La composizione del totale degli associati persone fisiche (5.446) è costituita da 3.932 dipendenti, di cui 3.455 di Crédit Agricole Italia, 409 di C.A.G.S. e 68 di altre Società del Gruppo Crédit Agricole Italia e delle società italiane controllate da Crédit Agricole S.A.; vanno complessivamente aggiunti 1.514 pensionati.

La percentuale dei dipendenti di Crédit Agricole Italia e Crédit Agricole Group Solution associati al CRAL, rispetto alla totalità dei dipendenti delle due aziende, è del 47%.

Come detto gli associati delle altre società del Gruppo Crédit Agricole Italia risultano essere 68 con un incremento anno su anno di circa il 20%.

Viene riportata la distribuzione, aggiornata al 31/12/2019, degli associati persone fisiche per Provincia di residenza:

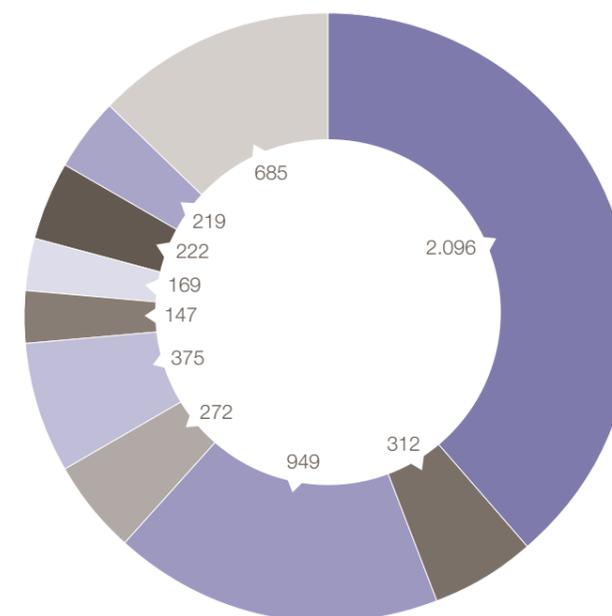
Alessandria	26	Imperia	5	Potenza	1
Ancona	11	La Spezia	189	Prato	9
Arezzo	18	Latina	13	Ravenna	26
Ascoli Piceno	1	Lecce	2	Reggio nell'Emilia	113
Asti	2	Lecco	16	Rieti	5
Avellino	6	Livorno	23	Rimini	175
Bari	2	Lodi	55	Roma	185
Benevento	3	Lucca	26	Rovigo	3
Bergamo	24	Macerata	18	Salerno	14
Biella	3	Mantova	47	Savona	2
Bologna	27	Massa-Carrara	47	Siena	19
Brescia	17	Milano	443	Sondrio	1
Campobasso	2	Modena	46	Taranto	3
Caserta	50	Monza e della Brianza	55	Teramo	3
Como	34	Napoli	222	Terni	3
Cosenza	3	Novara	16	Torino	115
Cremona	96	Olbia-Tempio	1	Trapani	1
Crotone	1	Oristano	1	Trento	1
Cuneo	2	Padova	3	Treviso	2
Fermo	1	Parma	1.937	Udine	2
Ferrara	1	Pavia	84	Varese	43
Firenze	159	Perugia	18	Venezia	3
Foggia	3	Pesaro e Urbino	13	Verbano-Cusio-Ossola	3
Forlì-Cesena	93	Pescara	1	Vercelli	2
Frosinone	6	Piacenza	685	Verona	8
Genova	29	Pisa	79	Vibo Valentia	1
Gorizia	1	Pistoia	14	Vicenza	5
Grosseto	7	Pordenone	6	Viterbo	5
<b>TOTALE</b>					<b>5.446</b>

#### • Sezioni Territoriali per Residenza

Per una diversa visione della distribuzione degli associati, in ragione della propria residenza, si fornisce la rappresentazione considerando l'attribuzione della Provincia di residenza alla Sezione Territoriale di riferimento.

#### DISTRIBUZIONE DEGLI ISCRITTI PER SEZIONE TERRITORIALE

% ISCRITTI PER SEZIONE TERRITORIALE		
Cesena-Faenza	147	2,7%
Firenze	375	6,9%
La Spezia	272	5,0%
Milano	949	17,4%
Napoli	312	5,7%
Parma	2.096	38,5%
Piacenza	685	12,6%
Rimini	219	4,0%
Roma	222	4,1%
Torino	169	3,1%
<b>Totale</b>	<b>5.446</b>	<b>100%</b>



Gli iscritti alle Sezioni Specializzate sono 1.453 così suddivisi:

Iscritti Sezioni Specializzate 2019		
 <b>Gruppo AVIS</b> <b>192</b>	 <b>Amici della Lirica</b> <b>62</b>	 <b>Caccia e Tiro</b> <b>34</b>
 <b>Calcio</b> <b>54</b>	 <b>Ciclismo</b> <b>47</b>	 <b>Equitazione</b> <b>10</b>
 <b>Escursionismo</b> <b>224</b>	 <b>Fotografia</b> <b>53</b>	 <b>Golf</b> <b>26</b>
 <b>Motociclismo</b> <b>49</b>	 <b>Nautica</b> <b>26</b>	 <b>Parma Club</b> <b>130</b>
 <b>Pesca Sportiva</b> <b>85</b>	 <b>Podismo</b> <b>107</b>	 <b>Softball</b> <b>6</b>
 <b>Sci</b> <b>195</b>	 <b>Tennis</b> <b>62</b>	 <b>Turismo in Bici</b> <b>91</b>
<b>Totale</b> <b>1453</b>		

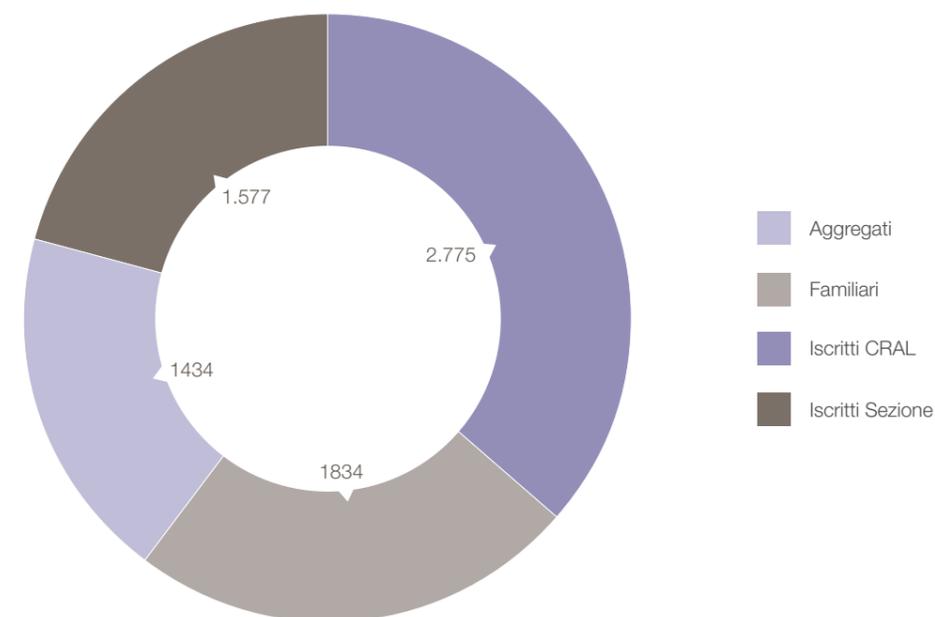
• **Partecipazione alle iniziative**

Nel corso del 2019 sono state proposte a tutti gli associati complessivamente 315 iniziative che hanno visto la partecipazione di 7.620 persone e che hanno riguardato momenti di aggregazione, eventi sportivi, spettacoli, attività solidali, viaggi e soggiorni con contenuto culturale e turistico.

Alle iniziative hanno partecipato complessivamente 4.209 associati, con un rapporto di associati vs partecipanti pari al 57,1%, in aumento nei confronti del 2018 che aveva il medesimo rapporto pari al 55,8%.

I familiari sono stati 1.834 pari al 24,1%, in aumento verso il 2018 che presentava il dato del 22,8%. Infine gli Aggregati sono stati 1.434, con una partecipazione del 18,8%, in diminuzione rispetto al 21,3% del 2018.

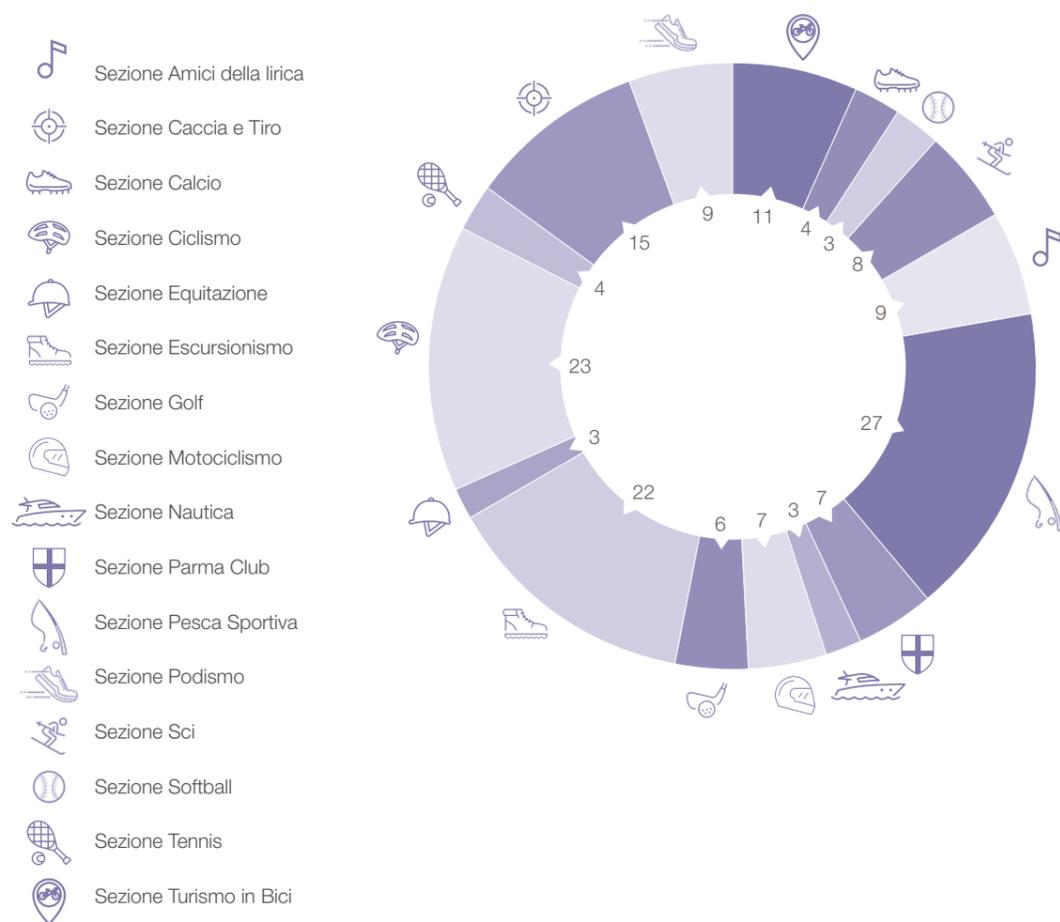
PARTECIPAZIONI ALLE INIZIATIVE - 7.620



I prospetti riportati nelle pagine seguenti evidenziano come le 315 iniziative effettuate nel 2019 sono suddivise fra le diverse Sezioni proponenti.

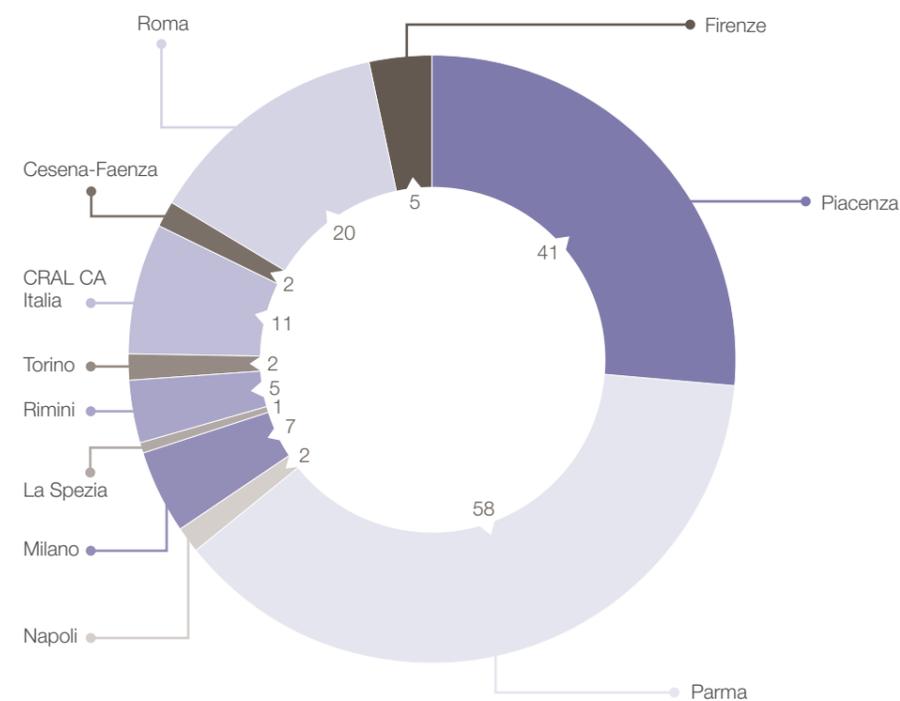
Le **Sezioni Specializzate** contano 161 iniziative con 3.821 partecipanti, con una media di presenza di circa 23,7 persone a evento; le attività pur essendo rivolte a tutti gli associati, per la specificità dell'area di interesse, hanno avuto maggior seguito fra gli iscritti alla Sezione.

NUMERO INIZIATIVE PER SEZIONE SPECIALIZZATA



Le **Sezioni Territoriali** evidenziano 154 iniziative con 3.799 partecipanti; in questo caso le adesioni medie sono leggermente superiori, raggiungendo quasi i 24,6 persone a iniziativa. Influisce sul dato il fatto che le iniziative gestite dalle Sezioni Territoriali hanno la peculiarità di rivolgersi, in gran parte delle occasioni, alla globalità degli associati e alle loro rispettive famiglie.

NUMERO INIZIATIVE PER SEZIONE TERRITORIALE



A fronte delle 315 iniziative di cui sopra, è corretto rappresentare “lo spaccato” dei 7.620 partecipanti, con l’indicazione di quelli che sono iscritti alle Specializzate ovvero, se iscritti solo al CRAL.

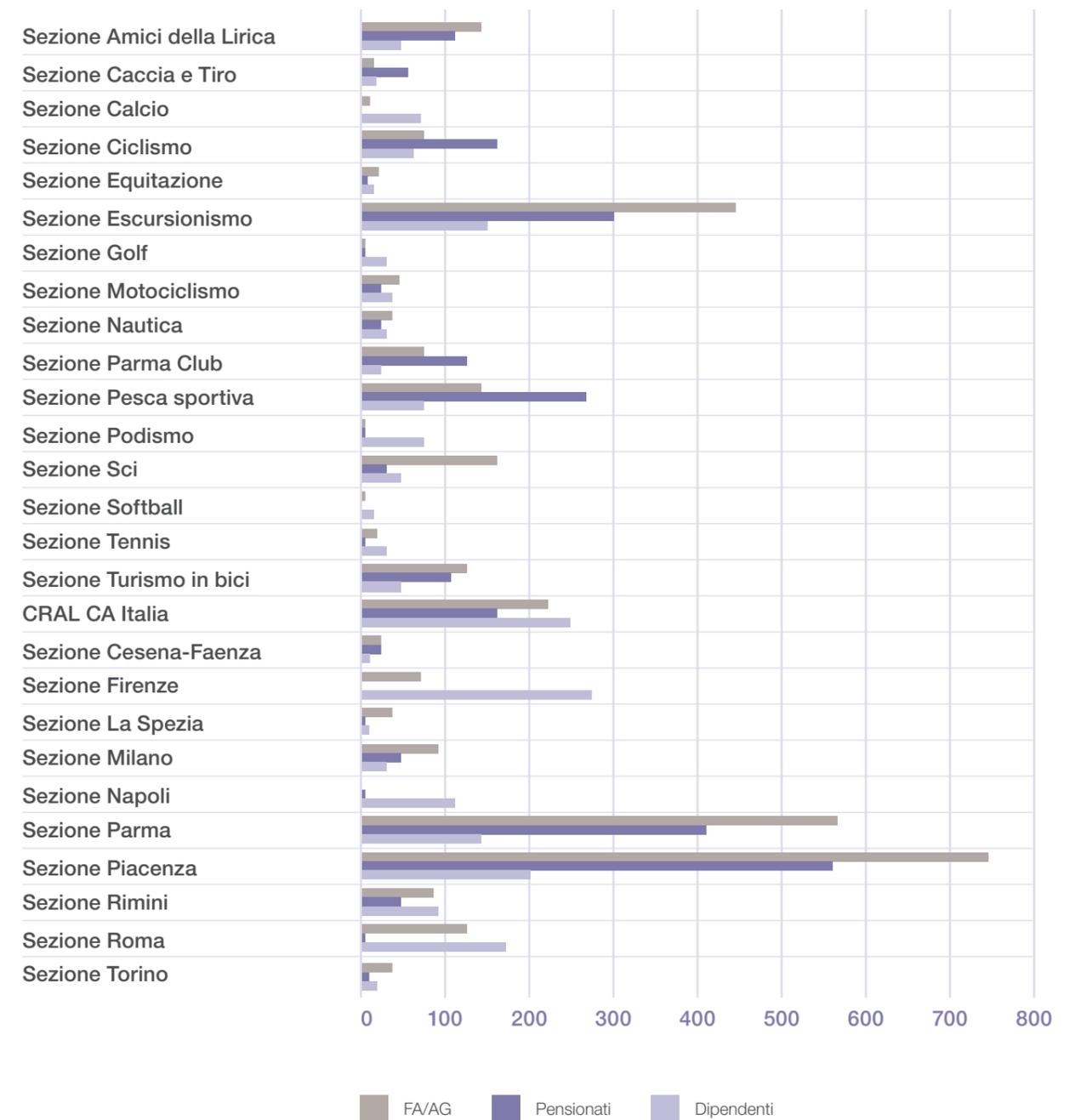
Vengono altresì evidenziate le 4.669 “teste”, fra cui 2.332 associati, che hanno partecipato a più iniziative. Successivamente è rappresentata la “media delle iniziative” alle quali hanno partecipato gli associati (le ricorrenze pari a 1,9) e la “presenza media” (pari a 24,2) con la quale viene indicato il numero

medio degli associati partecipanti alle singole iniziative. Infine l'“età media” dei partecipanti iscritti al CRAL si attesta a 57 anni.

Di tutti i detti valori viene fornita la specifica per gli iscritti al CRAL/Sezione.

Sezione	Iniziative realizzate	Partecipazioni		Teste		Ricorrenze		Presenza media		Età media teste IC/IS
		Totali	di cui IC/IS	Totali	di cui IC/IS	Totali	di cui IC/IS	Totali	IC/IS	
Amici della Lirica	9	305	165	198	87	1,5	1,9	33,9	18,3	54,2
Caccia e Tiro	15	59	52	6	5	9,8	10,4	3,9	3,5	63
Calcio	4	66	61	56	51	1,2	1,2	16,5	15,3	39
Ciclismo	23	309	230	59	39	5,2	5,9	13,4	10,0	64,7
Equitazione	3	24	12	20	9	1,2	1,3	8,0	4,0	44
Escursionismo	22	897	451	416	157	2,2	2,9	40,8	20,5	62,4
Golf	6	31	26	16	11	1,9	2,4	5,2	4,3	54,9
Motociclismo	7	96	53	49	24	2,0	2,2	13,7	7,6	59,8
Nautica	3	57	33	48	26	1,2	1,3	19,0	11,0	55,9
Parma Club	7	215	141	99	62	2,2	2,3	30,7	20,1	71,5
Pesca Sportiva	27	480	332	126	56	3,8	5,9	17,8	12,4	66,7
Podismo	9	79	77	56	54	1,4	1,4	8,8	8,6	47,4
Sci	8	239	71	189	48	1,3	1,5	29,9	8,9	54,9
Softball	3	14	12	7	5	2,0	2,4	4,7	4,0	51,3
Tennis	4	52	34	45	29	1,2	1,2	13,0	8,5	47,9
Turismo in bici	11	272	151	112	53	2,4	2,8	24,7	13,7	63,2
CRAL CA Italia	11	626	406	572	354	1,1	1,1	56,9	36,9	54,2
Sezione Cesena-Faenza	2	31	17	25	14	1,2	1,2	15,5	8,5	65,3
Sezione Firenze	5	337	277	267	209	1,3	1,3	67,4	55,4	45,6
Sezione La Spezia	1	35	10	35	10	1,0	1,0	35,0	10,0	44,7
Sezione Milano	7	167	76	51	66	1,1	1,2	23,9	10,9	59,2
Sezione Napoli	2	112	112	112	112	1,0	1,0	56,0	56,0	47,3
Sezione Parma	58	1.119	556	763	307	1,5	1,8	19,3	9,6	63,1
Sezione Piacenza	41	1.405	658	845	321	1,7	2,0	34,3	16,0	64,1
Sezione Rimini	5	222	138	166	103	1,3	1,3	44,4	27,6	51,1
Sezione Roma	20	309	177	173	98	1,8	1,8	15,5	8,9	50,5
Sezione Torino	2	62	24	58	22	1,0	1,0	31,0	17,0	54,5
<b>TOTALE</b>	<b>315</b>	<b>7.620</b>	<b>4.352</b>	<b>4.669</b>	<b>2.332</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>24,2</b>	<b>13,8</b>	<b>57</b>

PARTECIPAZIONI PER SEZIONE E TIPOLOGIA



#### • Gli “acquisti con il CRAL” e le adesioni

Il CRAL offre ai propri associati la possibilità di acquistare beni a prezzi di favore derivanti da accordi stipulati a titolo gratuito con i fornitori, secondo il modello del “gruppo di acquisto” e curandone il pagamento in nome e per conto degli associati.

Nel corso del 2019 sono state previste 76 proposte d'acquisto, di cui 17 gestite dalle Sezioni Specializzate e 59 dalle Sezioni Territoriali, che hanno coinvolto 3.080 associati.

#### • Le “convenzioni”

In costante aumento le convenzioni presenti sul sito del CRAL. Gli associati hanno infatti la possibilità di fruire di particolari offerte e/o sconti che i diversi fornitori, opportunamente e anticipatamente valutati dalla Direzione del CRAL, possono proporre sull'apposita bacheca del sito. Gli associati interessati si rivolgono direttamente agli stessi tramite il contatto online e/o esibendo la tessera associativa. Al 31/12/2019 sono in essere 313 convenzioni di cui 78 stipulate nel corso del 2019.

#### • Fondi messi a disposizione alle Sezioni in corso d'anno

In corso d'anno il totale dei contributi messi a disposizione delle Sezioni Territoriali e Specializzate, per il proprio fabbisogno, ha raggiunto la somma di euro 243.608.

Descrizione Sezione	Importo	Descrizione Sezione	Importo
Sez. Territoriale di Cesena-Faenza	15.000	Sez. Escursionismo	13.900
Sez. Territoriale di Firenze	10.400	Sez. Fotografia	3.000
Sez. Territoriale di La Spezia	0	Sez. Golf	3.000
Sez. Territoriale di Milano	8.200	Sez. Motociclismo	3.000
Sez. Territoriale di Napoli	8.312	Sez. Nautica	3.000
Sez. Territoriale di Parma	35.900	Sez. Parma Club	6.700
Sez. Territoriale di Piacenza	37.000	Sez. Pesca Sportiva	12.000
Sez. Territoriale di Rimini	15.000	Sez. Podismo	4.200
Sez. Territoriale di Roma	5.300	Sez. Sci	6.200
Sez. Territoriale di Torino	3.000	Sez. Softball	3.000
Sez. Amici della Lirica	3.700	Sez. Solidarietà e vol.	3.000
Sez. Caccia e Tiro	3.000	Sez. Tennis	3.000
Sez. Calcio	13.471	Sez. Turismo in bici	9.400
Sez. Ciclismo	5.925	Gruppo AVIS	3.000
Sez. Equitazione	3.000		
<b>Totale</b>		<b>243.608</b>	

#### • Contributi erogati agli associati

Le Sezioni anche nel 2019 hanno erogato contributi agli associati (ed in misura minore ai familiari conviventi) che si sono iscritti alle iniziative, permettendo quindi di ridurre le quote di partecipazione. La somma erogata a fine anno ammonta ad euro 390.369 con un aumento verso il 2018 di euro 17.384 (pari al 4,66%); dato giustificato in relazione all'ampliamento del perimetro geografico del CRAL e, non di meno, dal numero maggiore di iniziative.

Descrizione Sezione	Importo	Descrizione Sezione	Importo
Cral - Direzione Nazionale	196.604	Sez. Equitazione	306
Sez. Territoriale di Cesena-Faenza	2.410	Sez. Escursionismo	16.290
Sez. Territoriale di Firenze	6.555	Sez. Fotografia	0
Sez. Territoriale di La Spezia	2.440	Sez. Golf	1.751
Sez. Territoriale di Milano	6.063	Sez. Motociclismo	1.249
Sez. Territoriale di Napoli	3.608	Sez. Nautica	1.889
Sez. Territoriale di Parma	34.493	Sez. Parma Club	4.978
Sez. Territoriale di Piacenza	40.485	Sez. Pesca Sportiva	11.267
Sez. Territoriale di Rimini	4.546	Sez. Podismo	3.209
Sez. Territoriale di Roma	3.903	Sez. Sci	7.949
Sez. Territoriale di Torino	1.477	Sez. Softball	447
Sez. Amici della Lirica	2.396	Sez. Solidarietà e vol.	110
Sez. Caccia e Tiro	1.990	Sez. Tennis	1.475
Sez. Calcio	14.136	Sez. Turismo in bici	11.113
Sez. Ciclismo	5.995	Gruppo AVIS	1.235
		<b>Totale</b>	<b>390.369</b>

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



**+12,33%**

dipendenti 2019 vs 2018



**+2,54%**

pensionati 2019 vs 2018

**501.041€**

risorse destinate



risorse acquisite

**516.981€**

**9.360€** erogazioni liberali



**44%**

quote  
associative



**56%**

contributi  
persone giuridiche



**42€**

iscrizione  
annua CRAL

**76%**

risorse  
destinate  
ai contributi  
ai soci



**499.000€**

patrimonio



## Sezione 6

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### PROVENIENZA DELLE RISORSE

Le risorse economiche del CRAL provengono da due fonti:

- erogazioni liberali;
- contributi versati dagli associati.

Le erogazioni liberali sono ricevute da Crédit Agricole Italia S.p.A, da società del Gruppo Crédit Agricole Italia, da società italiane controllate da Crédit Agricole S.A., nonché dalla Fondazione Cariparma.

In dettaglio:

CONTRIBUTI RICEVUTI DA AZIENDE E FONDAZIONE	VARIAZIONI			
	2019	2018	Absolute	%
Crédit Agricole Italia S.p.A.	250.000	200.000	50.000	25,00%
Crédit Agricole Group Solutions	33.200	33.520	-320	-0,95%
Crédit Agricole Leasing	1.280	1.360	-80	-5,88%
Crédit Agricole Vita	1.120	1.040	80	7,69%
Fondazione Cariparma	1.000	1.000	0	0,00%
Eurofactor	560	800	-240	-30,00%
Crédit Agricole Indosuez	560	720	-160	-22,22%
Amundi SGR	400	800	-400	-50,00%
Crédit Agricole Assicurazioni	160	240	-80	-33,33%
Caceis	160	240	-80	-33,33%
<b>TOTALE CONTRIBUTI RICEVUTI DA AZIENDE E FONDAZIONE</b>	<b>288.440</b>	<b>239.720</b>	<b>48.720</b>	<b>20,32%</b>

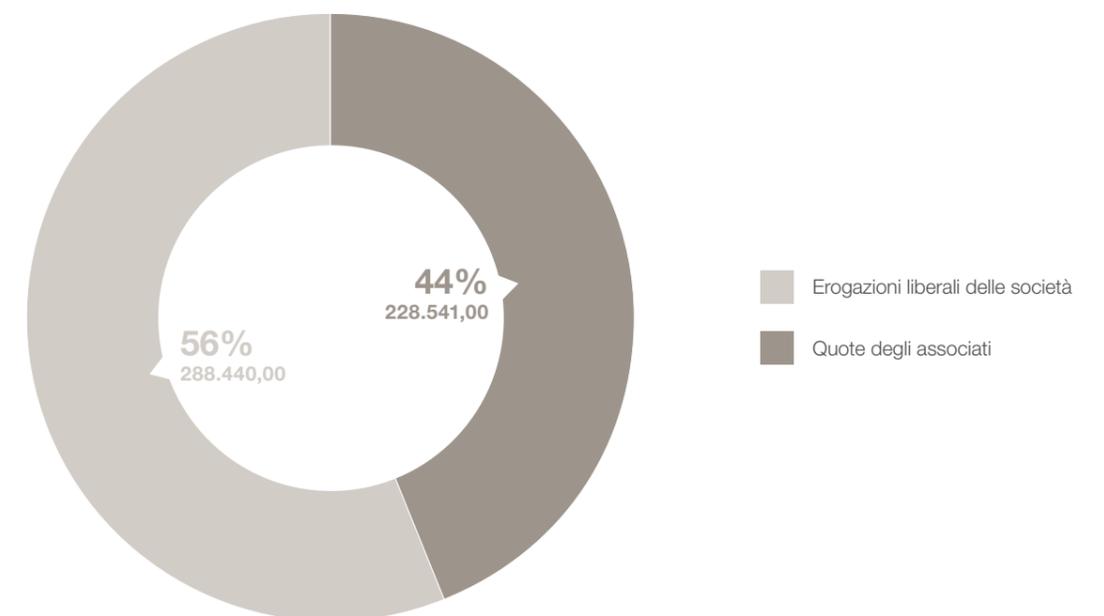
I contributi versati dagli associati, dipendenti e pensionati sono di due tipi:

- il contributo annuo di euro 42,00 per l'iscrizione al Cral;
- il contributo annuo di iscrizione alle Sezioni Specializzate, in aggiunta al precedente, che varia a seconda di quanto deliberato dai vari Consigli di Sezione.

QUOTE ASSOCIATIVE	VARIAZIONI			
	2019	2018	Absolute	%
Dipendenti	153.534	136.678	16.856	12,33%
Pensionati	61.790	60.260	1.530	2,54%
Iscritti alle sezioni specializzate	13.217	13.739	-522	-3,80%
	<b>228.541</b>	<b>210.677</b>	<b>17.864</b>	<b>8,48%</b>

**Nel 2019 le erogazioni liberali effettuate dalle società di cui sopra sono state pari a euro 288.440,00 mentre i contributi degli associati sono stati, complessivamente, pari a euro 228.541,00.**

### PROVENIENZA DELLE RISORSE



Non viene esercitata alcuna attività commerciale capace di produrre altri ricavi.

### DESTINAZIONE DELLE RISORSE

Le risorse sono utilizzate esclusivamente per le finalità del CRAL e gli impieghi si possono suddividere in tre grandi categorie:

- le spese di funzionamento del CRAL;
- i contributi a favore degli associati;
- le erogazioni liberali.

Della **prima categoria** fanno parte le spese per l'acquisto di beni durevoli necessari al funzionamento del CRAL, imputate a conto economico per la quota annuale di ammortamento e le spese generali di esercizio (utenze, manutenzioni, cancelleria, pulizie locali, oneri bancari, imposte, ecc).

Appartengono alla **seconda categoria** le quote che si accolla il CRAL per diminuire il costo che gli associati dipendenti, pensionati e loro familiari conviventi sostengono per partecipare alle varie iniziative proposte dal CRAL. L'entità del contributo erogato alle Sezioni per diminuire il costo di partecipazione, è deciso dal Consiglio Direttivo e viene corrisposto direttamente dalle Sezioni all'agenzia organizzatrice o ai fornitori dei servizi utilizzati dagli associati.

Relativamente alla **terza categoria** l'Associazione ha altresì partecipato e/o coordinato attività a favore del mondo del volontariato con la presenza e/o prestazione gratuita di suoi associati, ma in alcuni casi anche con contributi diretti a favore di associazioni coinvolte nelle attività benefiche. Tra le spese sono contemplate alcune erogazioni liberali di denaro.

**Le spese di funzionamento nel 2019, comprensive di 9.360 di erogazioni liberali, sono state pari a 117.322 euro, mentre i contributi riconosciuti agli associati sono stati pari a 383.719 euro.**

Conformemente alla legge, il CRAL non ha proceduto ad alcuna distribuzione, diretta o indiretta, di utili.

**Nel 2019 le risorse acquisite sono risultate superiori alle destinazioni per cui si è avuto un avanzo di gestione che è andato ad aumentare il patrimonio del Cral.**

2018	Risorse destinate	479.569 €
	Risorse acquisite	450.397 €
2019	Risorse destinate	501.041 €
	Risorse acquisite	516.981 €

### RACCOLTA FONDI

Nessuna raccolta fondi ha interessato il bilancio 2019.

### EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE

Come detto e meglio approfondito nella Relazione di Missione il rendiconto gestionale dell'anno si è chiuso con un avanzo positivo, seppur modesto, che ha permesso di incrementare il patrimonio.

Il patrimonio è completamente libero e la liquidità disponibile presente in bilancio al 31/12/2019, superiore a 499.000,00 euro, potrà essere impiegata negli anni futuri per far fronte alle maggiori spese di funzionamento o contributi da riservare ad associati e loro familiari conviventi per la partecipazione alle iniziative; potrebbe essere anche utilizzata per eventuali investimenti in cespiti funzionali alle attività del CRAL e per fare fronte ad eventuali imprevisti.

Da un punto di vista finanziario non esistono particolari problematiche. Le risorse disponibili sono depositate presso conti correnti aperti presso Crédit Agricole Italia S.p.A.: è una destinazione senza rischi, ma che non assicura un particolare rendimento, stante il ruolo di maggior finanziatore dell'attività del CRAL rivestito dalla banca stessa.



**83**

consiglieri  
sezioni territoriali



**106**

consiglieri  
sezioni specializzate



**50**

rappresentanti  
assemblea dei delegati

**43%**

consiglieri  
sezioni territoriali



quote rosa

**18%**

organi sociali

**25%**

consiglieri  
sezioni specializzate

**22%**

presidenti sezioni territoriali  
e specializzate

**38%**

assemblea dei delegati

## ALTRE INFORMAZIONI



**5**

deliberazioni  
assemblea  
dei delegati

**70**

delibere  
del consiglio  
direttivo



**82,1%**

presenza dei consiglieri al CD



**2**

nuove sezioni  
(equitazione,  
triathlon)



## Sezione 7 ALTRE INFORMAZIONI



### EVENTUALI CONTENZIOSI IN ESSERE

Non è in essere alcun tipo di contenzioso. Il Collegio dei Probiviri ha partecipato, tramite suoi membri, a tutte le sedute del Consiglio Direttivo e non ha dovuto occuparsi di controversie fra le varie componenti dell'Associazione.



### IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

Il CRAL non svolge attività che abbiano particolari impatti ambientali. Grande attenzione è stata prestata, in occasione di iniziative che prevedevano colazioni al sacco o comunque il consumo di alimenti o bevande all'aperto, a non lasciare immondizie e a smaltire correttamente eventuali involucri o residui. Così pure dopo le manifestazioni sportive, sono stati sempre rimossi cartelli o altre segnalazioni e non sono stati lasciati rifiuti per strada.



### CONSUMI ENERGETICI

L'attività svolta non comporta particolari consumi energetici che sono risultati pertanto contenuti. La Sede Nazionale del CRAL usufruisce della produzione energetica dell'azienda, generata dal recente impianto di "energia pulita" realizzato al Centro Direzionale Crédit Agricole Green Life.



### PRODUZIONE RIFIUTI

Grande attenzione è stata prestata nella produzione e nello smaltimento dei rifiuti nelle varie sedi ove il CRAL abbia un insediamento, rispettando le di-

rettive comunali circa la raccolta differenziata. Il CRAL ha previsto una campagna di raccolta di tappi di plastica, posizionando all'interno del Green Life contenitori per la loro raccolta; il ricavato permetterà all'associazione "Amicizia Senza Frontiere" di finanziare la perforazione di pozzi d'acqua in Burkina Faso (Africa).

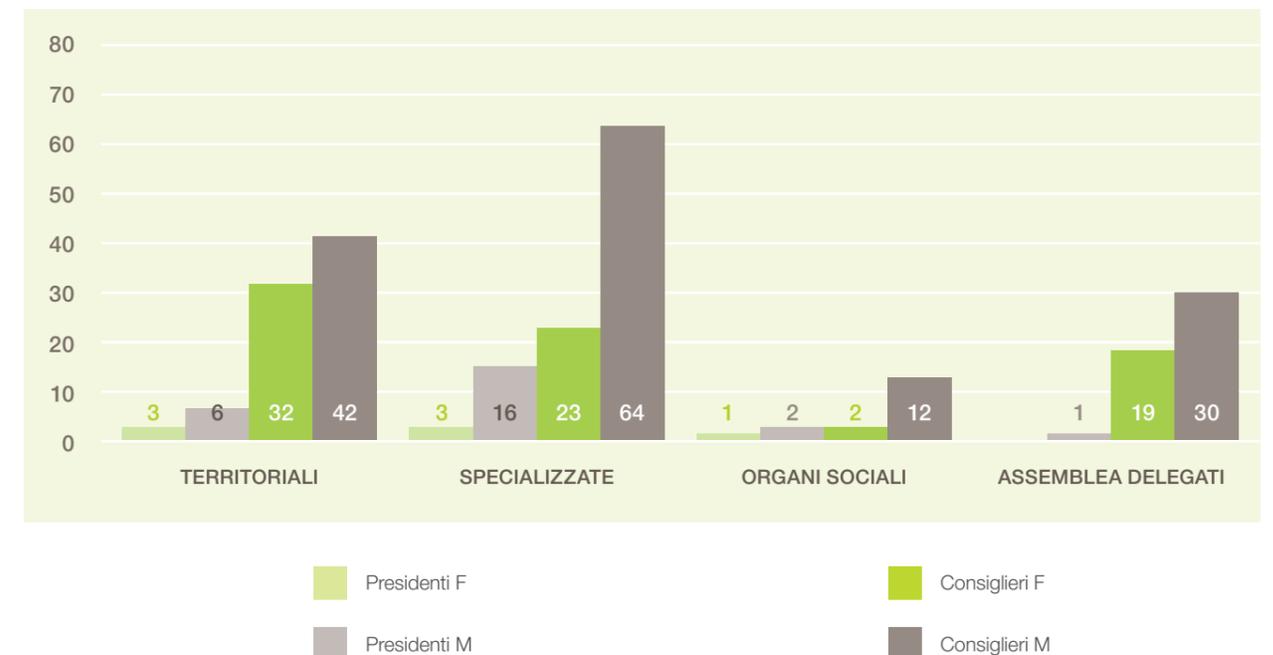
### PARITÀ DI GENERE

Pur non esistendo norme specifiche circa la parità di genere, la componente femminile è risultata rappresentata negli organi dell'Associazione: due su undici nel Consiglio Direttivo e una su tre, ricoprente la carica di Presidente, nell'Organo di Controllo.

All'interno degli Organi Sociali e delle Sezioni Territoriali e Specializzate è garantita la partecipazione delle associate all'interno di tutte le funzioni istituzionali:



QUOTE ROSA



### ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO DIRETTIVO E DELL'ASSEMBLEA DEI DELEGATI

L'Assemblea dei Delegati si è riunita una sola volta nel 2019 per approvare il Bilancio d'Esercizio e le modifiche statutarie funzionali all'adeguamento alla normativa del Terzo Settore. I Delegati che hanno partecipato all'Assemblea sono stati 27 su un totale di 49 aventi diritto. Le 5 deliberazioni sono state prese all'unanimità.

Il Consiglio Direttivo si è riunito nel corso del 2019 in 8 occasioni con l'assunzione di 70 delibere. La percentuale di membri presenti complessivamente alle riunioni è stata dell'82,1% con 7 Consiglieri su 11 (pari al 64%) presenti a tutte le sedute. La partecipazione dei Consiglieri è sempre stata attiva e collaborativa.

Tra i lavori che hanno impegnato maggiormente il Consiglio vi è l'attività svolta al fine di definire le modifiche da apportare allo Statuto in coerenza con le nuove norme dettate dal Codice del Terzo Settore.

Alcune delibere hanno avuto un impatto diretto sul sistema di governo e di controllo dell'Associazione, altre hanno avuto riflessi su associati e Sezioni; non meno importanti sono state deliberate dal Consiglio proposte attinenti ad aspetti operativi e organizzativi soprattutto della Segreteria e altre sui rapporti con fornitori.

#### • Sistema di Governo:

le delibere di maggior rilievo sono state quelle che hanno avuto come oggetto la nuova versione delle "Statuto" e la realizzazione del nuovo "Regolamento della Consulta delle Sezioni Territoriali". Conseguentemente alla modifica dello Statuto, è stato deliberato il nuovo "Regolamento Elezioni dei Rappresentanti degli Associati". È stato infine deliberato il nuovo "Codice Etico". A metà anno si è reso necessario l'avvicendamento della carica di Segretario Generale. Il Consiglio ha deliberato la nomina del Segretario entrante e, contestualmente, anche la proroga d'incarico al Segretario uscente per poter completare il passaggio di consegne. Il Consiglio ha anche assegnato l'incarico di Presidente della Consulta delle Sezioni Territoriali. Verso fine anno è stata deliberata la nuova versione del Regolamento dei Probiviri.



#### • Associati e Sezioni:

nel mese di aprile è stato presentato il nuovo logo del CRAL al Consiglio Direttivo che ha deliberato all'unanimità, accogliendo la nuova veste grafica con il riferimento "tricolore" al suo interno, a sottolineare la nuova presenza nazionale. Sempre a inizio anno il Consiglio ha approvato l'apertura della Sezione Territoriale La Spezia, deliberando anche l'esenzione per qualche mese del pagamento della quota di iscrizione dei nuovi iscritti ed inoltre la costituzione della nuova Sezione Specializzata "Equitazione". Direttamente collegato all'aggiornamento del logo sociale, il Consiglio ha approvato la veste grafica della nuova tessera sociale 2020 che è stata inviata a tutti gli associati a inizio anno. Infine nell'ultimo Consiglio del 2019, è stata deliberata la creazione e l'attivazione della Sezione Specializzata Triathlon: la ventesima. Particolarmente articolata la delibera relativa all'effettuazione della seconda edizione della Festa di Fine Estate, svolta nel mese di settembre a San Vincenzo (LI), che ha visto la partecipazione numerosa di associati e familiari.



#### • Segreteria:

anche per le attività gestite in Segreteria Nazionale il Consiglio ha adottato alcune delibere di interesse generale: il riconoscimento di un contributo di euro 2.500 a favore della A.S.D. Molinari Triathlon Team di Milano che svolge attività a favore di ragazzi e atleti diversamente abili; l'apertura delle candidature per la composizione della Commissione Elettorale per la gestione delle "Elezioni 2020" e la presa in carico di una studentessa in stage di alternanza "scuola - lavoro" che si è svolto durante il periodo estivo. Infine, a livello operativo, il Consiglio ha deliberato una nuova metodologia di determinazione dei contributi da erogare a favore degli associati che partecipano a iniziative del CRAL.



#### • Rapporti con Fornitori

Il Consiglio ha infine deliberato il rinnovo dei principali accordi annuali con i fornitori che gestiscono alcune attività ricorrenti e consolidate a servizio del CRAL: Develon Digital srl per la manutenzione ordinaria e straordinaria di hosting del sito, WolfSec per la gestione delle linee dati e gestione software e hardware e, infine, Studio Dottore Commercialista Bigliardi per le relazioni e consulenze fiscali.



Tutte le delibere sopra citate sono state successivamente realizzate e messe in atto.

# ORGANO DI CONTROLLO





## Sezione 8

# MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

---

### OSSERVANZA DELLE FINALITÀ SOCIALI CON RIGUARDO AGLI ART. 5,6,7,8 DEL D.LGS. N. 117/17

Il presente fascicolo contiene come allegato al Bilancio d'Esercizio per il 2019 la Relazione dell'Organo di Controllo, che costituisce parte integrante anche del presente Bilancio Sociale.

In essa si dà conto anche del monitoraggio svolto circa:

- **l'effettivo esercizio in via esclusiva di attività rientranti nell'all'art 5 del D.Lgs 117/17** per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;
- **l'assenza di attività diverse;**
- **l'assenza di attività di raccolta fondi;**
- **l'assenza dello scopo di lucro**, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- **l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili**, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali;
- **l'esame svolto sul Bilancio Sociale con l'attestazione della sua conformità alle linee guida dettate dal Ministero.**

---

# BILANCIO D'ESERCIZIO INDICE

---



## BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2019

Stato Patrimoniale	p. 102
Rendiconto Gestionale	p. 103

## RELAZIONE DI MISSIONE

<b>Premessa</b> Le finalità e contenuto della Relazione di Missione	p. 104
<b>Capitolo primo</b> Le poste di bilancio	p. 105
<b>Capitolo secondo</b> L'andamento economico e finanziario	p. 108
<b>Capitolo terzo</b> Modalità di perseguimento delle finalità statutarie <ul style="list-style-type: none"><li>• Il raggiungimento degli obiettivi</li><li>• Gli obiettivi strategici 2020</li></ul>	p. 114
<b>Capitolo quarto</b> Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio	p. 120

---

## BILANCIO D'ESERCIZIO

CHIUSO AL 31/12/2019

## STATO PATRIMONIALE

	ANNO 2019	ANNO 2018
<b>ATTIVO</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I. Immobilizzazioni immateriali</b>		
4) Oneri pluriennali	46.401	30.500
<b>Totale I. Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>46.401</b>	<b>30.500</b>
<b>II. Immobilizzazioni materiali</b>		
4) Altri beni	3.497	2.320
<b>Totale B) Immobilizzazioni</b>	<b>49.898</b>	<b>32.820</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>II. crediti</b>		
1) Verso clienti (soci, familiari e assimilati)	23.671	36.784
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	23.671	36.784
2) Verso altri	42.079	241.455
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	42.079	241.455
<b>Totale II. Crediti</b>	<b>65.750</b>	<b>278.239</b>
<b>IV. Disponibilità liquide</b>		
1) Depositi bancari e postali	423.014	211.836
<b>Totale IV. Disponibilità liquide</b>	<b>423.014</b>	<b>211.836</b>
<b>Totale C) Attivo circolante</b>	<b>488.764</b>	<b>490.075</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>		
2) Risconti attivi	23.010	2.476
<b>Totale D) Ratei e risconti attivi</b>	<b>23.010</b>	<b>2.476</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>561.672</b>	<b>525.371</b>

## PATRIMONIO NETTO E PASSIVO

	ANNO 2019	ANNO 2018
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<b>I. Fondo di dotazione dell'Ente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>II. Patrimonio vincolato</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>III. Patrimonio libero</b>	<b>499.602</b>	<b>483.385</b>
1) Risultato gestionale esercizio in corso	16.217	-31.400
2) Riserve accantonate negli esercizi precedenti	483.385	514.785
<b>Totale A) Patrimonio netto</b>	<b>499.602</b>	<b>483.385</b>
<b>D) Debiti</b>		
1) Debiti verso banche entro l'es. succ.	15.954	21.401
<b>Totale 1) Debiti verso banche</b>	<b>15.954</b>	<b>21.401</b>
4) Debiti verso soci per finanziam. entro l'es. succ. (soci, familiari e associati)	43.341	17.222
<b>Totale 4) Debiti verso soci</b>	<b>43.341</b>	<b>17.222</b>
5) Debiti verso fornitori entro l'es. succ.	2.775	2.295
<b>Totale 5) Debiti verso fornitori</b>	<b>2.775</b>	<b>2.295</b>
6) Debiti tributari entro l'es. succ.	0	1.068
<b>Totale 6) Debiti tributari</b>	<b>0</b>	<b>1.068</b>
<b>Totale D) Debiti</b>	<b>62.070</b>	<b>41.986</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>62.070</b>	<b>41.986</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO E PASSIVO</b>	<b>561.672</b>	<b>525.371</b>

## RENDICONTO GESTIONALE

	31.12.2019	31.12.2018
<b>A) Proventi e ricavi da attività istituzionali</b>		
<b>1. Ricavi da attività istituzionali</b>		
1.1) Contributi da aziende e fondazione	288.440	239.720
1.2) Quote associative dipendenti	153.534	136.678
1.3) Quote associative pensionati	61.790	60.260
1.4) Quote associative sezioni specializzate	13.217	13.739
<b>Totale 1) Ricavi da attività istituzionali</b>	<b>516.981</b>	<b>450.397</b>
<b>TOTALE A) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI</b>	<b>516.981</b>	<b>450.397</b>
<b>B) Costi e oneri da attività istituzionali</b>		
<b>2. Contributi erogati per attività istituzionali</b>		
2.1) Contributo per gite e soggiorni	-195.164	-151.309
2.2) Contributo per spettacoli ed eventi culturali	-18.025	-21.732
2.3) Contributo per eventi ricreativi, giochi, tornei e sportivi	-52.551	-54.662
2.4) Contributo per studio-vacanze	-3.825	-17.000
2.5) Contributo per Santa Lucia	-63.339	-52.737
2.6) Contributo per feste sezioni e sociale	-15.110	-26.458
2.7) Contributo per abbigliamento e accessori sportivi	-5.379	-24.004
2.8) Contributo per altre manifestazioni/eventi solidali	-36.976	-25.083
<b>Totale 2) Contributi erogati per attività istituzionali</b>	<b>-390.369</b>	<b>-372.985</b>
<b>3. Oneri da attività istituzionali</b>		
3.1) Acquisti libri e riviste	-1.794	-1.681
3.2) Manutenzioni, carburante e pedaggi autostradali	-7.069	-3.296
3.3) Assicurazioni	-6.754	-5.965
3.4) Quote FITeL a carico CRAL	-4.491	-1.541
3.5) Quote iscrizione ad associazioni varie	-348	-228
<b>Totale 3) Oneri da attività istituzionali</b>	<b>-20.456</b>	<b>-12.711</b>
<b>4. Oneri di supporto generale</b>		
4.1) Spese per attività istituzionali	-10.941	-9.860
4.2) Rimborsi a componenti Organi Sociali	-6.329	-2.804
4.3) Utenze e servizi	-5.028	-6.554
4.4) Manutenzioni	-26.722	-41.491
4.5) Affitti	-6.240	-6.080
4.6) Consulenze e prestazioni da liberi professionisti	-3.053	-5.535
4.7) Cancelleria e stampati	-2.642	-5.411
4.8) Spese postali	-2.962	-3.630
4.9) Ammortamenti	-14.391	-9.167
4.10) Spese varie	-410	-3.204
4.11) Pulizie locali	-656	-137
4.12) Servizi di stampa e rilegatoria	-10.842	0
<b>Totale 4) Oneri di supporto generale</b>	<b>-90.216</b>	<b>-93.873</b>
<b>TOTALE B) COSTI ISTITUZIONALI E DI STRUTTURA</b>	<b>-501.041</b>	<b>-479.569</b>
<b>Differenza tra proventi e costi dell'attività istituzionale (A-B)</b>	<b>15.940</b>	<b>-29.172</b>
<b>C) Altri proventi e oneri</b>		
5.1) Contributi vari incassati	0	200
5.2) Entrate varie CRAL	32	6
5.3) Spese e interessi passivi bancari	-102	-265
5.4) Carte NEXI - Quote annue	711	-1.047
5.5) Imposte/tasse/bolli	-364	-1.122
<b>TOTALE C) ALTRI PROVENTI E ONERI</b>	<b>277</b>	<b>-2.228</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE ESERCIZIO IN CORSO</b>	<b>16.217</b>	<b>-31.400</b>

## Capitolo primo

# LE POSTE DI BILANCIO

## PREMESSA

### LE FINALITÀ E CONTENUTO DELLA RELAZIONE DI MISSIONE

Il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 prevede all'art. 13 che gli Enti del Terzo Settore devono redigere il bilancio di esercizio formato da:

- stato patrimoniale;
- rendiconto gestionale, con l'indicazione dei proventi e degli oneri dell'ente;
- Relazione di Missione che illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e gestionale dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie.

Tutti coloro che, in un modo o in un altro, sostengono un'organizzazione (donatori, volontari, ecc.), i destinatari dei servizi e, in generale, la società tutta, hanno la possibilità di sapere, per mezzo del Bilancio d'Esercizio comprensivo della Relazione di Missione, quante risorse sono pervenute all'organizzazione, quale è stata la loro provenienza, come sono state utilizzate, quali risultati hanno prodotto.

È previsto dalla normativa che il bilancio sia redatto in conformità alla modulistica definita con decreto del Ministero del Lavoro e della Politiche Sociali, che però non è stato ancora pubblicato. Per tale ragione il presente documento, che viene redatto dal CRAL, è stato sviluppato in forma libera seguendo alcune linee guida dettate da associazioni di categoria (Acri, Ordine dei Dottori Commercialisti). Si tratta di un prototipo destinato ad essere affinato nei prossimi esercizi, sulla base anche degli schemi che saranno indicati dal Ministero e di eventuali indicazioni delle Associazioni di settore.

Poiché il CRAL non ha svolto nessuna attività di carattere commerciale, il bilancio non evidenzia alcuna separazione fra attività di carattere istituzionale ed altri tipi di attività.

Il bilancio, comprensivo quindi della Relazione di Missione, sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, una volta che esso sia istituito. La pubblicità dello stesso è comunque assicurata tramite la pubblicazione sul sito del CRAL.

Il CRAL ha iniziato dal 1.1.2018 a tenere la contabilità cosiddetta economica, che rileva i fatti amministrativi secondo il principio della competenza temporale.

Il bilancio del CRAL è unico, ma viene utilizzato un sistema di contabilità "divisa" che permette di illustrare la situazione patrimoniale e il rendiconto gestionale delle singole Sezioni.

Lo stato patrimoniale ed il conto economico sono declinati in voci e sottovoci, in modo da dare una immediata comprensione dei dati. I criteri per la classificazione, iscrizione, valutazione e cancellazione sono i seguenti:

#### B.I. - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Le attività immateriali sono iscritte come tali se sono identificabili o trovano origine in diritti legali o contrattuali (ad esempio il software applicativo). Tra le attività immateriali sono iscritti gli oneri pluriennali (software acquisito esternamente o tramite licenza d'uso).

Sono iscritti al costo d'acquisto comprensivo degli oneri accessori e diminuiti dell'ammortamento dell'esercizio, concordato con il Collegio dei Revisori, calcolato in base alla residua possibilità di utilizzazione economica dei beni o in applicazione di norme di legge

Un'immobilizzazione immateriale è eliminata dallo stato patrimoniale ad ammortamento completato, al momento della dismissione o qualora non siano attesi benefici economici futuri.

#### B.II. - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le attività materiali comprendono i mobili e gli arredi e le attrezzature di qualsiasi tipo. Si tratta di attività materiali detenute per essere utilizzate nella produzione o nella fornitura di beni e servizi e che si ritiene di utilizzare per più di un periodo.

Le immobilizzazioni materiali sono inizialmente iscritte al costo che comprende, oltre al prezzo di acquisto, tutti gli eventuali oneri accessori direttamente imputabili all'acquisto e alla messa in funzione del bene. Sono valutate al costo, dedotti eventuali ammortamenti e perdite di valore; sono sistematicamente ammortizzati, adottando come criterio di ammortamento il metodo a quote costanti, lungo la loro vita utile, secondo i criteri della deducibilità fiscale.

Un'immobilizzazione materiale è eliminata dallo stato patrimoniale ad ammortamento completato, al momento della dismissione o qualora non siano attesi benefici economici futuri.

#### C.II - CREDITI

I crediti includono sia i contributi da incassare dalle società del Gruppo Crédit Agricole Italia sia gli anticipi fatti agli associati per pagamenti effettuati "in nome e per conto" degli stessi, a fronte di beni e servizi acquisiti direttamente dagli associati. Si tratta di anticipazioni di breve durata finalizzate ad una migliore gestione degli acquisti collettivi degli associati.

Sono iscritti al valore nominale che di solito è il valore di realizzo. Un credito è eliminato dallo stato patrimoniale all'incasso dello stesso.

#### C.IV - DISPONIBILITÀ LIQUIDE

Sono costituite dalle disponibilità verso banche e dal denaro in cassa. Le disponibilità liquide sono esposte al valore nominale con rilevazione degli interessi per competenza.

#### D. - DEBITI

I Debiti ricomprendono: debiti verso banche per utilizzo di carte di credito; debiti verso associati per provvista fornita a fronte di pagamenti "in nome e per conto" da effettuare, debiti verso fornitori per pagamenti di beni e servizi da effettuare.

L'iscrizione di tali passività finanziarie avviene alla data di acquisto per le carte di credito, alla data del pagamento effettuato per i pagamenti "in nome e per conto" e all'acquisto del bene o la fornitura del servizio per quanto concerne i fornitori. Non viene fatta nessuna valutazione e restano iscritti al valore nominale.

Un debito è eliminato dallo stato patrimoniale al pagamento dello stesso.

Lo Stato Patrimoniale può così' essere riepilogato e a seguire sono commentate le singole voci.

STATO PATRIMONIALE					
	2019	2018		2019	2018
Oneri pluriennali	46.401	30.500	Debiti e ratei passivi	62.070	41.986
Immobilizzazioni materiali	3.497	2.320			
Crediti e risconti attivi	88.760	280.715			
Disponibilità liquide	423.014	211.836			
<b>Totale attivo</b>	<b>561.672</b>	<b>525.371</b>	<b>Totale passivo</b>	<b>62.070</b>	<b>41.986</b>
<b>Totale patrimonio netto</b>				<b>499.602</b>	<b>483.385</b>

#### ONERI PLURIENNALI

Sono pari ad euro 46.401 contro euro 30.500 al 31/12/2018 (+15.901); l'incremento è dovuto a nuovi programmi informatici (relativi a sito internet e contabilità on-line) acquistati nell'esercizio per euro 29.408 al netto degli ammortamenti dell'anno pari a euro 13.507.

#### IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Sono pari ad euro 3.497 contro euro 2.320 al 31/12/18 (+ 1.177). L'aumento è costituito da cespiti acquistati nell'esercizio per 2.062 euro al netto degli ammortamenti dell'anno pari ad euro 885.

#### CREDITI E RISCONTI ATTIVI

Sono pari a euro 88.760 contro euro 280.715 al 31/12/2018 (-191.955). La diminuzione è data dall'incasso nell'esercizio del credito verso Crédit Agricole Italia S.p.A. per l'erogazione di 200.000 euro rilevata per competenza nel 2018. I crediti comprendono le quote associative e le erogazioni liberali a favore del CRAL deliberate nel 2019 da aziende e non ancora accreditate sul conto corrente a fine anno; fra queste si indicano CA Group Solutions per 33.200 euro. I risconti attivi ammontano a euro 23.010.

#### DISPONIBILITÀ LIQUIDE

Sono pari a euro 423.014 contro euro 211.836 al 31/12/2018 (+211.178) sono rappresentate dai saldi dei conti correnti aperti presso CA Italia e cassa. L'aumento rispetto all'anno precedente è dovuto principalmente all'incasso nell'esercizio della quota del contributo versato da Crédit Agricole Italia S.p.A..

#### I DEBITI

Euro 62.070 contro euro 41.986 al 31/12/2018 (+20.084) si riferiscono, fra le altre, a somme:

- da riconoscere a Nexi per l'addebito in conto delle carte di credito;
- anticipate da associati per pagamenti - in nome e per conto - relative a manifestazioni che si realizzeranno all'inizio del 2020;
- da riconoscere a fornitori per utenze.

#### PATRIMONIO

Pari a euro 499.602 contro euro 483.385 al 31/12/2018 (+16.217): l'aumento rispetto all'anno precedente è rappresentato dall'avanzo di gestione dell'esercizio.

## Capitolo secondo

# L'ANDAMENTO ECONOMICO

I ricavi ed i costi dell'anno, registrati secondo il principio della competenza economica, hanno formato il rendiconto gestionale dell'esercizio qui sotto riepilogato; cui segue il commento delle singole voci.

RENDICONTO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO 2019		VARIAZIONI		
RICAVI	2019	2018	assolute	%
Quote associative	228.541	210.677	17.864	8,48%
Contributi da aziende e Fondazione	288.440	239.720	48.720	20,32%
<b>Totale ricavi</b>	<b>516.981</b>	<b>450.397</b>	<b>66.584</b>	<b>14,78%</b>
COSTI	2019	2018	assolute	%
Contributi erogati per attività istituzionali	-390.369	-372.985	-17.384	4,66%
Oneri da attività istituzionali	-20.456	-12.711	-7.745	60,93%
Oneri di supporto generale	-90.216	-93.873	3.657	-3,90%
Altri oneri e proventi	277	-2.228	2.505	N.S.
<b>Totale costi</b>	<b>-500.764</b>	<b>-481.797</b>	<b>-18.967</b>	<b>3,94%</b>
<b>Avanzo (disavanzo) di gestione</b>	<b>16.217</b>	<b>-31.400</b>	<b>47.617</b>	<b>N.S.</b>

Le **QUOTE ASSOCIATIVE** sono pari a euro 228.541, con un incremento di euro 17.864 (+ 8,48%) sul 31/12/2018, rappresentano i contributi annuali versati da:

- dipendenti per 153.534 euro contro 136.678 euro del 31/12/2018 con un incremento di euro 16.856 (quota di euro 3,50 mensili);
- pensionati per 61.790 euro contro 60.260 euro del 31/12/2018 con un incremento di 1.530 euro (quota di euro 3,50 mensili);
- iscritti alle Sezioni Specializzate per 13.217 euro contro 13.739 euro con una diminuzione di 522 euro (quota annua variabile a seconda della Sezione).

I **CONTRIBUTI DA AZIENDE E FONDAZIONE** sono pari a 288.440 euro contro 239.720 euro del 31/12/2018, con un incremento di 48.720 euro (+ 20,32%) e rappresentano le erogazioni liberali versate da:

- CA Italia **250.000 euro**
- CAGS **33.200 euro**
- Fondazione Cariparma **1.000 euro**
- Amundi sgr **400 euro**
- Eurofactor **560 euro**
- CA Leasing **1.280 euro**
- CA Vita **1.120 euro**
- Ca Indosuez **560 euro**
- CA Assicurazione **160 euro**
- Caceis **160 euro**

I **CONTRIBUTI EROGATI PER ATTIVITÀ ISTITUZIONALI** sono pari a 390.369 euro contro 372.985 euro del 31/12/2018, con un incremento di 17.384 euro (+4,66%); rappresentano la quota di costi che sostiene il CRAL per consentire agli associati di accedere alle iniziative a prezzi agevolati. La tabella che segue evidenzia l'onere che si è accollato il CRAL e che ha consentito di agevolare la partecipazione collettiva ai singoli eventi.

CONTRIBUTI PER ATTIVITÀ ISTITUZIONALI		VARIAZIONI		
	2019	2018	assolute	%
Contributo per gite e soggiorni	-195.164	-151.309	-43.855	28,98%
Contributo per spettacoli ed eventi culturali	-18.025	-21.732	3.707	-17,06%
Contributo per eventi ricreativi, giochi, tornei e sportivi	-52.551	-54.662	2.111	-3,86%
Contributo per studio-vacanze	-3.825	-17.000	13.175	-77,50%
Contributo per Santa Lucia	-63.339	-52.737	-10.602	20,10%
Contributo per feste sezioni e sociale	-15.110	-26.458	11.348	-42,89%
Contributo per abbigliamento e accessori sportivi	-5.379	-24.004	18.625	-77,59%
Contributo per altre manifestazioni/eventi solidali	-36.976	-25.083	-11.893	47,41%
<b>Totale contributi erogati per attività istituzionali</b>	<b>-390.369</b>	<b>-372.985</b>	<b>-17.384</b>	<b>4,66%</b>

Gli **ONERI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI** sono pari a 20.456 euro contro 12.711 euro al 31/12/2018 con un incremento di 7.745 euro (+60,93%) sono connessi a iniziative di carattere generale e sono rappresentati da:

ONERI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	VARIAZIONI			
	2019	2018	assolute	%
Acquisti libri e riviste	-1.794	-1.681	-113	6,72%
Manutenzioni, carburante e pedaggi autostradali	-7.069	-3.296	-3.773	114,4%
Assicurazioni	-6.754	-5.965	-789	13,23%
Quote FITeL a carico CRAL	-4.491	-1.541	-2.950	191,43%
Quote iscrizioni ad associazioni varie	-348	-228	-120	52,63%
<b>Totale oneri da attività istituzionali</b>	<b>-20.456</b>	<b>-12.711</b>	<b>-7.745</b>	<b>60,93%</b>

Gli **ONERI DI SUPPORTO GENERALE** sono pari a 90.216 euro contro 93.873 euro al 31/12/2018 con un decremento di 3.657 euro (-3,90%); sono relativi al funzionamento operativo e amministrativo del CRAL e sono rappresentati da:

ONERI DI SUPPORTO GENERALE	VARIAZIONI			
	2019	2018	assolute	%
Spese per attività istituzionali	-10.941	-9.860	-1.081	10,96%
Rimborsi a componenti Organi Sociali	-6.329	-2.804	-3.525	125,71%
Utenze e servizi	-5.208	-6.554	1.526	-23,28%
Manutenzioni	-26.722	-41.491	14.769	-35,60%
Affitti	-6.240	-6.080	-160	2,63%
Consulenze e prestazione da liberi professionisti	-3.053	-5.535	2.282	-44,84%
Cancelleria e stampati	-2.642	-5.411	2.769	-51,18%
Spese postali	-2.962	-3.630	668	-18,40%
Ammortamenti	-14.391	-9.167	-5.224	56,99%
Spese varie	-410	-3.204	2.794	-87,20%
Pulizie locali	-656	-137	-519	378,83%
Servizi di stampa e rilegatoria	-10.842	0	10.842	100%
<b>Totale oneri di supporto generale</b>	<b>-90.216</b>	<b>-93.873</b>	<b>3.657</b>	<b>-3,90%</b>

Fra gli aggregati che compongono la voce "spese per attività istituzionali" compaiono, tra gli altri, i costi per: le agende per la Sezione Territoriale di Napoli, il pranzo offerto ai partecipanti all'Assemblea dei Referenti, le spese di trasferte presso le diverse Sezioni Territoriali ed alcune altre spese sostenute per l'ospitalità in occasione di incontri e corsi di formazione.

L'importo rilevante delle "manutenzioni" si riferisce ai canoni annuali sulle procedure, alla P.E.C. (posta elettronica certificata), agli interventi sulla contabilità online e al sito internet.

La voce **ALTRI PROVENTI E ONERI** nel esercizio 2019 ha uno sbilancio positivo pari a +277 euro contro uno sbilancio negativo di -2.228 euro al 31/12/2018 dovuto al rimborso delle quote annuali NEXI delle varie sezioni per gli anni 2017 e 2018, pari a 1.716 euro a fronte di un addebito per il 2019 di 1.005 euro; marginali sono le spese bancarie oltre ad imposte e bolli per atti amministrativi.

L'**AVANZO DI GESTIONE** del 2019 è pari a 16.217 euro a fronte di un disavanzo di 31.400 euro al 31/12/2018 ed evidenzia un sostanziale equilibrio fra costi e ricavi frutto di una gestione equilibrata; l'avanzo di gestione ha aumentato il patrimonio netto del CRAL portandolo a 499.602 euro contro i 483.385 euro al 31/12/2018.

**CONTI DI TRANSITO:** gli schemi di bilancio non esprimono le movimentazioni dei cosiddetti "conti di transito" sui quali vengono contabilizzate le operazioni "in nome e per conto" degli associati.

Sulla base di specifiche convenzioni concordate dal CRAL con i fornitori di servizi e beni, connesse ad iniziative di carattere istituzionale e in virtù di specifici mandati con rappresentanza firmati dagli associati, il CRAL si incarica di riscuotere da quest'ultimi il corrispettivo per i servizi e i beni da loro acquistati dai soggetti terzi e di pagare in loro nome e conto ai fornitori il costo di detti beni e servizi. I fornitori fatturano agli associati il costo dei beni o servizi acquistati, diminuito della quota che rimane a carico del CRAL. Il CRAL si incarica di ricevere le somme dagli associati e di girarle ai fornitori. I fornitori fatturano al CRAL la parte a carico dello stesso.

L'importo pagato dall'associato è, per definizione, uguale all'importo che il CRAL paga ai fornitori "in nome e per conto" del primo.

Complessivamente la movimentazione finanziaria di questa attività è stata pari a 1.642.923 euro contro 1.378.803 euro al 31/12/2018 con un incremento di 264.121 euro (+19,16%) e la tabella che segue evidenzia le movimentazioni secondo le diverse tipologie di iniziative.

DETTAGLIO DEI CONTI DI TRANSITO PER PROVISTA E PAGAMENTI IN NOME E PER CONTO DEGLI ASSOCIATI, FAMILIARI E AGGREGATI PER ATTIVITÀ CONNESSE ALLE FINALITÀ ISTITUZIONALI	VARIAZIONI			
	2019	2018	assolute	%
<b>Provista fondi per pagamenti in nome per conto</b>	<b>1.642.923</b>	<b>1.378.803</b>	<b>264.121</b>	<b>19,16%</b>
01 - Quote partecipazione a gite e soggiorni	1.144.157	885.856	258.300	29,16%
02 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli	136.632	105.551	31.081	29,45%
03 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli gestiti con abbonamenti "in scorta"	5.720	14.419	-8.699	-60,33%
04 - Quote partecipazione eventi ricreativi/giochi/tornei	12.303	14.507	-2.204	-15,19%
05 - Quote di partecipazione eventi sportivi	21.873	19.578	2.295	11,72%
06 - Quote di partecipazione eventi culturali	22.107	41.159	-19.052	-46,29%
07 - Quote di partecipazione eventi altre manifestazioni	19.905	15.198	4.707	30,97%
08 - Quote di partecipazione corsi	2.685	5.500	-2.815	-51,18%
09 - Quote di partecipazione eventi solidali	3.675	3.580	95	2,65%
10 - Abbigliamento e accessori sportivi	1.740	8.296	-6.556	-79,03%
12 - Quota sottoscrizione tesseramenti	1.212	1.508	-296	-19,63%
13 - Acquisti beni	218.728	254.412	-35.684	-14,03%
14 - Quote FITeL	10.663	9.166	1.497	16,33%
15 - Entrate varie	0	73	-73	-100,00%
16 - Quota partecipazione a corsi di studio e vacanza	41.525	0	41.525	100,00%
<b>Pagamenti effettuati in nome e per conto</b>	<b>-1.642.923</b>	<b>-1.378.803</b>	<b>-264.121</b>	<b>-19,16%</b>
51 - Quote partecipazione a gite e soggiorni	-1.144.157	-885.856	-258.300	29,16%
52 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli	-136.632	-105.551	-31.081	29,45%
53 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli gestiti con abbonamenti "in scorta"	-5.720	-14.419	8.699	-60,33%
54 - Quote partecipazione eventi ricreativi/giochi/tornei	-12.303	-14.507	2.204	-15,19%
55 - Quote di partecipazione eventi sportivi	-21.873	-19.578	-2.295	11,72%
56 - Quote di partecipazione eventi culturali	-22.107	-41.159	19.052	-46,29%
57 - Quote di partecipazione eventi altre manifestazioni	-19.905	-15.198	-4.707	30,97%
58 - Quote di partecipazione corsi	-2.685	-5.500	2.815	-51,18%
59 - Quote di partecipazione eventi solidali	-3.675	-3.580	-95	2,65%
60 - Abbigliamento e accessori sportivi	-1.740	-8.296	6.556	-79,03%
61 - Quota sottoscrizione tesseramenti	-1.212	-1.508	296	-19,63%
62 - Acquisti beni	-218.728	-254.412	35.684	-14,03%
64 - Quote FITeL	-10.663	-9.166	-1.497	16,33%
65 - Entrate varie	0	-73	73	-100,00%
66 - Quota partecipazione a corsi di studio e vacanza	-41.525	0	-41.525	100,00%
<b>Totale conti di transito</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

## Capitolo terzo

# LE MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE

### IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

L'attività del CRAL si è svolta regolarmente nel corso del 2019 col perseguimento degli obiettivi prefissati in coerenza con le finalità dell'Associazione. Si tratta cioè di tutte quelle le manifestazioni di carattere ricreativo, culturale, sportivo di volontariato ecc., proposte dal CRAL e che realizzano le attività previste dallo Statuto.

Tutte queste attività si sono ulteriormente sviluppate rispetto all'anno precedente con l'offerta di iniziative e servizi proposti ad una base associativa incrementata che al 31/12/2019 ha raggiunto i 5.446 iscritti, a fronte della chiusura alla fine dell'anno precedente di 4.860 associati.

L'incremento degli associati è in parte relativo alle adesioni da parte degli iscritti ai CRAL delle banche incorporate in Crédit Agricole Italia S.p.A. che, in modo volontario e non automatico, hanno potuto scegliere di iscriversi al CRAL Crédit Agricole Italia. Infatti a seguito dell'incorporazione di cui sopra anche i CRAL di Carim e Crédit Agricole Carispezia sono estinti. Gran parte del merito di questo passaggio è da ascrivere all'autonomia territoriale che la Direzione Nazionale ha riconosciuto alle nuove Sezioni Territoriali che presidiano le rispettive zone di pertinenza.

Le iniziative istituzionali realizzate durante l'anno sono state 315 verso le 299 dell'anno precedente; ma lo sviluppo dell'attività è evidenziato soprattutto dal numero dei partecipanti, che hanno raggiunto le 7.645 adesioni, contro le 6.653 del 2018, e dal volume dei pagamenti fatti in nome e per conto degli associati che da 1,3 mln di euro hanno raggiunto l'1,6 mln di euro.

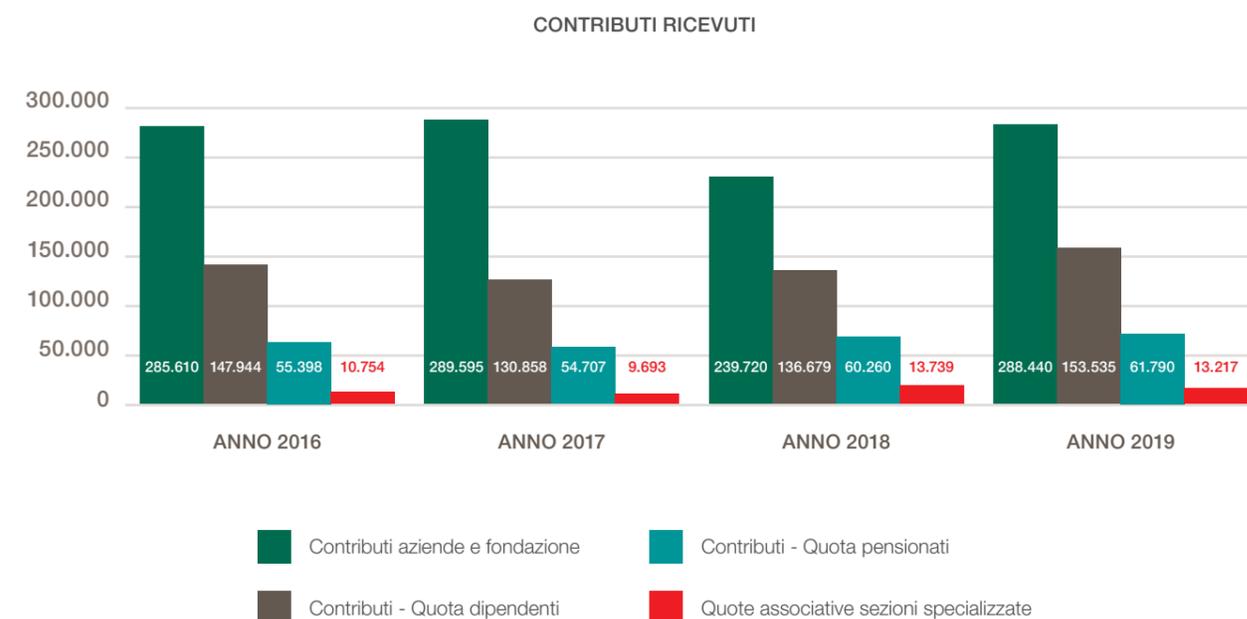
Accanto alle attività istituzionali, sono state messe in atto importanti implementazioni tecnico/operative per migliorare l'assetto amministrativo, contabile e organizzativo del CRAL. Tra queste sono da citare le attività svolte di adeguamento alle direttive del Codice del Terzo Settore, che ha richiesto una revisione dello Statuto e lo svolgimento di altre attività propeedeutiche all'iscrizione nel Registro delle APS. Importanti miglioramenti sono stati previsti inoltre all'impianto contabile e al sito internet.

Degno di rilievo è il fatto che il CRAL abbia deciso di impiegare tempo e risorse per redigere, per la prima volta e pur non essendovi obbligato, il Bilancio Sociale: si tratta infatti di uno strumento utile a rendicontare a tutti i suoi stakeholder le responsabilità, i comportamenti e i risultati ambientali sociali e non solo economici delle attività svolte dall'Associazione.

Per quanto riguarda invece l'aspetto economico, la gestione si è chiusa evidenziando un avanzo d'esercizio di 16.217 euro; l'anno precedente il conto economico aveva mostrato un disavanzo di 31.400 euro.

Le risorse, aumentate complessivamente rispetto all'anno precedente, hanno permesso di coprire le uscite dell'anno, anch'esse incrementate, come detto, anche a seguito dell'aumentata platea di soggetti che usufruiscono delle iniziative e dei servizi del CRAL.

Le risorse che derivano dalle erogazioni liberali delle persone giuridiche associate e dai contributi versati dagli associati per l'iscrizione al CRAL negli ultimi quattro anni hanno avuto il seguente andamento:



I costi del CRAL sono costituiti soprattutto dai contributi erogati a favore dei partecipanti alle iniziative al fine di permettere loro di usufruire dei servizi offerti in maniera più vantaggiosa; rappresentano la parte dei costi che il CRAL si accolla direttamente, effettuando pagamenti a fronte di fatture emesse dalle controparti fornitrici di beni o servizi.

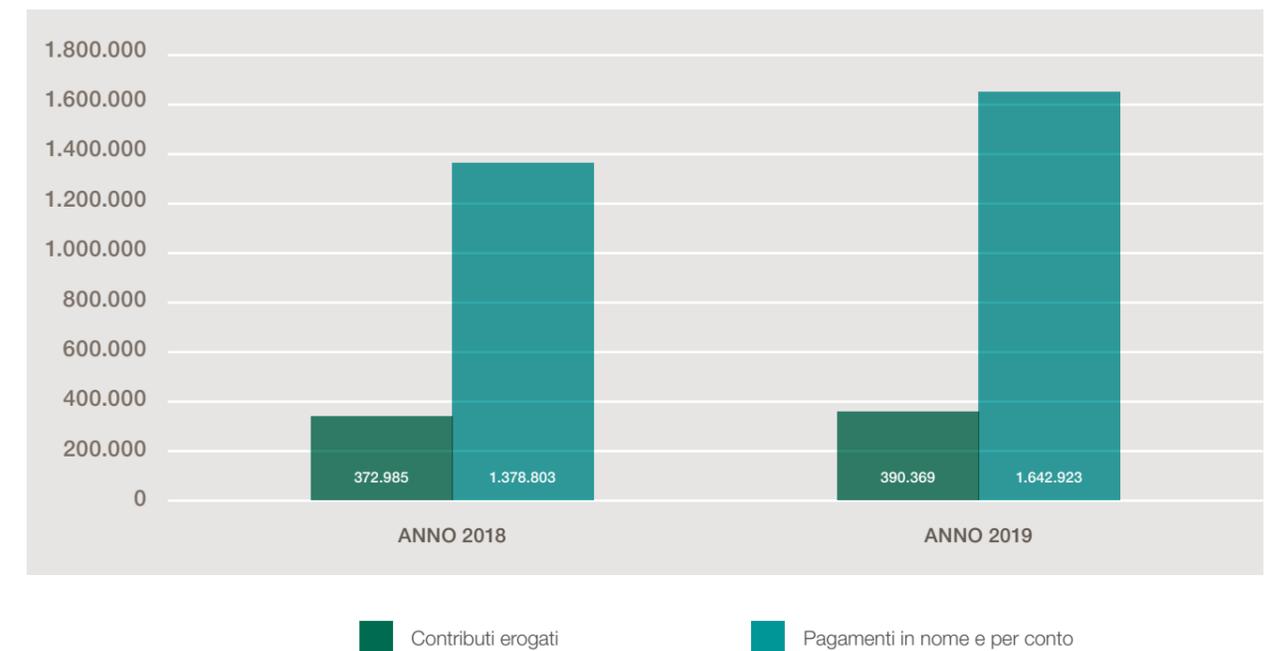
CONTRIBUTI/SPESE GENERALI



L'altra componente di costi, di minore rilevanza, è costituita dagli oneri per attività istituzionali e di supporto generale; trattasi in pratica delle spese generali necessarie al funzionamento della struttura o per la fornitura di servizi di carattere generale.

I contributi erogati agli associati nel 2019 rappresentano il 19,20% del costo complessivo dei servizi acquisiti dagli stessi,

CONTRIBUTI EROGATI/PAGAMENTI IN NOME PER CONTO



percentuale che sale di oltre 10 punti percentuali se non si considerano i movimenti contabili delle circolari "acquista con il CRAL".

L'accantonamento a patrimonio dell'avanzo dell'esercizio, oltre che dovuto per legge, appare profittevole; con il nuovo perimetro geografico del Gruppo Credit Agricole Italia è ipotizzabile un aumento degli iscritti al CRAL e potrebbe pertanto essere necessario sostenere in futuro l'incremento di attività anche con il patrimonio accumulato negli anni precedenti.

Il patrimonio residuo, di fatto tutto libero, al 31.12.2019 è di oltre 499.600 euro.

È compito degli Organi del CRAL, gestire al meglio questo patrimonio valutando eventualmente anche la possibilità di utilizzarlo in futuro per investimenti in cespiti o attrezzature utili per supportare nel migliore dei modi l'attività e la crescita del CRAL.

Per quanto riguarda l'aspetto finanziario, la CASSA E LE DISPONIBILITÀ LIQUIDE a fine anno sono pari 423.014 euro come risultano dal rendiconto finanziario che segue:

<b>RENDICONTO FINANZIARIO</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>A) FLUSSI FINANZIARI DERIVANTI DALLA GESTIONE</b>		
Risultato gestionale dell'esercizio	16.217	-31.400
<b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito</b>	<b>16.217</b>	<b>-31.400</b>
Ammortamento delle immobilizzazioni	14.391	9.167
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>30.608</b>	<b>-22.233</b>
Decremento/(incremento) dei crediti	13.113	-13.567
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori	480	2.295
Decremento/(incremento) ratei e risconti attivi	-20.534	-2.476
Altre variazioni del capitale circolante netto	225.496	-343.436
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>	<b>249.163</b>	<b>-379.417</b>
Altre rettifiche		
Imposte indirette e tasse	-1.067	-1.333
<b>4. Flusso finanziario dopo le altre rettifiche</b>	<b>248.096</b>	<b>-380.750</b>
<b>FLUSSO FINANZIARIO DELLA GESTIONE A</b>	<b>248.096</b>	<b>-380.750</b>
<b>B) FLUSSI FINANZIARI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ D'INVESTIMENTO</b>		
Immobilizzazioni materiali (investimenti)	-2.062	-3.861
Immobilizzazioni immateriali (investimenti)	-29.409	-38.125
<b>FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO (B)</b>	<b>-31.471</b>	<b>-41.896</b>
<b>C) FLUSSI FINANZIARI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO</b>		
Mezzi terzi		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	-5.447	-2.954
<b>FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO (C)</b>	<b>-5.447</b>	<b>-2.954</b>
<b>VOCI DI BILANCIO</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Cassa e disponibilità liquide all'inizio dell'esercizio	211.836	637.526
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (a±b±c)	211.178	-425.690
<b>Cassa e disponibilità liquide alla chiusura dell'esercizio</b>	<b>423.014</b>	<b>211.836</b>

L'incremento della Cassa e delle disponibilità liquide rispetto a l'anno precedente è dovuto al fatto che è stata incassata nell'esercizio la quota di contributo, pari a euro 200.000, da Crédit Agricole Italia S.p.A., di competenza dell'esercizio precedente.

Le disponibilità liquide sono investite su conti correnti aperti presso Crédit Agricole Italia S.p.A.; essi, in considerazione delle attuali condizioni dei mercati finanziari, sono pressoché infruttiferi, ma rappresentano un investimento senza rischi.

## GLI OBIETTIVI STRATEGICI 2020

Il Consiglio Direttivo, originariamente in scadenza con l'approvazione del bilancio 2019, avrà il compito - in relazione alle vicende sanitarie "Covid19" - di "guidare" l'associazione sino all'approvazione del bilancio 2020, in virtù della proroga del mandato deliberato dall'Assemblea dei Delegati del 26 giugno 2020.

Nel solco dell'attività svolta appaiono comunque da salvaguardare, al momento, i seguenti obiettivi anche per il 2020:

1. ampliare la base sociale dando l'opportunità ad una maggiore quantità di colleghi ed ex colleghi di usufruire di questo valido sistema di welfare aziendale;
2. "nazionalizzare" il CRAL, indirizzando i Presidenti delle Sezioni alla programmazione di almeno una iniziativa nazionale all'anno, al fine di permettere a tutti gli iscritti partenze differenziate da tutto il territorio italiano;
3. aprire il CRAL alla partecipazione attiva degli associati puntando ad avere una maggiore coesione culturale delle varie "anime" di origine;
4. attrarre famiglie e giovani, nella direzione di mettere al centro dei nostri pensieri le nuove generazioni, la diversità di genere e di età anagrafica;
5. promuovere il volontariato promuovendo alleanze per il welfare di comunità;
6. sviluppare la comunicazione qualificando sempre di più il sito come hub di tutto il sistema di informazioni del CRAL.

## Capitolo quarto

# FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

A seguito all'insorgenza dell'emergenza sanitaria nazionale ed internazionale causata dalla diffusione del virus Covid-19, fin da lunedì 24 febbraio, in risposta alla prima ordinanza della Regione Emilia Romagna e relativi provvedimenti Governativi, la Segreteria del CRAL con provvedimento urgente del Presidente, comunicato in data martedì 25 febbraio via email a tutti i componenti del Consiglio, dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Probiviri, ha disposto la sospensione di tutte le attività e la chiusura di tutte le Sedi territoriali dal 24 febbraio fino a data da destinarsi in base all'evolversi della situazione; informativa al riguardo è stata data a tutti i soci, con comunicazione pubblicata nel sito e a tutti i Presidenti di Sezione con email.

Sempre dal 24 febbraio è stato istituito un Comitato di Crisi permanente, composto dal Presidente, dal Segretario Generale, dal Presidente della Consulta, dal Presidente della Sezione Territoriale Parma nonché Vice Presidente del CRAL e da tutte le colleghe della Segreteria. Il Comitato di Crisi si è giornalmente riunito, inizialmente presso la sede del CRAL (chiusa al pubblico fin dal 24 febbraio) e, dopo la chiusura della stessa avvenuta il 9 marzo, in video/conference call, attraverso una linea telefonica dedicata.

Tutti coloro che collaborano a vario titolo al CRAL hanno dunque continuato a farlo in modalità "Smartworking" mentre i volontari hanno collaborato, in varie forme, dalle rispettive abitazioni.

Periodicamente il Consiglio, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Probiviri sono stati informati di tutte le attività e/o delle decisioni prese in via d'urgenza attraverso apposita email del Presidente raggiungendo, per telefono, i Consiglieri sprovvisti di email.

Le principali decisioni assunte dal Comitato di Crisi hanno riguardato le seguenti attività:

- La sospensione di tutte le iniziative in corso al momento dell'entrata in vigore dei provvedimenti pubblici o programmate fino al 31/12/2020;
- La verifica dei rischi economici in essere causa la sospensione delle iniziative in itinere, in particolare 5 grandi viaggi che erano programmati da fine marzo a fine maggio (la Lapponia per la Sezione di Rimini, due viaggi alle Maldive per la Sezione Parma, il Portogallo e Matera per la Sezione Piacenza). Nei giorni seguenti l'inizio dell'emergenza si sono susseguiti articolati, complessi e numerosi contatti con i Tour Operator coinvolti per ottenere l'annullamento dei viaggi, i rimborsi e/o l'emissione di voucher per i soci;
- Il censimento di tutti gli impegni presi prima dell'inizio dell'emergenza sanitaria per i mesi da giugno a dicembre 2020 (praticamente tutti relativi ad acquisto di biglietti per teatro, concerti, eventi sportivi), per l'eventuale gestione delle problematiche di possibili annullamenti;
- La gestione dei contatti fra le famiglie dei ragazzi che usufruiscono delle nostre borse di studio per soggiorni di studio all'estero e gli organizzatori (5 casi).

Per far tesoro degli insegnamenti che questa evenienza del tutto unica ed eccezionale ci ha e ci sta insegnando, il Comitato di Crisi ha deciso di promuovere un'analisi di tutte le iniziative del 2019 per verificarle con modalità di stress test. Ne è scaturito un documento di proposte di interventi migliorativi da portare all'attenzione del Consiglio Direttivo per sue deliberazioni in merito.

Il Comitato di Crisi ha anche valutato la possibilità che il CRAL debba o voglia accollarsi delle somme per gli anticipi già pagati da partecipanti ad iniziative annullate, per le quali non fosse previsto il rimborso da parte del Tour Operator che organizza il viaggio. Le regole contabili prevedono che detto eventuale onere debba essere speso, eventualmente, nel bilancio del 2020, trattandosi di oneri legati a fatti di competenza di detto esercizio: sarà compito quindi del Consiglio Direttivo, una volta definita la situazione, deliberare in merito. Il patrimonio a disposizione, comprensivo anche dell'avanzo di gestione del 2019, è completamente libero e disponibile anche per coprire anche questo eventuale onere straordinario.

In data 3 giugno 2020 si è sciolto il Comitato di Crisi in relazione alla progressiva ripresa delle attività, con tutte le attenzioni e le prudenze previste dalle norme sanitarie nazionali e regionali. È stata riaperta la sede della Segreteria Nazionale di Parma in Via Spezia ai soli dipendenti con l'adozione di tutte le misure cautelari in vigore al Green Life (misurazione della temperatura al primo accesso giornaliero, rilascio di un'auto-certificazione dello stato di salute, la presenza di liquidi per la sanificazione nei locali assieme alla presenza dell'apposita segnaletica, la sanificazione serale a cura della società che effettua le pulizie al Green Life per la Banca, l'utilizzo obbligatorio delle mascherine nei locali del CRAL). Le altre sedi del CRAL restano chiuse al pubblico, con accesso limitato ai soli Presidenti delle Sezioni Territoriali, fino al termine dell'emergenza sanitaria.

Le disposizioni per riprendere le attività dopo la fase cd. di lockdown sono state discusse e presentate a tutti i Presidenti delle Sezioni Territoriali e Specializzate in più incontri (tenuti in modalità on line), è stata inoltre inviata apposita normativa con email del 19 giugno 2020 ove, in sintesi, si ribadivano le tre direttrici di lavoro adottate dal CRAL:

1. promuovere ed investire nelle attività on line, anche grazie all'adozione della piattaforma Techsoup prevista per gli Enti del Terzo Settore;
2. promuovere ed ampliare le attività di convenzionamento, e-commerce e, più in generale, di ogni iniziativa di collaborazione con terzi che possa riservare dei vantaggi tangibili alla base associativa;
3. prevedere la ripresa graduale delle iniziative in tutte le Sezioni col vincolo di dotarsi per "l'organizzazione tecnica" di un tour operator/agenzia di viaggio/collaboratore professionale che deve dimostrare di garantire, dal punto di vista gestionale e di accoglienza, la completa osservanza delle disposizioni, nazionali e regionali, della normativa sanitaria tempo per tempo vigente. Inoltre, in ogni circolare, nelle note, dovranno essere riportate tutte le informazioni circa il corretto comportamento sanitario, alle quali i partecipanti dovranno attenersi, tra questi il distanziamento sociale e il corretto utilizzo dei DPI - dispositivi protezione individuale.

Meritano, infine, menzione due azioni svolte:

- la pubblicazione nel sito del CRAL della raccolta fondi promossa dalla Fondazione Munus in favore degli Ospedali della Provincia di Parma nel portale di crowd funding [www.ca-crowdforldife.it](http://www.ca-crowdforldife.it), il cui raccolto è stato raddoppiato dalla Fondazione Cariparma;
- la pubblicazione nel nostro sito della raccolta fondi promossa dalla Croce Rossa Italiana, sempre per il tramite del portale Crowdforldife, raccolta alla quale le società in Italia del Gruppo Crédit Agricole hanno contribuito con un milione di euro. Il Consiglio ha deliberato di sostenere questa iniziativa pubblica con un'erogazione liberale in memoria degli associati scomparsi durante l'epidemia di Covid-19.



**RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI  
AL BILANCIO SOCIALE  
E  
AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2019**

Ai componenti dell'Assemblea dei Delegati del CRAL Crédit Agricole Italia

Signore e Signori Delegati,

abbiamo esaminato il progetto del bilancio sociale e del bilancio dell'esercizio 2019, formato dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale e dalla relazione di missione, così come predisposti dal Consiglio Direttivo e formalmente consegnati al sottoscritto Collegio dei Revisori al termine della seduta consiliare del 29 Luglio 2019.

**Redazione del bilancio sociale**

Come ormai noto il CRAL Crédit Agricole Italia è una associazione senza fini di lucro che ha ottenuto nel dicembre 2018 l'iscrizione al Registro Regionale Emilia Romagna delle Associazioni di Promozione Sociale e pertanto è soggetta alla disciplina dettata dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 e successive modificazioni).

In particolare, l'art. 14 del citato decreto disciplina il bilancio sociale prevedendo che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad un milione di euro devono depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 detta le linee guida per la redazione dello stesso, prevedendo che tutte le disposizioni relative al bilancio si applichino a partire dal primo bilancio successivo al 2019 e quindi dal bilancio per l'anno 2020.

Il CRAL, sebbene non obbligatorio ai sensi della normativa vigente (sia per il non supero delle soglie previste dalla norma che, in ogni caso, in quanto questo bilancio si riferisce all'esercizio 2019), ha provveduto ugualmente a redigerlo ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 117/2017 e seguendo le linee guida del Ministero.



Come affermato dal decreto, la redazione e pubblicazione del bilancio sociale, nei casi in cui l'ente del Terzo settore non vi sia tenuto per esplicita disposizione di legge, può rappresentare anche il soddisfacimento di un impegno assunto direttamente dall'ente nei confronti dei propri stakeholders, o lo strumento attraverso il quale l'ente stesso ha modo di rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il numero di terzi potenzialmente interessati ad associarsi o sostenerlo finanziariamente.

L'esame del bilancio sociale sottopostoci ci permette di affermare che lo stesso appare sostanzialmente conforme alle linee guida dettate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Per quanto concerne il rimando contenuto nella Sezione 8 del bilancio sociale, relativamente all'attività di monitoraggio svolto dall'Organo di controllo, sulla base delle verifiche periodiche effettuate (il cui esito è contenuto nei verbali delle verifiche medesime), nonché la partecipazione ai Consigli ed alle Assemblee, ci consente altresì di affermare che:

- le 315 iniziative svolte nel corso del 2019 dal CRAL sostanzialmente rientrano nell'ambito delle attività previste statutariamente all'articolo 2;
- il CRAL, che non persegue scopi politici, partitici, sindacali o religiosi ed ha un proprio Codice Etico, è un'Associazione che promuove lo sviluppo della persona umana, attraverso lo spirito di amicizia, lo scambio culturale e la solidarietà tra gli associati mediante lo svolgimento di attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del D. Lgs. n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riferimento a quelle di cui alle lettere "i)", "k)", "t" e "u)" del predetto articolo;
- il CRAL non svolge attività diverse da quelle di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017;
- il CRAL non svolge attività di raccolta fondi;
- il CRAL non svolge attività commerciale, non ha finalità di lucro e il patrimonio comprensivo di tutte le sue componenti, derivante dalle sue entrate (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate), è destinato allo svolgimento delle attività statutarie;
- il CRAL osserva il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

**Redazione del bilancio d'esercizio e relazione di missione**

L'articolo 13 del già citato Codice del Terzo settore prevede che *"Gli enti del Terzo settore devono redigere il bilancio di esercizio formato dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale, con l'indicazione, dei proventi e degli oneri, dell'ente, e dalla relazione di missione che illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e gestionale dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie"*.



In data 5 marzo 2020 il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali ha emanato il decreto con il quale viene adottata la modulistica di bilancio degli enti del terzo settore.

In relazione alla data di entrata in vigore, le disposizioni da esso recate si applicano a partire dalla redazione del bilancio relativo al primo esercizio finanziario successivo a quello in corso alla data della pubblicazione e, pertanto, dal bilancio per l'anno 2021.

In attesa dell'adeguamento a tali schemi, posto che il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali in data 29/12/2017 aveva chiarito con propria circolare che, in attesa dello stesso, gli Enti del Terzo Settore erano tenuti alla redazione del bilancio secondo uno schema libero, il CRAL Crédit Agricole Italia ha mantenuto, anche ai fini di una migliore comparabilità dei dati, lo schema libero già utilizzato nel 2018 che, seppur con alcuni adattamenti dettati dal particolare tipo di attività esercitata, il codice civile prescrive per le società di capitali.

Per quanto riguarda la relazione di missione si è fatto riferimento ad alcune linee guida emanate in passato da vari organismi in materia di rendicontazione degli enti senza fine di lucro ed appare esauriente.

Il CRAL ha iniziato già dal 1° gennaio 2018 a tenere la contabilità secondo un principio di competenza economica così come peraltro prescritto dal Codice del Terzo Settore e non più di cassa come effettuato fino al 2017.

I dati di sintesi dello stato patrimoniale sono i seguenti.

<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
<b>ATTIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>49.898</b>	<b>32.820</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>488.764</b>	<b>490.075</b>
- CREDITI	65.750	278.239
- DISPONIBILITA' LIQUIDE	423.014	211.836
<b>RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>23.010</b>	<b>2.476</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>561.672</b>	<b>525.371</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>499.602</b>	<b>483.385</b>
- RISERVE ACCANTONATE ESERCIZI PRECEDENTI	483.385	514.785
- RISULTATO GESTIONALE ESERCIZIO IN CORSO	16.217	-31.400
<b>PASSIVO</b>		
<b>DEBITI</b>	<b>62.070</b>	<b>41.986</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>561.672</b>	<b>525.371</b>



Il rendiconto gestionale è un prospetto in formato scalare i cui dati di sintesi sono i seguenti.

<b>RENDICONTO GESTIONALE</b>	<b>2019</b>
<b>PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALI</b>	<b>516.981</b>
- CONTRIBUTI DA AZIENDE	288.440
- QUOTE ASSOCIATIVE	228.541
<b>COSTI E ONERI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALI</b>	<b>-501.041</b>
- CONTRIBUTI EROGATI PER ATTIVITA' ISTITUZIONALI	-390.369
- ONERI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALI	-20.456
- ONERI DI SUPPORTO GENERALE	-90.216
<b>ALTRI PROVENTI E ONERI</b>	<b>277</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>16.217</b>

Posto che il CRAL non svolge alcuna attività commerciale, il bilancio non evidenzia alcuna separazione fra attività di carattere istituzionale e altri tipi di attività.

Tra i proventi, ammontanti ad Euro 516.981,00, sono da segnalare:

- le erogazioni liberali ricevute per Euro 288.440,00, di cui, le più significative, euro 250.000,00 da parte di CA Italia e 33.200,00 da parte del Crédit Agricole Group Solution; a queste se ne aggiungono altre di minor importo da parte di società facenti parte del Gruppo Crédit Agricole in Italia e da Fondazione Cariparma;
- le quote associative versate dagli associati per euro 228.541,00.

I costi ammontano complessivamente ad euro 501.041,00, di cui:

- euro 390.369,00 per contributi erogati ai soci per la partecipazione ad iniziative;
- euro 20.456,00 per oneri connessi alle attività istituzionali;
- euro 90.216,00 per spese generali di funzionamento operativo e amministrativo del CRAL.

Il rendiconto di gestione espone un avanzo di gestione di euro 16.217,00.

A corredo dei suddetti prospetti il Consiglio Direttivo ha redatto la relazione di missione nella quale è possibile trovare anche un dettaglio dei c.d. conti di transito, utilizzati quale contropartita della movimentazione dei conti correnti bancari a fronte della significativa operatività del CRAL svolta in nome e per conto degli associati, familiari ed aggregati, relativamente ad attività connesse con gli obiettivi istituzionali dell'ente.

In particolare, il CRAL stipula accordi di intermediazione (a titolo gratuito) con fornitori di beni e servizi e, per cui, riceve mandato con rappresentanza (sempre non oneroso) da parte dei



soci, di acquistare beni e servizi per loro conto e di effettuare altresì il pagamento degli stessi sempre per loro conto.

La movimentazione finanziaria di tali conti è stata pari ad Euro 1.642.923,00. L'importo pagato dall'associato è, per definizione, pari all'importo che il CRAL riconosce ai fornitori in nome e per conto del primo; il saldo a fine anno è pertanto sempre pari a zero.

### Relazione sull'amministrazione

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2019 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

In particolare:

- ✓ Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e funzionamento dell'ente.
- ✓ Abbiamo partecipato a n. 1 assemblea dell'associazione, e a n. 8 adunanze del Consiglio Direttivo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'associazione.
- ✓ Abbiamo effettuato le verifiche ai sensi dell'art. 2403 del c.c.; l'attività svolta e le risultanze delle verifiche periodiche risultano formalizzate nel registro dei verbali del Collegio. Sulla base di tali controlli possiamo affermare di non aver rilevato significative violazioni degli adempimenti normativi e statutari o di leggi in generale.
- ✓ Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente, non rilevando in tal senso alcuna particolare anomalia.
- ✓ Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e dall'esame dei documenti dell'ente.
- ✓ Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri.  
A tal riguardo, abbiamo verificato i saldi dei 33 conti correnti bancari intestati al CRAL e le consistenze di cassa al 31/12/2019: complessivamente il saldo finanziario al termine dell'esercizio ammonta ad Euro 423.014,00 e coincide con quanto riportato nello stato patrimoniale.

La revisione contabile è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Si



ritiene che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio, sulla base di quanto sopra esposto e delle informazioni in nostro possesso, non vi sono elementi che possano far ritenere che il bilancio non sia conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione e rappresenti in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

### Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio

In ultima analisi al Collegio dei Revisori preme evidenziare quale fatto di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio la diffusione dell'infezione Covid-19. Le ripercussioni sociali, economiche e finanziarie sono state e purtroppo continuano ad essere ad oggi di grosso impatto. Nel periodo di maggior emergenza sanitaria il Collegio, effettuando anche una verifica straordinaria, ha vigilato sulle modalità organizzative e sul presidio operato dal CRAL nel rispetto dei provvedimenti emanati dal Governo e delle disposizioni emanate dal Gruppo Crédit Agricole Italia, per quanto riguarda l'accesso ai locali di sua proprietà e l'operatività del personale distaccato dallo stesso, e ha potuto verificare l'effettiva compliance normativa e l'effettiva funzionalità dell'assetto organizzativo anche durante la situazione straordinaria.

Possiamo infine dichiarare che il CRAL ha svolto la propria attività in un'ottica di continuità operativa e che conseguentemente il bilancio è correttamente predisposto in un'ottica di continuità aziendale.

In conclusione, Vi proponiamo di approvare il bilancio sociale e il bilancio dell'esercizio, così come redatti dal Consiglio Direttivo, nonché di accantonare a "riserve accantonate negli esercizi precedenti" l'avanzo di gestione pari ad euro 16.217,00, così come proposto dallo stesso Consiglio Direttivo.

Parma, lì 7 Agosto 2020

Il Collegio dei Revisori

Maria Cristina Noberini (Presidente)

Bruno Grasselli

Maurizio Guasti







[www.ca-cral.it](http://www.ca-cral.it)