



BILANCIO SOCIALE
BILANCIO D'ESERCIZIO

2020

BILANCIO SOCIALE
BILANCIO D'ESERCIZIO

2020

Introduzione del Presidente

Relazione iniziale



Elementi introduttivi

Con il Bilancio Sociale ed il Bilancio d'Esercizio 2020 termina il mandato del Consiglio Direttivo, dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Probiviri eletti nel 2017. Causa l'eccezionalità della pandemia Covid-19, ai tre esercizi previsti da Statuto se ne è aggiunto un quarto in regime di "prorogatio", come deliberato del Consiglio Direttivo dell'8 giugno 2020 e ratificato nell'Assemblea dei Delegati riunitasi in convocazione straordinaria il 28 giugno 2020.

Dopo un anno dall'inizio dell'emergenza sanitaria il Paese è ancora in una situazione critica, anche se si intravedono i primi timidi segnali di una possibile uscita dal regime di restrizioni grazie ai vaccini.

Questo documento inquadrerà il lavoro svolto durante tutto il periodo difficile del 2020, per comprendere in profondità il significato di quest'anno è opportuno ripercorrere velocemente tutti i passaggi principali, le attività e le responsabilità del Consiglio Direttivo uscente durante l'arco del suo mandato.

La stagione delle regole e la sfida dimensionale

Nell'agenda dei lavori del Consiglio Direttivo nel 2017, al termine di una tormentata tornata elettorale, apparve immediatamente chiaro che si doveva inserire con urgenza il tema dell'impianto normativo e statutario, per due ordini di motivi non procrastinabili: (i) la necessità di adeguarsi al D.Lgs 117/2017 del Terzo Settore, (ii) le operazioni societarie straordinarie di Crédit Agricole Italia di fusioni e di acquisizioni delle Casse di Risparmio di Rimini, di Cesena e di San Miniato e, successivamente, l'incorporazione della controllata Crédit Agricole Carispezia nella Capogruppo.

Grazie a una serie di interventi, lo Statuto è stato completamente rinnovato e, con esso, i Regolamenti delle Sezioni Territoriali e Specializzate, del Collegio dei Probiviri, della Consulta delle Sezioni Territoriali, il "Regolamento Elezioni Rappresentanti degli Associati" ed infine il "Regolamento autonomia di spesa e strumenti di pagamento". Da sottolineare, inoltre, che per la prima volta nella sua storia il CRAL si è dotato di un Codice Etico.

Altro fattore da tenere in debito conto è stato la sempre maggior attenzione alla rendicontazione che accompagna i bilanci di esercizio, mi riferisco al Bilancio di Missione del 2018 ed i Bilanci Sociali del 2019 e del 2020.

Per riassumere il percorso dei primi tre anni, tra i tanti fattori significativi si possono scattare due istantanee: (i) l'apertura delle nuove Sezioni Territoriali (Rimini, Cesena, La Spezia) ed il rafforzamento ed ampliamento della Sezione Firenze (ii) il passaggio da associazione non riconosciuta ad APS e la contestuale iscrizione nel Registro delle Associazioni di Promozione Sociale della Regione Emilia Romagna nel dicembre del 2018, passaggio propedeutico per la futura iscrizione nel Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS).

Ricordo che tutti i passaggi istituzionali che il Consiglio Direttivo ha curato con molta attenzione, sempre d'intesa con l'Organo di Controllo e il Collegio dei Provisori, erano e sono fondamentali per assicurare al CRAL di poter operare al meglio nel futuro per almeno due ragioni di fondo: (i) le associazioni del Terzo Settore che non rientrano nel RUNTS rischieranno nei prossimi anni di essere marginalizzate, causa l'impossibilità di poter usufruire direttamente o indirettamente delle agevolazioni pubbliche, non ultime quelle di natura fiscale (ii) i nostri soci persone giuridiche potranno sostenerci economicamente solo se continueremo ad appartenere, a tutti gli effetti, al Terzo Settore.

La stagione dell'emergenza

Il Consiglio Direttivo uscente non ha però focalizzato la sua attenzione solo alla parte istituzionale-normativa, seppure molto del suo lavoro e del suo tempo sono stati effettivamente assorbiti da queste attività, molto è stato fatto anche per dare nuovo slancio a tutta una serie di iniziative per i giovani, le famiglie, il volontariato e il potenziamento della comunicazione con il nostro sito web.

Senza voler essere esaustivo nel ripercorrere tutto ciò che è stato fatto, mi piace ricordare che, con unanime consenso, il Consiglio ha portato avanti ed incentivato le borse di studio e i soggiorni di studio all'estero per i figli dei nostri soci con miglior rendimento scolastico, le giornate del Volontariato, il progetto distintivo della Montagna Terapia in collaborazione col CAI di Parma e AUSL di Fidenza, i due splendidi week end di fine estate a S. Vincenzo nel 2018 e nel 2019, le varie iniziative per l'abbigliamento sportivo e per il tempo libero e le nuove aperture delle sezioni Triathlon ed Equitazione.

Mentre sembravamo lanciati verso obiettivi più ambiziosi, con molte idee innovative che volevamo portare avanti, il Covid-19 ha travolto e stravolto tutti i nostri programmi, come del resto ha fatto per tutto il mondo del Terzo Settore e, più ampiamente, per tutto il mondo produttivo e la compagine sociale. Questo bilancio parla di quest'anno terribile.

La pandemia ha creato una situazione senza precedenti, le misure sanitarie di prevenzione e di contenimento, in atto da un anno, colpiscono il principio cardine della nostra associazione: il senso di comunità, il desiderio di fare assieme delle attività dove il contatto diretto, fisico, è l'elemento principale, in sintesi, l'aggregazione è negata o, comunque, fortemente compromessa.

Al primo momento di smarrimento che, non possiamo nascondere, ha colto tutti di sorpresa, il CRAL ha saputo reagire con volontà e convinzione, ri-orientando la sua strategia in tre direzioni precise e chiare:

- convertire le attività da iniziative in presenza ad iniziative on line, cambiamento non semplice perché presupponeva e presuppone due elementi nuovi (i) strumenti a cui non eravamo abituati; (ii) adattamento ad una modalità di aggregazione mediata da un mezzo fisico che limita le presenze, per ciascuna attività, ad un numero non elevato. Questa sfida direi sia stata vinta per il numero di iniziative e di partecipanti ma soprattutto per il livello qualitativo e differenziato delle offerte messe in campo, con "pubblici" differenti, per coprire un ampio ventaglio di interessi;

- ricercare nuove convenzioni per fornire il maggior valore aggiunto possibile ai soci. In questo ambito sono stati sottoscritti alcuni nuovi accordi con fornitori di qualità che hanno riscontrato l'interesse e l'apprezzamento degli associati, oggettivamente però si può migliorare, soprattutto se dai territori arriveranno con regolarità nuove segnalazioni;
- promuovere tutte quelle iniziative che non necessitano di un'aggregazione. Continuare nell'attivazione dei servizi come la biblioteca e le attività legate all'abbigliamento delle Sezioni "sportive" (Triathlon, Ciclismo, Golf, Podismo ed Escursionismo).

Tutta l'operatività della Segreteria Generale e le iniziative svolte "in presenza" durante l'anno, hanno puntualmente rispettato le norme sanitarie anti contagio previste dai protocolli governativi, tempo per tempo vigenti.

Prospettive per il futuro

La pandemia e la prossima uscita da essa, con la ripresa graduale della socialità, pongono al nostro CRAL una delicata domanda di senso.

Ogni crisi, oltre all'aspetto distruttivo tipico, porta con sé i germi dell'opportunità di creare un nuovo mondo, un nuovo modo di interpretare la realtà, di trovare nuove vie ai bisogni delle persone.

Il Consiglio uscente, che ha avuto l'indubbio merito di guidare il CRAL durante una complessa fase di cambiamento normativo-istituzionale e di reggere alla sfida dell'emergenza, non può che augurare al nuovo Consiglio un proficuo lavoro di impostazione di ciò che il CRAL vorrà essere nei suoi prossimi 10 anni e, per agevolare quest'opera, come suo ultimo atto, ha promosso un questionario a tutta la sua base per raccogliere le riflessioni, i suggerimenti e le idee degli associati: a chi verrà dopo di noi il compito di fare tesoro di questa indagine per impostare una nuova primavera del nostro CRAL.

Conclusione

A termine di questo mandato in maniera non certo formale sento il dovere di fare alcuni sentiti ringraziamenti.

In primo luogo devo ricordare tutti i nostri associati persone fisiche per l'affetto che in tantissime occasioni hanno mostrato al CRAL, un grazie particolare agli associati persone giuridiche e su tutti il Crédit Agricole Italia perché non ha mai fatto mancare il sostegno alle nostre iniziative: non è scontato che dopo tanti anni e dopo le numerose evoluzioni societarie la banca sia sempre al nostro fianco in modo discreto ed attento.

Un grazie ai membri dell'Assemblea dei Delegati per avere sempre seguito con partecipazione ed interesse lo

svolgersi delle nostre vicende sociali, così come ringrazio tutti i Presidenti delle Sezioni Territoriali e Specializzate per la grande mole di lavoro svolto.

Non posso dimenticare i collaboratori dei diversi Gruppi di lavoro che nel tempo sono stati costituiti, per affrontare le differenti materie oggetto di revisione; in particolare il Gruppo Contabilità che negli anni ha accompagnato il CRAL in questa importante trasformazione.

Un sentitissimo grazie a tutto il Consiglio Direttivo, ai componenti dell'Organo di Controllo e ai Proviviri: con grande comunione di intenti abbiamo affrontato tutti i passaggi di questi anni, complicati e bellissimi.

Il mio personale ringraziamento ai Segretari Generali che si sono succeduti e al Presidente della Consulta che hanno lavorato con passione e determinazione, coordinando il lavoro della Segreteria Nazionale, motore ed anima della nostra associazione.

Infine, un ricordo commosso a chi non ha potuto completare il cammino con noi, Elvira Pigretti che ci ha lasciato nel 2019 e, pochi giorni orsono, Andrea Tassi: li sentiamo vicini come non mai.

Un augurio alla prossima Assemblea affinché sappia scegliere le donne e gli uomini migliori per affrontare le sfide che attendono il CRAL e un augurio ai prossimi Organi Sociali perché portino avanti con rinnovata energia e con idee innovative il CRAL del domani.

Il presidente

Franco Duc





CARICHE SOCIALI

PRESIDENTE



Duc Franco
Presidente

SEGRETARIO GENERALE



Cocconi Davide

CONSULTA DELLE SEZIONI TERRITORIALI



Zavaroni Roberto
Presidente

CONSIGLIO DIRETTIVO



Bernieri Angelo
V. Presidente



Moia Walter
V. Presidente



Bonati William
Consigliere



Malpeli Marta
Consigliere



Malpeli Renato
Consigliere

CONSIGLIO DIRETTIVO



Marutti Giovanni
Consigliere



Miglioli Francesca
Consigliere



Montanini Franco
Consigliere



Pioli Guido
Consigliere



Rebecchi Angelo
Consigliere

ORGANO DI CONTROLLO



Grasselli Bruno



Noberini Maria Cristina
Presidente



Guasti Maurizio

COLLEGIO DEI PROBIVIRI



Scotti Alberto



Quintavalla Cesare
Presidente



Tassi Andrea*

* deceduto in data 08/03/2021



BILANCIO SOCIALE INDICE

PREMESSA

Finalità, contenuto, destinatari del Bilancio Sociale p. 14

Sezione 1

METODOLOGIA ADOTTATA p. 18

Sezione 2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE p. 23

Sezione 3

STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE p. 33

Sezione 4

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE p. 45

Sezione 5

OBIETTIVI E ATTIVITÀ p. 53

Sezione 6

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA p. 89

Sezione 7

ALTRE INFORMAZIONI p. 95

Sezione 8

**MONITORAGGIO SVOLTO
DALL'ORGANO DI CONTROLLO** p. 103



PREMESSA

Finalità, contenuto, destinatari del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel Bilancio di Esercizio»

Questa definizione è contenuta nel **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019** che detta le linee guida per la redazione dello stesso.

Il Ministero aggiunge che da tale definizione di Bilancio Sociale derivano alcune implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il Bilancio Sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;

- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il Bilancio Sociale è per sua natura “un documento pubblico”: è infatti previsto che sia pubblicato nel Registro Unico del Terzo Settore oltre che essere pubblicato sul sito dell'Associazione. Gli stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholder.

Il Bilancio Sociale così consente:

agli associati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattare ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;



agli amministratori di correggere/riprogrammare le attività a breve/medio termine, di “rispondere” a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti; di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi); di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;





alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;



ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare, ex post, in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali;



a chiunque ne abbia interesse di conoscere l'attività svolta dall'Associazione

L'art. 14 del Codice del Terzo Settore (D.lgs. n.117/2017) prevede che sono tenuti alla redazione del Bilancio Sociale gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro.

Il succitato decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, che detta le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale, prevede che le disposizioni si applichino a partire dal primo bilancio successivo al 2019 e quindi, dal bilancio per l'anno 2020.

Il CRAL Crédit Agricole Italia APS, in ogni caso, ha deciso già dall'esercizio 2019 di redigere e pubblicare il Bilancio Sociale, uniformandosi anche alle linee guida introdotte dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, convinto che esso possa realizzare l'impegno assunto nei confronti dei propri stakeholder di fornire la massima trasparenza circa il funzionamento dell'associazione e il raggiungimento degli obiettivi nel corso del tempo.

Il Bilancio Sociale non deve essere confuso col Bilancio d'Esercizio, che, come previsto dall'art. 13 del Codice del Terzo Settore, è formato dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e della Relazione di Missione e illustra le poste di bilancio, l'andamento economico finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie.



Il presente fascicolo comprende sia il Bilancio Sociale che il Bilancio dell'Esercizio 2020 del CRAL Crédit Agricole Italia APS ed è corredato anche dalla Relazione dell'Organo di Controllo.



Sezione 1 METODOLOGIA ADOTTATA

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il Bilancio Sociale del CRAL Crédit Agricole Italia APS è redatto seguendo le linee guida indicate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e ponendo la massima attenzione ai principi ivi indicati di:

rilevanza

nel bilancio sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

completezza

sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'associazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire agli stessi stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

trasparenza

è reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

neutralità

le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e completa, indipendente da interesse di parte, riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

competenza temporale

l'attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

comparabilità

l'esposizione rende possibile il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente);

chiarezza

le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

veridicità e verificabilità

i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

attendibilità

i dati positivi sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono inoltre prematuramente documentati come certi;

autonomia delle terze parti

ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del Bilancio Sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il Bilancio Sociale si articola nelle varie Sezioni previste dal decreto sopra richiamato.

CAMBIAMENTI DI PERIMETRO O DI METODO DI RILEVAZIONE

Il perimetro di attività del CRAL riflesso in bilancio è lo stesso dell'anno precedente. E pure il metodo di rilevazione non è cambiato.

PROCESSO E METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE

Le informazioni di tipo quantitativo sono attinte dalla contabilità o dagli archivi elettronici presenti sul sito del CRAL; in questo secondo caso i dati sono assoggettati ad un controllo di coerenza con la stessa contabilità.

Per quanto riguarda le informazioni quantitative su obiettivi, attività, risultati ed effetti sui portatori di interesse, potrà essere fatto rimando anche alla Relazione di Missione, documento che accompagna il Bilancio d'Esercizio che, come detto, fa parte del presente fascicolo. In particolare è reperibile nella Relazione di Missione l'illustrazione delle voci presenti nel bilancio consuntivo dell'esercizio e l'approfondimento circa l'andamento economico e finanziario dell'ente.

Il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro, svolto dalla struttura centrale del CRAL, coordinato dal Segretario Generale e al quale hanno collaborato anche il Presidente della Consulta e i Presidenti dei Consigli delle singole Sezioni Territoriali e Specializzate.



Il Bilancio Sociale, così come il Bilancio dell'Esercizio, è fatto proprio dal Consiglio Direttivo che lo sottopone all'approvazione dell'Assemblea dei Delegati, dopo aver acquisito la Relazione dell'Organo di Controllo, che lo integra con le informazioni riguardanti il monitoraggio effettuato e l'attestazione di conformità alle linee guida.

Fino a quando non sarà operativo il Registro Unico del Terzo Settore la pubblicità del **Bilancio Sociale** sarà assicurata comunque dalla **pubblicazione sul sito del CRAL C.A. Italia APS (www.ca-cral.it)**.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



Sezione 2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DELL'ENTE, CODICE FISCALE E PARTITA IVA

La denominazione dell'ente è Circolo Ricreativo Aziendale Lavoratori Crédit Agricole Italia APS e, in breve, **CRAL Crédit Agricole Italia APS** (in questo documento chiamato anche semplicemente CRAL o Associazione); con l'iscrizione al costituendo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore si aggiungerà alla denominazione dell'Associazione l'acronimo ETS (Ente del Terzo Settore).

Il codice fiscale è 80016320345: non esercendo alcuna attività commerciale, il CRAL non ha Partita IVA.

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

Il CRAL è un'Associazione non riconosciuta, iscritta al Registro Regionale Emilia Romagna delle Associazioni di Promozione Sociale (di cui alla L.R. 9 dicembre 2002 - n.34, modificata dalla L.R. 8/2014) al numero 5788/2018 e nel momento che sarà istituito, risulterà anche iscritta al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore).

Il Consiglio Direttivo nella sua riunione del 21 dicembre 2020 ha deliberato di dare mandato al Presidente di presentare istanza alla Regione Emilia Romagna per chiedere il riconoscimento della personalità giuridica dell'Associazione.

Al Cral si applica, a tutti gli effetti, la normativa prevista dal Codice del Terzo Settore cioè il Decreto Legislativo n. 117 del 2017.

INDIRIZZO SEDE LEGALE

Il CRAL Crédit Agricole Italia A.P.S., ha sede legale in via La Spezia 138 - 43126 Parma.

ALTRE SEDI

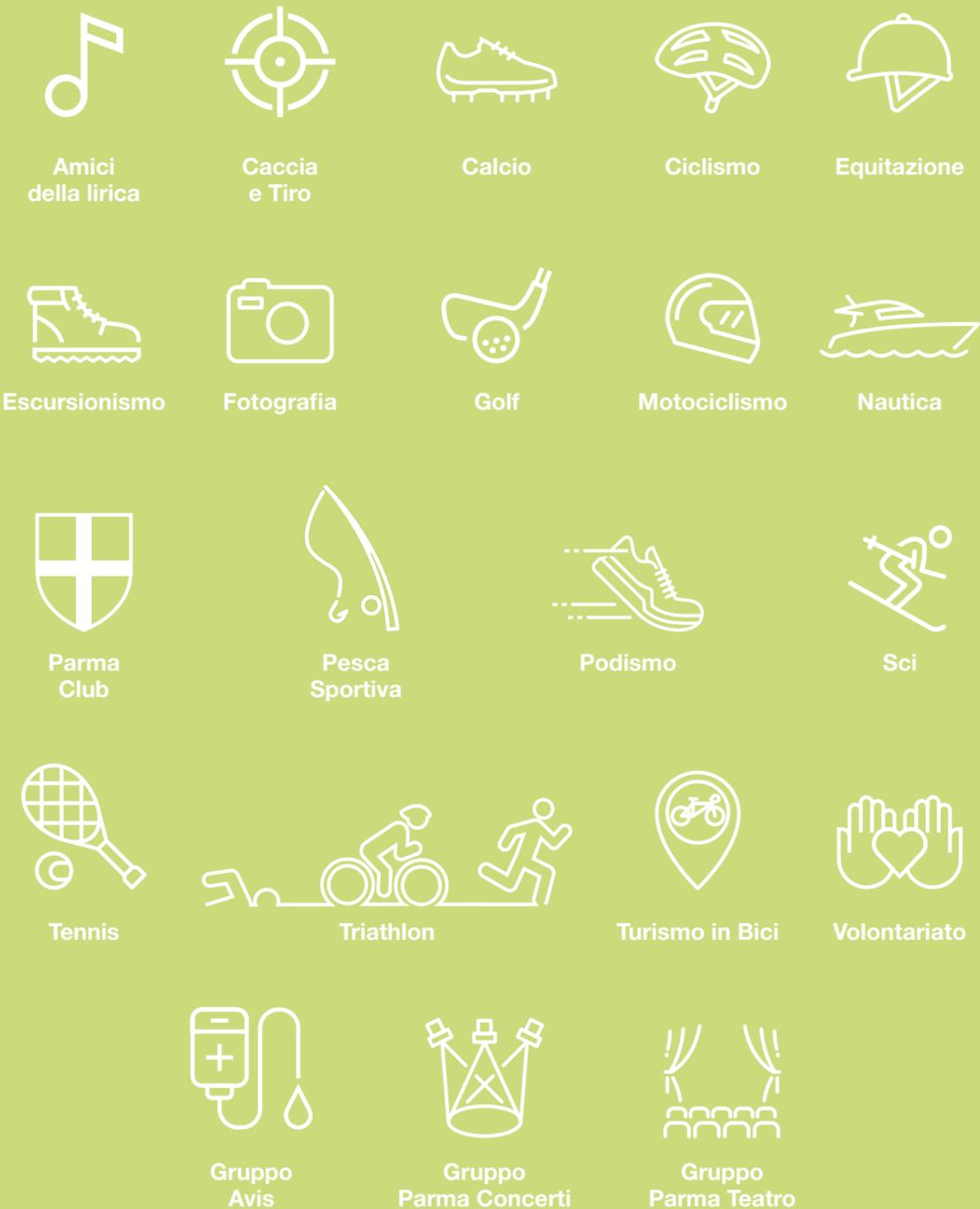
Il CRAL ha diverse sedi operative in Italia, rappresentate dalle Sezioni Territoriali; esse sono ubicate a:



Tutti i locali occupati nei siti sopra indicati sono stati concessi in comodato gratuito da Crédit Agricole Italia S.p.A., ad eccezione dei locali di via Cavestro 12 di Parma dove il CRAL è in affitto.

Per meglio presidiare le diverse aree di interesse, sono previste delle Sezioni Specializzate, attualmente tutte domiciliate presso la Segreteria Nazionale del CRAL a Parma, in via La Spezia 138.

Esse sono:



I contatti telefonici di tutti i Presidenti delle Territoriali e delle Specializzate sono reperibili sul sito del CRAL www.ca-cral.it nelle apposite aree.

AREE TERRITORIALI DI ATTIVITÀ

L'ambito territoriale di operatività del CRAL è, di fatto, nazionale in quanto le iniziative promosse dalle Sezioni sono rivolte a tutti gli associati che sono residenti in molte regioni italiane.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il CRAL, che nel 2020 ha compiuto 86 anni, è un'Associazione che promuove lo sviluppo della persona attraverso lo spirito di amicizia, lo scambio culturale e la solidarietà tra gli associati.

Il CRAL non ha fini di lucro, non persegue scopi politici, sindacali o religiosi ed opera secondo un proprio Codice Etico.

La missione del CRAL è di realizzare una forma di "welfare" partecipato e volontario finalizzato a ricercare e prevedere iniziative ed offrire servizi rivolti agli associati con la proposta di attività di carattere ricreativo, culturale, sportivo e di volontariato, utili ad un impiego gratificante del loro tempo libero.

Gli associati sono costituiti prevalentemente dai dipendenti delle Aziende del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia e dal personale in quiescenza delle medesime Aziende.

Le iniziative del CRAL consistono principalmente in proposte rivolte agli associati che prevedono la partecipazione a gite e soggiorni, spettacoli ed eventi culturali di varia natura, manifestazioni sportive ed amatoriali, momenti di aggregazione, corsi d'istruzione ed eventi di volontariato.

Le iniziative offerte pongono particolare attenzione al coinvolgimento dei giovani e delle famiglie e si rivolgono anche a "soggetti terzi", familiari "non conviventi" ed aggregati, che condividono le finalità del CRAL e partecipano come tesserati a FITeL.

Le iniziative normalmente sono tese a favorire l'aggregazione degli associati al fine di permettere di condividere le passioni e gli interessi degli stessi.

In quest'anno contraddistinto dalla pandemia si è cercato di ovviare alle restrizioni imposte all'aggregazione ed alle attività "in presenza" pianificando diversi eventi "online", tramite webinar o altre forme di videoconferenza.

Tra le opportunità offerte dal CRAL ai propri associati, vi è anche la possibilità di acquistare beni o servizi alle migliori condizioni economiche, attraverso la ricerca e la stipula di convenzioni con soggetti di accertata serietà.

È attivo anche un "mercato" online, con annunci gratuitamente pubblicati sul sito, tramite il quale gli associati possono scambiarsi dei beni di loro proprietà.

Tutte queste attività sono funzionali alla promozione dello spirito di amicizia, dello scambio culturale e della solidarietà tra gli associati.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE

Il CRAL, che non ha finalità di lucro e non persegue scopi politici, partitici, sindacali o religiosi ed ha un proprio Codice Etico, è un'Associazione che promuove lo sviluppo della persona umana, attraverso lo spirito di amicizia, lo scambio culturale e la solidarietà tra gli associati mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del D. Lgs. n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura, della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera i) del D. Lgs. n. 117/2017;
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera k) del D. Lgs. n. 117/2017;
- organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera t) del D. Lgs. n. 117/2017;
- beneficenza, sostegno a distanza o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera u) del D. Lgs. n. 117/2017.

In particolare l'Associazione si propone i seguenti fini:

1. promuovere la formazione umana e culturale ed il benessere degli associati, mediante l'adozione di iniziative e la gestione di servizi nei campi della cultura, delle arti, del turismo e della solidarietà sociale;



2. promuovere e organizzare attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso e realizzare iniziative di carattere ricreativo, artistico e di interesse sociale;



3. gestire e partecipare ad attività sportive amatoriali e/o dilettantistiche;



4. favorire e sollecitare iniziative atte ad armonizzare la vita associativa, allo scopo di accrescere le capacità morali, intellettuali, fisiche ed artistiche degli associati, quelle innovative e quelle di alto contenuto culturale e sociale;



5. promuovere, organizzare e gestire iniziative di solidarietà ed umanitarie/assistenziali, in favore sia degli associati che di Enti/Associazioni, anche attraverso forme di beneficenza solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale, il cui ambito e criteri dovranno essere chiaramente definiti dal Consiglio Direttivo;



6. porre in atto ogni iniziativa utile, anche in associazione con altri analoghi Organismi, per consentire l'acquisto da parte degli associati, a condizioni di convenienza, di beni e servizi atti al normale soddisfacimento delle esigenze degli associati stessi e delle loro famiglie;



7. stabilire rapporti ed accordi con altre Organizzazioni, nazionali ed estere, aventi analoghe finalità, che possano favorire il conseguimento dei fini associativi;



8. compiere ogni operazione, anche di natura finanziaria, mobiliare ed immobiliare, connessa o strumentale al raggiungimento degli scopi associativi.



Tutte le attività svolte nel 2020 rientrano nell'ambito delle attività statutariamente previste.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA O STRUMENTALE

Non esistono attività secondarie o strumentali.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Il CRAL è affiliato alla Federazione Italiana Tempo Libero (FITeL) con il numero di registro 1043/2020; FITeL, che rappresenta i Circoli Ricreativi Aziendali ed altri Enti, ha come finalità la promozione delle attività del tempo libero.

Tutti gli associati e tutti coloro che partecipano comunque alle attività del CRAL sono iscritti anche a FITeL.

L'iscrizione a FITeL dà il diritto anche di usufruire di una polizza assicurativa, stipulata direttamente dalla stessa, che copre gli infortuni e la R.C. Terzi in cui possono incorrere i partecipanti alle iniziative del CRAL.

Un Rappresentante del CRAL fa parte del Consiglio Nazionale di FITeL che ha sede a Roma e del Consiglio Regionale dell'Emilia Romagna.

Nello svolgimento delle attività nel campo solidaristico e di volontariato il CRAL ha stretto importanti relazioni e svolto iniziative in collaborazione con altre Associazioni:

- AVIS Comunale di Parma,
- C.A.I. - Club Alpino Italiano,
- Amicizia Senza Frontiere APS,
- FITeL CRT Parma APS,
- Intercral Parma APS.

Inoltre il CRAL, con una iniziativa della Sezione Solidarietà e Volontariato, ha gestito un evento benefico con alcune Associazioni di Volontariato che hanno nostri associati come volontari:

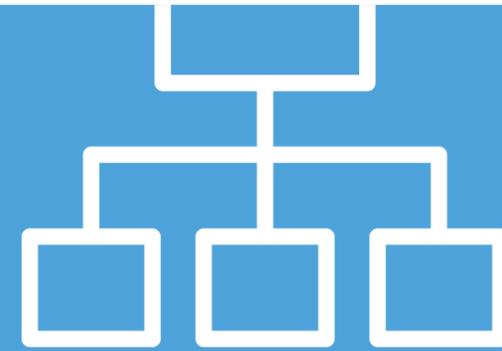
- Associazione V.I.P. Viviamo in Positivo Parma ODV,
- Associazione Diabetici Provincia di Parma,
- Associazione "La Doppia Elica",
- Croce Rossa Italiana Comitato di Parma,

- A.I.S.M. onlus - sezione Provinciale di Parma,
- Associazione Volontari Penitenziari "Per Ricominciare",
- U.N.I.T.A.L.S.I.,
- Il Telaio onlus,
- Club Alpino Italiano - Sez. Parma per Montagnaterapia,
- Help for Friends odv,
- Caritas Diocesana di Parma,
- Associazione Provinciale LILT Parma APS,
- Associazione "Famiglia Più" odv,
- Lega Italiana Fibrosi Cistica Emilia,
- Associazione di Volontariato "Raggi di Speranza odv",
- Assistenza Pubblica Croce Bianca Varsi - Onlus,
- Assistenza Pubblica Croce Azzurra Traversetolo,
- COMIVIS - Comunità Missionaria di Villaregia per lo Sviluppo - Onlus,
- Operatori del Sorriso CRI del Comitato CRI di Piacenza,
- RICREDITI APS - microcredito e finanza etica.

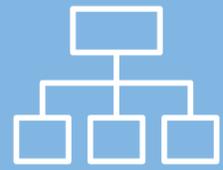
CONTESTO DI RIFERIMENTO

La data di nascita dell'Associazione risale al 1934; infatti con atto del 29 ottobre di quell'anno veniva costituito il Circolo Ricreativo Aziendale dei Lavoratori tra i dipendenti dell'allora Cassa di Risparmio di Parma. Il CRAL, non avendo rinvenuto l'originale Atto Costitutivo, attraverso un atto "ricognitorio," il Consiglio Direttivo nella seduta del 6 novembre 2018, ha recepito senza soluzione di continuità le finalità caratterizzanti l'originale Associazione che nel tempo ha ampliato gli scopi e la base delle persone alle quali si rivolge.

L'Associazione è da sempre il CRAL di riferimento per i dipendenti della Banca, che originariamente era la Cassa di Risparmio di Parma, ma che, in virtù di varie operazioni societarie sviluppatesi nel tempo, si è trasfusa nelle aziende del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia che svolgono sia l'attività bancaria che quella svolta da società strumentali o accessorie.



STRUTTURA,
GOVERNO,
AMMINISTRA-
ZIONE



Sezione 3 STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

Possono essere associati del CRAL sia persone fisiche che Persone Giuridiche; in particolare:



tutti i dipendenti (per tali espressamente intendendosi anche il personale assunto a tempo determinato) di Crédit Agricole Italia S.p.A., delle sue controllate e partecipate e delle altre entità Societarie italiane controllate e partecipate da Crédit Agricole S.A.;



coloro che, già dipendenti delle società descritte al precedente punto, siano direttamente passati al trattamento di quiescenza o si trovino in situazioni equivalenti;



i dipendenti della Fondazione Cariparma e di tutte le Fondazioni azioniste di Crédit Agricole Italia S.p.A., nonché coloro che, già dipendenti delle Fondazioni, siano direttamente passati al trattamento di quiescenza o si trovino in situazioni equivalenti;



coloro che godono del trattamento pensionistico di reversibilità di un associato deceduto;



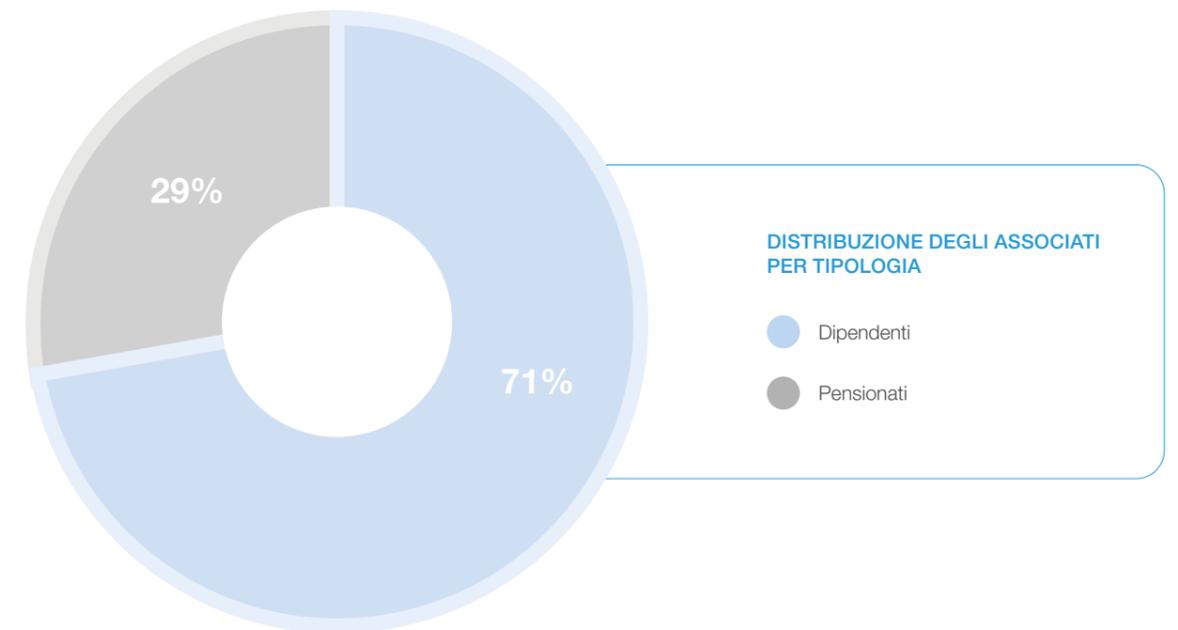
i pensionati di Aziende acquisite da Società del Gruppo Crédit Agricole in Italia o fuse con le stesse;



le Persone Giuridiche, che esercitano il loro ruolo di associati attraverso un rappresentante designato, sono da intendersi: Crédit Agricole Italia S.p.A. e sue Controllate, Fondazione Cariparma, le altre Società facenti parte del Gruppo Bancario Crédit Agricole in Italia, nonché le Società italiane controllate da Crédit Agricole S.A, che hanno dipendenti, o dipendenti in quiescenza, associati al CRAL.

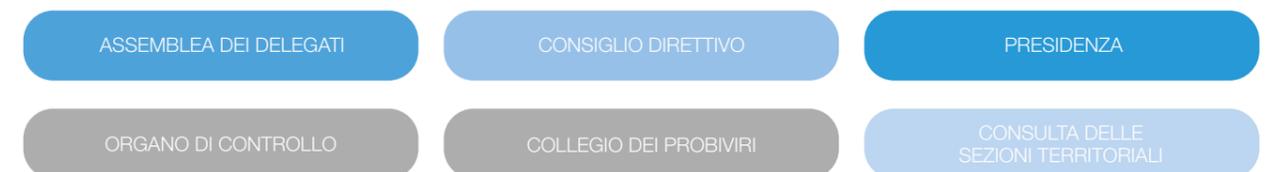
Possono essere altresì associati del CRAL tutti i cittadini italiani e le Persone Giuridiche residenti o con sede sul territorio italiano che condividano le motivazioni e gli scopi dell'Associazione stessa.

Al 31/12/2020 gli associati risultano 5.434 di cui n. 3.878 dipendenti e n. 1.556 in quiescenza.

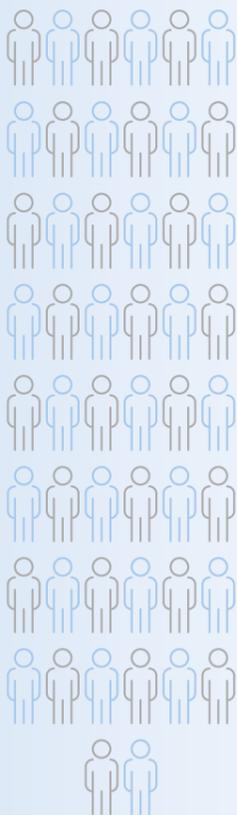


SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Gli Organi del CRAL sono:



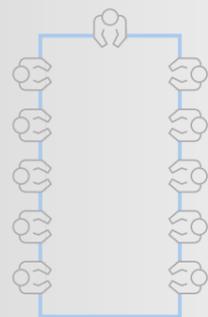
Tutte le cariche elettive sono ricoperte da associati.



L'Assemblea dei Delegati (Statuto - art. 10) è l'Organo rappresentativo del CRAL e rimane in carica per un periodo di 3 (tre) anni e comunque fino all'approvazione del bilancio del terzo esercizio. È composta attualmente da 50 (cinquanta) membri ripartiti fra i Consiglieri delle Sezioni Territoriali e, per garantire la massima rappresentatività del territorio, ogni Sezione Territoriale è rappresentata nell'Assemblea da almeno 3 (tre) Delegati. A norma dell'articolo 10 del vigente Statuto la composizione dell'Assemblea risulta essere, dopo le ultime modifiche statutarie, di 53 persone (50 in rappresentanza delle persone fisiche e 3 delle Persone Giuridiche) mentre la rappresentanza del territorio, a seguito delle recenti aperture delle Sezioni di Cesena/Faenza, Rimini e La Spezia, è assicurata dalla presenza di 2 (due) Delegati.

L'Assemblea dei Delegati:

- elegge il Consiglio Direttivo del CRAL;
- elegge l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Probiviri;
- nomina la Commissione Elettorale;
- approva lo Stato Patrimoniale, il Rendiconto Gestionale, la Relazione di Missione e il Bilancio Sociale predisposti dal Consiglio Direttivo;
- delibera sulle responsabilità dei componenti degli Organi Sociali e promuove azioni di responsabilità nei loro confronti;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- delibera sulle questioni di particolare importanza e gravità per la vita ed il funzionamento dell'Associazione, qualora il Consiglio Direttivo ravvisasse l'opportunità di richiedere la consultazione assembleare;
- approva le modifiche statutarie e dell'Atto Costitutivo;
- delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Associazione.



Il Consiglio Direttivo (Statuto - art. 11) è composto da 11 (undici) membri e, una volta costituito, procede alla elezione del Presidente e di due Vice Presidenti.

Il Consiglio Direttivo resta in carica per un periodo di 3 (tre) anni.

Alle sedute del Consiglio Direttivo partecipano, senza diritto di voto, il Segretario Generale, il Presidente della Consulta delle Sezioni Territoriali, i membri dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Probiviri e, infine, il Segretario del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio Direttivo del CRAL è investito di tutti i poteri di ordinaria e straor-

dinaria amministrazione, che non siano riservati all'Assemblea dei Delegati, ed agisce per il conseguimento degli scopi del CRAL e in particolare vigila sull'esatta applicazione delle norme organizzative indicate dallo Statuto.

Il Presidente del Consiglio Direttivo (Statuto - art. 11) o, in sua assenza, un Vice Presidente, firma qualsiasi atto che riguardi il CRAL ed inoltre:

- ha la rappresentanza del CRAL ad ogni effetto di fronte ai terzi e sovrintende alla gestione dell'Associazione;
- vigila, di concerto con il Consiglio Direttivo, sull'esatta applicazione delle norme organizzative dello Statuto;
- convoca il Consiglio Direttivo ogni qualvolta ne ravvisi la necessità e, comunque, ogni tre mesi;
- presiede il Consiglio Direttivo e ne attua le deliberazioni, in particolare per quanto riguarda l'attribuzione e l'esercizio delle deleghe;
- propone gli argomenti da portare all'ordine del giorno sia nell'Assemblea dei Delegati, sia nel Consiglio Direttivo, che presiede, vigilando sull'attuazione delle relative delibere;
- vigila sul rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico, avvalendosi, ove necessario, di eventuali collaboratori scelti tra gli associati del CRAL, ovvero del Segretario Generale.



L'Organo di Controllo (Statuto - art. 12) è composto da tre membri, è un organo di controllo interno che ha il compito di garantire che l'attività amministrativa sia conforme alla legge e allo Statuto e svolge funzione di vigilanza sulla regolarità contabile, finanziaria ed economica del CRAL.

L'Organo oltre a presenziare a tutte le riunioni del Consiglio Direttivo, nel corso del 2020 ha effettuato 4 verifiche, per le quali è stato redatto relativo verbale; gli atti sono stati regolarmente trascritti su apposito libro custodito dal Presidente dell'Organo.



Il Collegio dei Probiviri (Statuto - art. 13) è composto da 3 membri e, in caso di controversie, svolge funzioni di arbitro tra le varie componenti dell'Associazione. Nel 2020 non sono state portate all'attenzione del Collegio controversie da dirimere. La carica di Probiviro è incompatibile con altre cariche sociali. Il Collegio dei Probiviri si è dotato di uno specifico Regolamento finalizzato al proprio funzionamento e del quale possono prendere conoscenza di tutti gli associati.





La Consulta delle Sezioni Territoriali (Statuto - art. 14) è un Organo consultivo a supporto del Consiglio Direttivo del CRAL, è composto da 2 (due) associati indicati da ogni singola Sezione Territoriale ed eletti nel suo Consiglio, oltre al Presidente che potrà essere nominato anche al di fuori degli stessi. I compiti della Consulta, sono:

- interpretare le peculiarità e le necessità dei territori di insediamento delle singole Sezioni Territoriali riportandole, tramite il proprio Presidente, al Consiglio Direttivo e proponendo eventuali soluzioni organizzative e gestionali;
- trasferire alle strutture locali, per la conseguente attuazione, gli indirizzi, i criteri e le priorità disposte dal Consiglio Direttivo, sempre per il tramite del proprio Presidente;
- recepire o esaminare eventuali istanze, presentate dalle Sezioni Specializzate, di interesse anche di quelle Territoriali, rappresentandole al Consiglio Direttivo, tramite il proprio Presidente.

Il funzionamento è normato da apposito Regolamento approvato dal Consiglio Direttivo.



Segretario Generale (Statuto - art. 10) Il Consiglio Direttivo nomina su proposta del Presidente, un Segretario Generale e le sue mansioni sono definite dal Consiglio.

In generale, il Segretario Generale riveste il ruolo di capo esecutivo dell'Associazione:

- sovrintende alla struttura organizzativa ed operativa del CRAL;
- assicura l'esecuzione alle delibere del Consiglio Direttivo.

Egli partecipa alle sedute del Consiglio Direttivo senza diritto di voto; la carica di Segretario Generale è incompatibile con quella di Presidente, di Consigliere, di membro degli Organi di Controllo e di Presidente della Consulta delle Sezioni Territoriali. A supporto del Segretario Generale è attiva una **Segreteria** che si occupa di gestire l'attività operativa e amministrativa del CRAL dando pratica realizzazione delle decisioni del Consiglio Direttivo; essa cura anche le relazioni con gli associati.

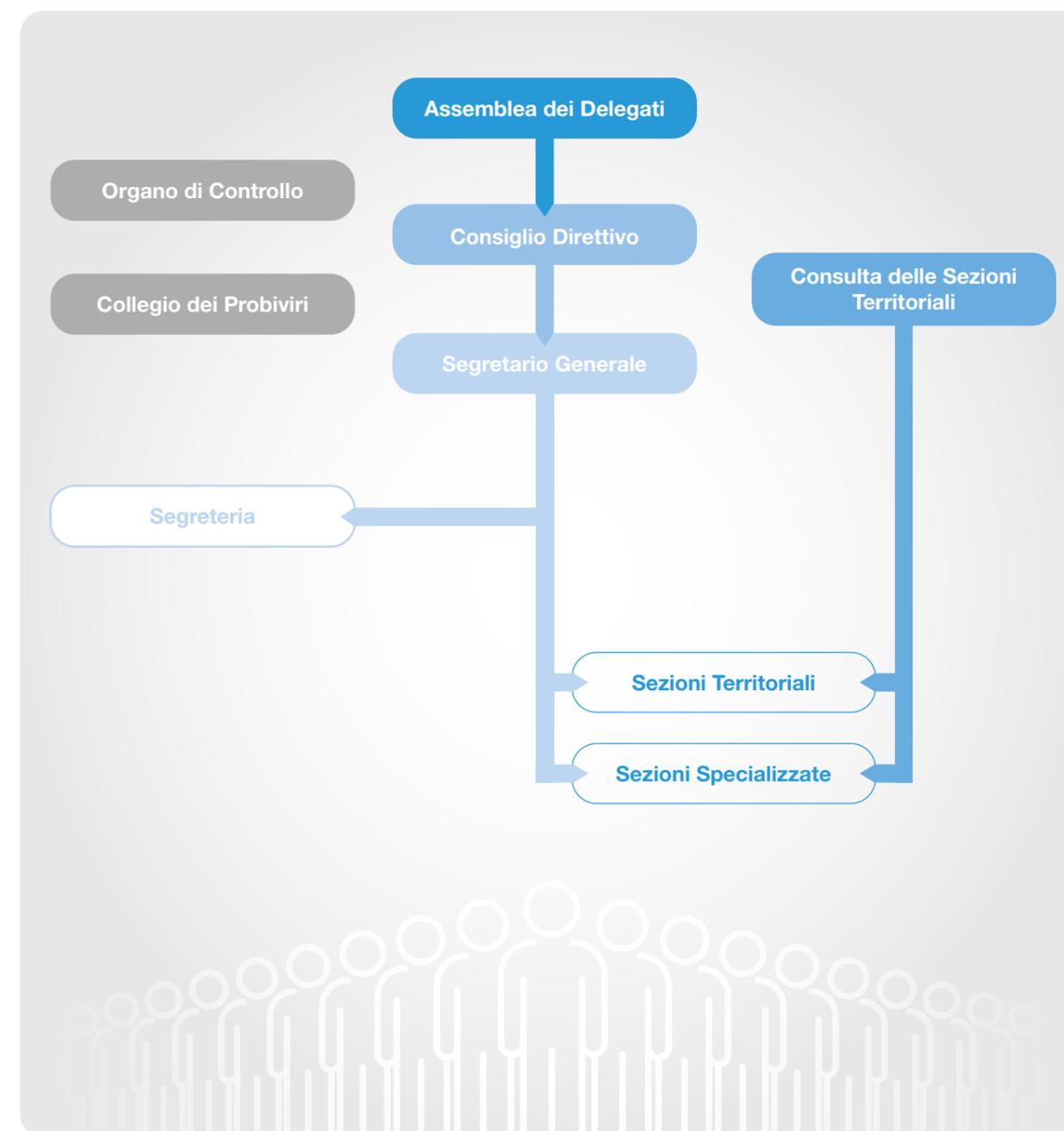


Completano il quadro organizzativo le **Sezioni Territoriali e Specializzate** che si occupano di promuovere e coordinare le varie iniziative; hanno un proprio Consiglio che si riunisce almeno una volta all'anno.

Le Sezioni Territoriali propongono iniziative di carattere generale tenendo presente le istanze degli associati del singolo territorio d'insediamento.

Le Sezioni Specializzate propongono, invece, iniziative o eventi specifici per l'attività (sportiva, culturale, di volontariato, ecc.) da loro curata.

L'Organigramma è così rappresentato:



AMMINISTRATORI E ALTRI SOGGETTI CHE RICOPRONO CARICHE ISTITUZIONALI

Di seguito vengono indicati i nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, con la data di prima nomina del presente mandato e il periodo per il quale rimangono in carica.

Gli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali avrebbero dovuto concludere il loro mandato triennale con l'approvazione del bilancio 2019. Le vicende legate alla pandemia hanno indotto il Consiglio Direttivo, con delibera dell'8 giugno, a proporre all'Assemblea dei Delegati in carica la proroga di un anno del mandato di tutti gli Organi Statutari.

ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE	CARICA	DATA 1° NOMINA	SCADENZA MANDATO
CONSIGLIO DIRETTIVO			
Duc Franco	Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Bernieri Angelo	V. Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Moia Valter	V. Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Bonati William	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Malpeli Marta	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Malpeli Renato	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Marutti Giovanni	Consigliere	18/11/2019	approvazione bilancio 2020
Miglioli Francesca	Consigliere	18/11/2019	approvazione bilancio 2020
Montanini Franco	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Pioli Guido	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Rebecchi Angelo	Consigliere	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
SEGRETARIO GENERALE			
Cocconi Davide		01/11/2019	approvazione bilancio 2020
CONSULTA DELLE SEZIONI TERRITORIALI			
Zavaroni Roberto	Presidente	04/11/2019	approvazione bilancio 2020
ORGANO DI CONTROLLO			
Noberini Maria Cristina	Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Grasselli Bruno		10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Guasti Maurizio		10/02/2017	approvazione bilancio 2020
COLLEGIO DEI PROBIVIRI			
Quintavalla Cesare	Presidente	10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Scotti Alberto		10/02/2017	approvazione bilancio 2020
Tassi Andrea		10/02/2017	deceduto in data 08/03/2021

PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE E DEMOCRATICITÀ INTERNA

Gli associati partecipano alla vita dell'Associazione anche mediante l'elezione dei propri rappresentanti negli Organi Statutari.

Il meccanismo di elezione degli Organi Statutari è improntato a principi di:

- **Democraticità:** tutti gli associati hanno il diritto di esprimere il loro voto per l'elezione dei propri delegati nell'Assemblea degli stessi. Medesimo diritto di voto è riservato alla Persone Giuridiche, che sono Crédit Agricole Italia S.p.A., Fondazione Cariparma, le altre Società facenti parte del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, nonché le Società italiane controllate da Crédit Agricole S.A, che hanno dipendenti, o dipendenti in quiescenza, associati al CRAL.
- **Rappresentatività dei territori di riferimento:** la ripartizione dei membri nell'Assemblea dei Delegati è prevista in proporzione al numero degli associati delle diverse Sezioni Territoriali. L'attribuzione dell'Associato alla Sezione è prevista in base alla residenza dello stesso.
- **Attenzione alle minoranze:** in particolare viene previsto, all'interno dell'Assemblea dei Delegati, con l'attuale Statuto, un numero minimo di 2 (due) rappresentanti per ogni Sezione Territoriale, indipendentemente dal numero degli iscritti alla stessa.

Chiunque rivesta la qualifica di associato può proporre la propria candidatura all'elezione come membro del Consiglio delle Sezioni Territoriali di appartenenza e a membro dell'Assemblea dei Delegati.

Ciascun associato può votare i candidati che si sono proposti per il Consiglio Territoriale di riferimento.

Il Consigliere di Sezione eletto con il maggior numero di voti all'interno di ciascuna Sezione Territoriale è il Presidente della stessa.

Tutti gli associati, nel rispetto delle norme che disciplinano le singole attività, iniziative o manifestazioni hanno il diritto di:

- frequentare i locali ed utilizzare le attrezzature messe a disposizione dall'Associazione;
- partecipare alle manifestazioni promosse dall'Associazione e beneficiare

dei servizi ed agevolazioni da esso assicurati nei limiti e secondo le modalità previste dagli organi statutari;

- esaminare i libri sociali.

Tutti gli associati sono tenuti all'osservanza delle norme del presente Statuto, dei Regolamenti eventualmente emanati, delle deliberazioni degli Organi associativi e del Codice Etico; inoltre, partecipando alle iniziative del CRAL, devono mantenere un comportamento consono ai principi di serietà, solidarietà ed amicizia.

Rilevante per la vita associativa, quanto indicato nel Codice Etico (previsto anche statutariamente) dove vengono riaffermati i "valori di riferimento" che attengono ai principi relativi alle norme di condotta di ogni Associato:



- **valore della persona**

ascolto e dialogo come leva di miglioramento delle relazioni;

- **rispetto delle specificità**

attenzione alle persone ed al radicamento territoriale;

- **coesione**

creazione di una comunità di persone;

- **correttezza ed integrità**

comportamenti funzionali alla tutela dell'immagine e del patrimonio dell'Associazione;

- **conflitti di interesse**

presidio dei comportamenti incompatibili con l'etica associativa;

- **riservatezza e tutela della privacy**

attenzione al rispetto delle norme di legge;

- **tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente.**

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

L'attività del CRAL si rivolge principalmente ai dipendenti e/o pensionati di

Crédit Agricole Italia S.p.A., di società controllate o partecipate in Italia da Crédit Agricole S.A. o di enti o società socie della stessa e ai loro famigliari.

È prevista altresì la figura del cosiddetto "aggregato": si tratta di persone legate il più delle volte da legami di parentela o di amicizia con gli associati, che previa iscrizione a FITeL, partecipano alle iniziative del CRAL.

Tra gli stakeholder rientrano senz'altro la Banca, Crédit Agricole Italia S.p.A., le società facenti parte il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, le società italiane controllate da Crédit Agricole S.A. e la Fondazione Cariparma: essi sono contributori attivi del CRAL, attraverso periodiche erogazioni liberali e, quindi, sono interessati a che i loro dipendenti, pensionati e loro famigliari possano con soddisfazione partecipare all'attività e usufruire delle attività statutarie esercitate dal CRAL.

Il CRAL ha rapporti indiretti con operatori economici ai quali propone la sottoscrizione di convenzioni in nome e per conto degli associati, nonché con fornitori per le spese necessarie al funzionamento dell'Associazione stessa. Per quest'ultima casistica si possono citare le collaborazioni con Develon Digital (gestione e manutenzione sito internet), WolfSec (gestione linee dati e manutenzione hardware e software), Area Italia e Settanta.1 (grafica e comunicazione), Still Life (studio fotografico), lo studio dottor Marco Bigliardi (commercialista del CRAL), OKRecapiti srl (invio posta cartacea ad associati) e Marco Giberti (gestione pagamenti telematici).

Per le convenzioni per l'acquisto di beni e servizi da parte degli associati si possono citare, a titolo d'esempio, Hironde e Travel Design Studio, School and Vacation, Xeli e Corporate Benefit (offerte online), Erreà Sport (abbigliamento sportivo e tempo libero), Associazione Atlante Guide, Grattacielo e Maart (visite guidate online), GO! Athletic Studio (lezioni di ginnastica online).

Il fine ultimo del CRAL è comunque quello di rivolgersi alla intera collettività dei suoi territori di insediamento: il CRAL Crédit Agricole Italia APS vuole rivestire il ruolo di attore importante del welfare collettivo, promuovendo iniziative di carattere ricreativo, culturale, sportivo e anche di volontariato utili alla società.



PERSONE
CHE OPERANO
NELL'ENTE



Sezione 4 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Le attività del CRAL sono rese possibili dall'apporto di circa un centinaio di collaboratori volontari che, con continuità e con diverse mansioni, prestano il loro servizio a beneficio delle diverse realtà Territoriali e Specializzate. I collaboratori operano principalmente a Parma presso la Segreteria Nazionale e presso le diverse sedi delle Sezioni Territoriali.

Il CRAL non eroga remunerazioni ad alcun titolo a tali collaboratori volontari.

Il Presidente del Consiglio Direttivo è un dirigente di Crédit Agricole Italia S.p.A.

È incaricato dalla medesima Società ed è occupato limitatamente alle esigenze richieste dal ruolo. La carica non prevede alcun compenso e nessun costo grava sul CRAL.

Gli altri Consiglieri ricoprono la carica gratuitamente.

Il Segretario Generale è un quadro direttivo di Crédit Agricole Italia S.p.A. ed è comandato a tempo pieno presso l'Associazione per cui nessun costo grava sul CRAL.

Il Presidente dell'Organo di Controllo è un quadro direttivo di Crédit Agricole Italia S.p.A., iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano al numero 6363 e al Registro dei Revisori Legali al n. 134688. È incaricato dalla medesima Società ed è occupato limitatamente alle esigenze richieste dal ruolo. La carica non prevede alcun compenso e nessun costo grava sul CRAL.

Gli altri componenti dell'Organo di Controllo ricoprono la carica gratuitamente.

Il Presidente della Consulta e tutti i componenti degli altri Organi Statutari ricoprono la carica gratuitamente, così come i componenti dei Consigli delle Sezioni Territoriali e Specializzate.

Presso la Segreteria Nazionale hanno operato nel 2020 altre quattro risorse comandate a tempo pieno da Crédit Agricole Italia S.p.A. ed adibite ad attività di segreteria e di amministrazione.

Complessivamente le risorse comandate in via continuativa da Crédit Agricole Italia S.p.A. sono pertanto cinque: il loro costo, interamente a carico della banca, si aggira nell'ordine euro 294.000.

Il CRAL non ha nessun lavoratore alle proprie dipendenze e pertanto non si applicano le disposizioni relative all'articolo 16 del D.Lgs. 117/2017.

Vi sono poi circa una decina di persone che partecipano pressoché giornalmente, in modo completamente volontario e gratuito, alle attività del CRAL: esse collaborano svolgendo lavori di segreteria, amministrazione e preparazione delle iniziative.

Alcune di queste seguono, in relazione a proprie specifiche e peculiari competenze personali, le seguenti attività:

- **Contabilità** delle iniziative, controllando l'esattezza degli addebiti agli associati e dei pagamenti alle controparti, nonché la correttezza delle imputazioni contabili e dei contributi da riconoscere agli associati; infine predisporre gli schemi per il bilancio.
- **Gestione del sito www.ca-cral.it** intrattenendo i rapporti con la società Develon Digital che ha sviluppato il portale e che segue la manutenzione ordinaria e straordinaria del sito.



Molti altri sono i volontari, dipendenti e pensionati, che operano presso le

varie Sedi in maniera più saltuaria. Tutti i volontari, nell'arco del 2020, hanno operato soprattutto "da remoto", utilizzando computer personali oppure, in alcuni casi, computer portatili di proprietà del CRAL.

Al 31/12 non era ancora presente una rilevazione puntuale delle presenze dei colleghi che operano nell'Associazione, attivata dal gennaio 2021.

Relativamente al 2020, in considerazione che molte attività sono state previste dalle residenze degli associati, si può quindi prudenzialmente quantificare in circa 8.750 ore annue l'apporto complessivo offerto da tutti i collaboratori. Il monte ore indicato è una stima basata sull'impegno di:



- una decina di associati/e che con una cadenza di 5 giorni alla settimana, mediamente per un'ora al giorno, per almeno le 25 settimane di parziale apertura alla mobilità, hanno operato presso la Segreteria Nazionale (totale circa 1.250 ore);
- un numero ben maggiore di associati (almeno una cinquantina) che con cadenza settimanale, mediamente per 6 ore a settimana, per circa 25 settimane durante l'anno, hanno operato per conto delle Sezioni del CRAL, soprattutto "da remoto" gestendo le mansioni e attività da casa (totale 7.500 ore).

Al 31.12.2020 risultano iscritti nel "Registro dei Volontari" 60 associati che, come da normativa di riferimento all'art.18 del D.Lgs 117/17 (Codice del Terzo Settore), sono assicurati contro gli infortuni che possono verificarsi nello svolgimento dell'attività associativa. Pertanto ogni volontario che con una certa continuità presta servizio presso il CRAL è stato assicurato – con costi a carico dell'Associazione – per tutto il 2020, sia con la polizza infortuni AXA che con la polizza R.C. Terzi e infortuni FITeL.

Infine non va sottaciuto l'aiuto offerto dai tanti associati che partecipando alle iniziative contribuiscono al buon esito delle stesse coadiuvando attivamente il coordinatore delle stesse.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari collaborano svolgendo attività di tipo amministrativo e organizzativo necessarie al funzionamento dell'Associazione e/o richieste dalla normativa civilistica e fiscale, ma soprattutto si occupano di ideare e coordinare le iniziative di vario genere che sono proposte agli associati.

Questi volontari si assumono anche il compito di seguire l'evento a cui partecipano gli associati offrendo loro assistenza.

Alcuni volontari hanno prestato la loro opera direttamente in iniziative di volontariato. Non va sottaciuta la meritoria disponibilità dei donatori del Gruppo Avis contraddistinta dall'importante numero di donazioni di sangue.

Si può affermare che questa mobilitazione di persone che partecipano alle attività del CRAL rappresenta un grande "motore di socialità": da una parte rende importante, prezioso e gratificante il tempo libero donato dai volontari che operano nel CRAL e dall'altro rende possibile a tante persone di usufruire di iniziative, di svago, culturali, sportive e di varia natura, e di servizi di cui altrimenti, per varie condizioni intrinseche, anagrafiche, territoriali, economiche, non usufruirebbero.

Il "tu" è la declinazione usata da tutti coloro che orbitano nell'ambito del CRAL, dal Presidente all'ultimo partecipante ad un'iniziativa e tende a far emergere e a rafforzare lo spirito di amicizia; tutto ciò in linea con la "mission" che fece nascere nel lontano 1934 l'Associazione ma anche con i valori indicati dal Codice Etico e dallo Statuto, che prevedono che l'unica limitazione per poter rivestire il ruolo di Associato sia la condivisione dei valori dell'Associazione stessa.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Attività di formazione sono state svolte in particolare per quei volontari che si occupano di incombenze di tipo amministrativo: nel 2020 sono stati previsti

diversi momenti di approfondimento per quanto attiene alla normativa introdotta dal Codice del Terzo Settore.

Alcuni componenti della Sezione Specializzata Calcio hanno partecipato a corsi relativi all'apprendimento delle pratiche di primo soccorso e del corretto utilizzo dei defibrillatori in dotazione al CRAL.

La grande attenzione che da sempre il CRAL rivolge alla formazione interna, sia ai dipendenti che lavorano distaccati sia ai volontari che operano nell'Associazione, nel 2020 ha subito una battuta d'arresto, a causa delle restrizioni determinate dallo stato di emergenza sanitaria in corso.

Nel mese di febbraio, prima del lockdown, è stata svolta una sessione formativa in aula presso la Sede di Parma, sul tema "La Redazione del Bilancio Sociale degli ETS", in collaborazione con la società Paradigma SRL; hanno partecipato all'incontro il Presidente, il Segretario Generale, il Presidente della Consulta, la Segreteria Nazionale, l'Organo di Controllo e il Gruppo Contabilità.

Durante l'anno il Segretario Generale e alcuni membri dell'Organo di Controllo hanno partecipato ad alcuni "webinar" organizzate da CSV Emilia – Centro Sevizi Volontariato, nei quali sono state trattati diversi argomenti della normativa del Terzo Settore.

EMOLUMENTI AI COMPONENTI GLI ORGANI D'AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI O ASSOCIATI

Nessun compenso è previsto per i componenti gli Organi Statutari, così come i componenti dei Consigli delle Sezioni Territoriali e Specializzate.

Le persone incaricate o comandate da Crédit Agricole Italia S.p.A. svolgono la loro attività a favore del CRAL con oneri a carico della banca stessa; tutte le restanti persone che collaborano all'attività del CRAL, prestano la loro opera in via volontaria e gratuitamente.

Pertanto nessun onere grava sul CRAL per il personale che opera nell'Associazione e di conseguenza non è presente alcuna indicazione sul sito.

RIMBORSI AI VOLONTARI

È previsto, previa autorizzazione, solo un rimborso spese, esclusivamente a piè di lista, per oneri di viaggio o di soggiorno per trasferte effettuate nell'esclusivo interesse del CRAL (partecipazione ai Consigli Direttivi, all'Assemblea dei Delegati, ecc.).

Nel 2020 a inizio anno, ovvero durante i periodi di libera circolazione, alcuni associati, a vario titolo, hanno partecipato a trasferte inerenti alle attività dell'Associazione: il costo complessivo è quantificato in euro 1.335,24 pari all'1,03% dell'importo complessivo degli oneri di supporto generale.

Di seguito una tabella dei rimborsi, così come previsto dalla normativa vigente e secondo un formato proposto dall'Organo di Controllo. I rimborsi sono classificati per categoria di soggetti beneficiari degli stessi e riguardano rimborsi di spese documentate.

RIMBORSI SPESE - ANNO 2020					
	Numero percipienti	Ammontare complessivo	Importo medio	Importo massimo	Importo minimo
Componenti Assemblea Delegati	3	320,80	106,93	193,60	61,00
Componenti Consiglio Direttivo	7	407,50	58,21	61,00	53,20
Componenti della Consulta	2	212,08	106,04	114,30	97,78
Componenti Sezioni	3	394,86	131,62	169,40	109,64
TOTALI	15	1.335,24			



OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Sezione 5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

OBIETTIVI PER L'ANNO 2020

Prima di affrontare gli obiettivi del 2020, dobbiamo necessariamente rappresentare come la nostra Associazione ha dovuto confrontarsi con l'emergenza sanitaria scoppiata già con i primi mesi dell'anno.

Infatti a seguito della diffusione del virus Covid-19, in ossequio alle ordinanze regionali e provvedimenti governativi, la Segreteria Nazionale del CRAL il giorno 24 febbraio 2020, con provvedimento urgente del Presidente comunicato a tutti i componenti del Consiglio, dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Probiviri, ha disposto l'immediata sospensione di tutte le attività e, contemporaneamente, la chiusura delle Sedi Territoriali fino a data da destinarsi. La medesima informativa è stata data a tutti gli associati, con comunicazione pubblicata nel sito.

Sempre dal 24 febbraio è stata chiusa al pubblico la Sede della Segreteria Nazionale e, contestualmente, è stato istituito un Comitato di Crisi permanente, composto da: Presidente, Segretario Generale, Presidente della Consulta, Presidente della Sezione Territoriale Parma nonché Vice Presidente del CRAL e da tutta la Segreteria Nazionale.

Il Comitato di Crisi si è giornalmente riunito per tutta la durata dell'emergenza, inizialmente presso la Sede del CRAL e, dopo la chiusura della stessa avvenuta il 9 marzo, attraverso una linea telefonica/videoconferenza dedicata.

Il personale in servizio incaricato da Crédit Agricole Italia ha continuato a prestare la propria attività in modalità "smartworking", mentre i volontari hanno collaborato dalle rispettive abitazioni.

Il Presidente, attraverso periodiche comunicazioni, ha informato il Consiglio, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Probiviri con aggiornamenti sullo stato delle attività e, soprattutto, delle decisioni prese in via d'urgenza.

Le principali decisioni assunte dal Comitato di Crisi hanno riguardato le seguenti attività:

- la sospensione di tutte le iniziative in corso al momento dell'entrata in vigore dei provvedimenti pubblici o programmate fino al 31.12.2020;
- la verifica dei rischi economici in essere causa la sospensione delle iniziative in itinere, in particolare 5 grandi viaggi che erano programmati da fine marzo a fine maggio (la Lapponia per la Sezione di Rimini, due viaggi alle Maldive per la Sezione Parma, il Portogallo e Matera per la Sezione Piacenza). Nei giorni seguenti l'inizio dell'emergenza, e per tutto l'anno, si sono susseguiti articolati e complessi contatti con i Tour Operator coinvolti per ottenere l'annullamento dei viaggi, i rimborsi e/o l'emissione di voucher per gli associati;
- il censimento di tutti gli impegni presi prima dell'inizio dell'emergenza sanitaria per i mesi da giugno a dicembre 2020 (praticamente tutti relativi ad acquisto di biglietti per teatro, concerti, eventi sportivi), per l'eventuale gestione delle problematiche di possibili annullamenti;
- la gestione dei contatti con le famiglie dei ragazzi fruitori delle nostre borse di studio per soggiorni di studio all'estero e gli organizzatori (5 casi).

Per far tesoro degli insegnamenti che questa evenienza del tutto unica ed eccezionale ha insegnato, il Comitato di Crisi ha deciso di promuovere un'analisi di tutte le iniziative del 2019 per verificarle con modalità di "stress test". Sono emerse una serie di proposte di interventi migliorativi da riferire al prossimo Consiglio per sue eventuali deliberazioni in merito.

Il Comitato di Crisi ha anche valutato l'eventuale possibilità che il CRAL dovesse accollarsi le somme degli anticipi già pagati da partecipanti ad iniziative annullate, per le quali non fosse previsto il rimborso da parte del Tour Operator; eventualità che, al momento, non si è mai presentata. Il patrimonio a disposizione, comprensivo anche dell'avanzo di gestione del 2020, è completamente libero e disponibile anche per coprire questo eventuale onere straordinario.

Inoltre, visto il perdurare della pandemia, con vincoli sanitari su mobilità ed attività in presenza, si è reso necessario - in corso d'anno - interrompere i lavori della Commissione Elettorale. Questa, insediatasi nel mese di gennaio, non ha potuto concludere le procedure elettorali. Anche l'approvazione

del Bilancio Sociale e del Bilancio d'Esercizio, in coerenza con la normativa emergenziale del D.L. 18 del 17/03/2020 - "Cura Italia" - è stato approvato dall'Assemblea dei Delegati (in presenza) il 26/09/2020.

In generale possiamo dire che l'anno 2020 è stato particolarmente complicato ed ha comportato radicali cambiamenti che hanno inciso sia sugli aspetti organizzativi ma anche sul modo di vivere l'associazione; questi vincoli hanno imposto formule innovative di aggregazione mai utilizzate in passato, ma che hanno comunque permesso di mantenere aperto un canale comunicativo con tutti gli Associati.

Ricordiamo che il Bilancio di Esercizio 2019, fra gli obiettivi strategici 2020, aveva individuato le seguenti necessità:

- 1. ampliare la base sociale** dando l'opportunità ad una maggiore quantità di colleghi ed ex colleghi di usufruire di questo valido sistema di welfare aziendale;
- 2. "nazionalizzare" il CRAL**, "costringendo" i Presidenti delle Sezioni ad avere un'apertura mentale più ampia, programmando almeno un'iniziativa nazionale all'anno o comunque aperta a tutti gli iscritti;
- 3. aprire il CRAL alla partecipazione attiva degli associati** puntando ad avere una maggiore coesione culturale delle varie "anime" di origine;
- 4. attrarre famiglie e giovani**, nella direzione di mettere al centro dei nostri pensieri le nuove generazioni, la diversità di genere e di età anagrafica;
- 5. promuovere il volontariato** promuovendo alleanze per il welfare di comunità;
- 6. sviluppare la comunicazione** qualificando sempre di più il sito come hub di tutto il sistema di informazioni del CRAL.

AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ

Nonostante le difficoltà che l'anno 2020 ha presentato, il CRAL, in coerenza con gli obiettivi indicati nel bilancio 2019 sopra riportati, ha proseguito nella sua "mission" a favore degli associati e dei loro familiari nelle diverse aree di intervento:

- 1.** ampliare la base sociale dando l'opportunità ad una maggiore quantità di colleghi ed ex colleghi di usufruire di questo valido sistema di welfare aziendale.

Nonostante il blocco totale delle attività da febbraio a maggio ed in considerazione delle nuove modalità di aggregazione, che ha cambiato radicalmente il modo di "fare" associazione in presenza, si è registrato un sostanziale mantenimento del numero di associati iscritti. Infatti al 31/12/2020 risultano iscritti 5.434 associati contro i 5.446 del 2019, quindi con un leggero decremento di 12 unità rispetto al 2019 (-0,02%). La composizione del totale degli associati è costituita da 3.878 dipendenti contro 3.932 del 2019 (-2%) e da 1.556 pensionati contro i 1.514 del 2019 (+3%). Si evidenzia che fra gli associati sono presenti anche 63 dipendenti delle Società del Gruppo Crédit Agricole in Italia e delle società italiane controllate da Crédit Agricole S.A. con un decremento di 5 unità (- 0,8%) rispetto al 2019.

Al 31 dicembre 2020 sono confermate, come associate, dieci Persone Giuridiche.



- 2.** nazionalizzare il CRAL, "costringendo" i Presidenti delle Sezioni ad avere un'apertura mentale più ampia, programmando almeno un'iniziativa nazionale all'anno o comunque aperta a tutti gli iscritti.

Molte Sezioni, Territoriali o Specializzate, già durante il periodo di "lock-down" si sono attivate per poter promuovere iniziative "online", fruibili quindi dagli associati di tutta Italia, con proposte di carattere sociale, artistico, culturale, gastronomico e sportivo.



Sono state gestite con la formula “videoconferenza” ben 52 iniziative sulle 142 totali e hanno visto la presenza attiva di oltre 1.231 partecipanti, che hanno interagito con i vari relatori.

Nei primi 2 mesi dell’anno e durante il periodo estivo sono state pianificate anche alcune attività “in presenza” con una buona partecipazione e piena soddisfazione degli aderenti. Prerequisito per la partecipazione l’osservanza di uno stringente regolamento interno “anticovid”, il pieno rispetto delle norme sanitarie regionali tempo per tempo vigenti e l’utilizzo dei presidi sanitari obbligatori (distanziamento, mascherine, disinfettanti, ecc.).

3. aprire il CRAL alla partecipazione attiva degli associati puntando ad avere una maggiore coesione culturale delle varie “anime” di origine.

Indubbiamente l’impossibilità di prevedere attività in presenza (come ad esempio l’evento nazionale di San Vincenzo realizzato nel 2019) non ha facilitato il processo di integrazione e di avvicinamento delle diverse realtà del territorio. Si ricorda - in particolare - che le sezioni Cesena-Faenza, Rimini e La Spezia sono entrate nell’associazione negli ultimi anni ed era importante incentivare attività comuni per incrementare su quei territori il radicamento dell’Associazione. A supporto di tutte le Sezioni Territoriali è sempre stata vigile l’attenzione del Presidente della Consulta che, pur limitato nella mobilità, ha incentivato il confronto e le soluzioni di specifiche esigenze. Da segnalare un progetto della “Consulta”, che ha trovato attuazione nei primi mesi del 2021, di una “collana” di 33 iniziative online - “La Bella Italia” - dove ognuna delle 10 Territoriali ha raccontato alcune bellezze della propria terra.



4. attrarre famiglie e giovani, nella direzione di mettere al centro dei nostri pensieri le nuove generazioni, la diversità di genere e di età anagrafica.



Anche nel 2020 il CRAL ha voluto fortemente mantenere e promuovere le iniziative pensate per i bimbi e le famiglie, anche con proposte online. In particolare si ricordano in continuità con gli anni passati:

Santa Lucia e Befana.

Per quanto ovvio, non si sono potute svolgere le tradizionali feste in presenza presso le città delle Sedi Territoriali. Il Consiglio del CRAL ha quindi deciso di optare per la consegna dei giochi direttamente presso le case degli associati. Uno sforzo organizzativo notevole ma che ha avuto riscontri positivi da parte di tutti. Sono stati distribuiti 1.589 giochi ai figli di 1.080 associati che hanno aderito all’iniziativa. In sostituzione delle feste locali il CRAL ha voluto comunque offrire ai piccoli, unitamente ai giochi, anche un “Panettone Solidale” che ha permesso al Cral, insieme all’Associazione Amicizia Senza Frontiere, di reperire risorse da destinare alla perforazione di un pozzo di acqua potabile in Burchina Faso.



Borse di studio all’estero.

Nel corso del 2020 il CRAL ha assegnato tre borse di studio della durata di un anno o di un semestre; il superamento di una specifica selezione psicoattitudinale e l’elevato rendimento scolastico hanno permesso ai meritevoli giovani figli di nostri associati di poter studiare all’estero. Nella seconda parte dell’anno, nonostante la precaria situazione sanitaria, il CRAL ha ricevuto richieste di partecipazione e, di conseguenza, ha iniziato le valutazioni per assegnare le medesime agevolazioni anche per l’anno successivo.



5. promuovere il volontariato promuovendo alleanze per il welfare di comunità.

Il CRAL ha voluto dare un forte segnale di vicinanza alle persone in difficoltà, soprattutto nel momento in cui l’emergenza sanitaria ha stravolto la vita degli associati e delle nostre comunità.

Ad inizio pandemia, la Sezione Solidarietà e Volontariato del CRAL ha aderito all’iniziativa di raccolta fondi a favore delle strutture ospedaliere di Parma, Fidenza-Vaio e di Borgo Val di Taro impegnate nell’emergenza Coronavirus, affiancandosi alla Fondazione Cariparma ed all’Associazione Munus.





Sempre durante l'emergenza, nel mese di aprile, il CRAL ha aderito, dando visibilità sul proprio sito e coinvolgendo tutti gli associati, alla raccolta fondi a favore della Croce Rossa Italiana tramite il portale di crowdfunding - "CrowdForLife" - di Crédit Agricole Italia. Il Consiglio Direttivo, in argomento, ha deliberato all'unanimità l'erogazione di un contributo liberale dell'importo di 10.000 euro.

Inoltre si è fortemente voluto dare continuità alla tradizionale "Giornata Mondiale del Volontariato" del 5 dicembre. Non potendo ipotizzare attività in presenza il CRAL ha organizzato un webinar dal titolo: "Il Volontariato non si ferma", al quale sono state invitate 23 Associazioni di volontariato all'interno delle quali nostri associati donano il loro tempo.

Ha coordinato l'evento il Presidente del Cral ed hanno partecipato come relatori il Dott. Simone Pizzoglio con "I principali risultati delle ultime indagini Doxa: gli Italiani e il Covid" ed il Dott. Adriano Bordignon con "Le associazioni del Terzo Settore in periodo Covid".

Il successo dell'iniziativa è stato testimoniato dalla presenza all'evento online di oltre 120 partecipanti. Alla fine del dibattito è stato presentato - il progetto "A Natale regala un sorriso con il CRAL" finalizzato ad affiancare le associazioni di volontariato che hanno aderito al progetto, per promuovere - in loro favore - una raccolta di fondi che ha previsto l'invio degli auguri di Natale ai beneficiari.

Il CRAL si è impegnato a raddoppiare le somme raccolte sino ad un massimo di 1.000 euro e con un minimo di 500; alla chiusura dell'iniziativa il CRAL ha erogato complessivamente un contributo pari a 13.775 euro.

6. sviluppare la comunicazione qualificando sempre di più il sito come hub di tutto il sistema di informazioni del CRAL

Significativo il notevole sforzo profuso dal CRAL durante tutto l'anno per dare il massimo impulso alla diffusione e comunicazione delle iniziative rivolte ai propri associati. Nei periodi di "chiusura totale" il sito web, ed in misura minore "Instagram", sono stati i canali essenziali per informare e aggiornare gli associati delle diverse iniziative online pianificate: modalità sempre aperte per confermare, seppur a distanza, il senso di appartenenza e di amicizia fra gli associati.



SITO INTERNET:

mai come nel corso del 2020 il sito **www.ca-cral.it** è stato fonte essenziale per facilitare e tenere vivo il contatto con gli associati.

L'utilizzo e l'aggiornamento continuo del sito risponde alle necessità degli associati di avere:

- visibilità delle diverse iniziative ricreative, culturali, di volontariato, o comunque di aggregazione,
- possibilità di adesione online,
- facilità di consultazione delle caratteristiche delle proposte ed informazioni per partecipare alle iniziative del CRAL.



INSTAGRAM:

è continuata la comunicazione sul "canale social" del CRAL con raggiungimento di circa 1.000 "follower" con quasi 200 "post" pubblicati. Nonostante l'anno difficile, parte delle iniziative gestite dalle Sezioni Territoriali e Specializzate, hanno avuto il riscontro fotografico al fine di raccontare le esperienze vissute, rappresentando lo spirito di aggregazione e amicizia dei partecipanti.



MERCATINO:

è sempre stata più apprezzata la "vetrina", messa a disposizione a titolo gratuito dal Cral, delle "occasioni" nella quale gli associati possono vendere o acquistare direttamente oggetti di vario genere di proprietà degli associati.



BIBLIOTECA:

è una sezione del sito riscoperta in questo ultimo periodo di chiusura delle attività in presenza. Viene data la possibilità di scegliere "online" i libri del catalogo CRAL - circa 2.600 i libri a disposizione con un incremento di 90 nuovi volumi. Le richieste di prestito nell'anno sono state 546 effettuate da 113 associati, con una media di circa 10 libri prenotati a settimana.



E-COMMERCE E CONVENZIONI:

oltre alle iniziative online, molto si è lavorato - con gradimento degli associati - sulle convenzioni con grandi aziende che prevedessero la vendita online a copertura di necessità per tutto il territorio nazionale. In particolare da segnalare la convenzione con SESA S.p.A di Prato, primaria azienda per la



commercializzazione di articoli informatici, con l'accesso da parte dei nostri associati ad un portale riservato per l'acquisto di articoli a prezzi scontati. Inoltre il CRAL, da sempre sensibile alle necessità dei figli degli associati, in questa particolare situazione, con l'obbligo della didattica a distanza, ha identificato alcuni articoli ritenuti utili al mondo scolastico e per questi ha previsto un contributo di 50 euro a ciascun figlio in età scolare. Inoltre si sono definite una serie di convenzioni ed e-commerce - con primarie aziende nazionali nel settore enogastronomico. È continuato anche il rapporto con due "player online": Xeli (Tour Operator online) per usufruire di sconti dedicati per la prenotazione di hotel, voli, tour guidati, attività, transfer e auto a noleggio e Corporate Benefits portale che propone convenzioni, sconti e offerte su un'ampia gamma di prodotti e servizi dei marchi più noti, appartenenti alle categorie Auto e Moto, Mobilità e Viaggi, Moda, Tempo libero, Cultura e Istruzione, Tecnologia, Casa e Famiglia.

GOOGLE MEET:

in considerazione del cambiamento comportamentale imposto dalla pandemia che non permette/facilita le aggregazioni in presenza, il Cral per dare sempre maggior impulso alle iniziative online, nel secondo semestre ha attivato una piattaforma riservata alle associazioni (Meet - Suite Workspace) dando la possibilità ad ogni struttura (Territoriale e Specializzata) di avere una propria autonomia nella gestione delle iniziative online. Questa specifica applicazione, prevista per gli Enti del Terzo Settore, è stata realizzata da Google per lo svolgimento di "webinar" e di video conferenze. Ogni Sezione Territoriale e Specializzata è stata dotata di un account autonomo, con la possibilità di fissare sul proprio "calendario" le attività online.

TESSERA ASSOCIATIVA:

anche nel 2020, ad inizio anno, sono state spedite le nuove tessere associative che, nel solco della tradizione, hanno mantenuto, come layout, una grafica coerente con il passato con l'immagine di piccoli "animaletti" con i colori sociali dell'associazione: anche attraverso il possesso della tessera si conferma il forte senso di appartenenza al nostro Cral.

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE

Il 2020 è stato un anno particolarmente complicato: la pandemia ha avuto importanti contraccolpi e ripercussioni sull'intera società e non ultime anche sulle associazioni che vivono di attività in presenza. L'impossibilità di muoversi liberamente, di incontrarsi per coltivare lo spirito di aggregazione, ha bloccato di fatto, le principali attività che il CRAL persegue da sempre. Per ovviare a ciò, accanto alle tradizionali iniziative sono state previste e realizzate, per tutti gli associati, numerose iniziative online sulle piattaforme riservate di cui sopra, gestite da una "regia" accentrata presso la Segreteria Nazionale. Gli argomenti riguardavano diverse tematiche: artistiche, culturali, storiche, turistiche, enogastronomiche e sportive. La partecipazione, a parte un primo momento di diffidenza per conoscere questa nuova modalità di "stare insieme" è stata elevatissima e ci ha permesso di aggregare, seppur a distanza, tante persone provenienti da diverse realtà territoriali.

Di seguito l'analisi delle iniziative del 2020 nelle loro diverse tipologie:

- A. Iniziative in presenza** - 90 con 1.688 partecipanti;
- B. Iniziative online** - 52 con 1.231 partecipanti;
- C. Convenzioni** - 325 attive di cui 25 di nuova attivazione;
- D. Acquista con il CRAL** - 34 iniziative con 2.033 partecipanti.

A. INIZIATIVE "IN PRESENZA"

Nei primi 2 mesi dell'anno e durante il periodo estivo, in pratica fra i "blocchi" di chiusura per le restrizioni sanitarie, le Sezioni Territoriali e Specializzate sono riuscite, anche se non tutte, a proporre iniziative "in presenza" agli associati. Il Consiglio Direttivo ha dato chiare indicazioni circa il rigido rispetto delle norme di sicurezza sanitarie tempo per tempo vigenti. In ogni iniziativa doveva essere rispettato un protocollo ben preciso ed i coordinatori erano consapevoli ed informati circa le incombenze da seguire. Globalmente hanno aderito 1.688 persone.



TURISMO

Gite Internazionali

Le grandi gite "extra nazionali" già previste nell'anno sono state annullate; tutte quelle che erano in programma dal mese di aprile maggio e fino al 31/12 sono state sospese anche se alcune di esse erano già state pianificate con oltre 100 adesioni; si citano, a titolo di esempio, i 2 soggiorni alle Maldive, il viaggio in Lapponia e il Tour del Portogallo. Le mancate partenze - in coerenza con le specifiche normative di riferimento - hanno originato in capo ai Tour Operator l'obbligo della restituzione delle somme percepite oppure, in alternativa, la consegna di un voucher, all'aderente all'iniziativa, di pari importo ed utilizzabile nell'arco di 18 mesi dalla data della mancata partenza.

Gite Nazionali

Le Gite Nazionali previste in giornata e/o in più giorni - seppur limitate rispetto lo scorso anno - sono state realizzate, sia dalle Sezioni Territoriali che da quelle Specializzate, con una adesione complessivamente di 531 partecipanti, fra associati, loro familiari e aggregati.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Sezione Cesena-Faenza	Weekend di fine estate nelle Cinque Terre	30
	Domenica in fattoria tra i vigneti di Bertinoro	11
	Weekend in Toscana nel mondo del Chianti	12
Sezione Parma	Bordighera soggiorno al mare	37
Sezione Piacenza	Weekend lungo a Matera e dintorni	29
	Soggiorno invernale ad Alassio	38
	Vacanza a Grottammare " Riviera delle Palme"	20
	Umbria: "La Bellezza di Assisi e Spello"	14
Sezione Escursionismo	Ciaspolata sulla neve intorno al lago di Misurina	56
	Canarie - Le vette di La Palma e le dune di Fuerteventura	17
	Ciaspolata sotto le stelle in Val di Rhemes - Valle d'Aosta	35
	Ciaspolata in appennino - Schia	18
	Monte Penna	20
	Alla caccia di stelle cadenti - Lagoni e Capanne Badignana	9
	Trekking nelle isole dell'arcipelago toscano	38
	Val di Rabbi e Val d'Ultimo - Trekking da rifugio a rifugio	10
	Anello del prosecco superiore - Valdobbiadene - trekking enogastronomico	18
	Sezione Motociclismo	Passi leggendari: Gavia e Mortirolo
Rocchetta Mattei		3
Passo del Vestito		5
Passo dello Stelvio e dintorni		12
Sezione Turismo in bici	E finalmente... pedalare, visitare, degustare...insieme	17
	Dal Gran Sasso al mare, Abruzzo questo sconosciuto	29
	Terra di Siena, le "Crete Senesi"	24
	Alla scoperta del nostro territorio in e-bike	23
TOTALE PARTECIPANTI		531

ARTE E CULTURA

Anche nell'ambito artistico/culturale le Sezioni del CRAL hanno cercato di sfruttare i periodi di apertura dei luoghi d'arte, proponendo alcune interessanti iniziative, sempre molto apprezzate dai 269 partecipanti.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Sezione Piacenza	Milano: Mostra " I Love Lego" e Laboratorio Famiglie Legolando	44
	Milano: Museo Poldi Pezzoli e Mostra "Madonna Litta"	50
Sezione Rimini	Mostra - "Fellini 100 Genio immortale"	47
Sezione Roma	Raffaello alle scuderie 2/7	4
	Raffaello alle scuderie 30/6	5
	Raffaello alle scuderie 29/7	4
	Le origini di Roma tra colli e fiume	16
	Roma Caput Mundi: dalla città dei pastori a quella del marmo	8
	Raffaello alle scuderie 6/8	5
Sezione Amici della Lirica	Lezione sugli amori nell'arte	25
	Conversazioni sul dramma lirico Turandot	16
	Conversazione sul dramma lirico Ernani di G. Verdi	15
	Percorsi d'Arte: Antelami a Parma - 1° turno	30
TOTALE PARTECIPANTI		269

SPORT E TEMPO LIBERO

Le Sezioni Specializzate che attengono a discipline "non di contatto" hanno potuto svolgere, seppur in modo limitato e fortemente ridotto, le proprie attività. Sono comunque stati complessivamente 328 gli iscritti che hanno partecipato alle diverse attività.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Sezione Equitazione	Trekking a cavallo tra le colline di Fosdinovo	4
	Passeggiata al fiume con bagno	5
	Passeggiata a cavallo sull'appennino emiliano	8
Sezione Golf	Iscrizione Associazione Italiana Bancari Golfisti	4
	Iscrizioni golf club S. Elisabetta (CUS PARMA)	6
	A.I.B.G. - golf club Castelconturbia	1
	A.I.B.G. - golf club Cervia	5
	A.I.B.G. - golf club del Ducato Parma	4
Sezione Pesca Sportiva	Campionato sociale pesca alla trota - 2 prove	36
	Campionato sociale pesca alla carpa - 5 prove	63
	Campionato italiano bancari pesca al colpo	1
	Raduno di pesca alla trota	18
Sezione Sci	Sciare a Pinzolo-Madonna di Campiglio-Folgarida	69
	Tour Pordoi	15
	Tour Sella	33
	Andalo per bambini, principianti e non solo	20
	Sciare ad Andalo con la famiglia e i maestri di sci	36
TOTALE PARTECIPANTI		328

SOLIDARIETÀ E VOLONTARIATO

In corso d'anno sono state proposte alcune iniziative di volontariato dalle Sezioni Territoriali Parma e Milano, che hanno visto la partecipazione complessiva di 72 associati. Anche il Gruppo AVIS ha cercato, pur nella complessità del periodo di riferimento, di continuare nell'opera di sensibilizzazione verso i propri iscritti per effettuare donazioni che hanno raggiunto il significativo risultato di 150 in totale, con la partecipazione di 120 donatori attivi.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Sezione Milano	Cena benefica Sezione Territoriale Milano	48
	Il CRAL aiuta il Comune di Parma per "Io Leggo a Casa"	1
Sezione Parma	Festa di Carnevale con gli ospiti delle case protette	1
	Partecipa con Montagnaterapia - 7 uscite	22
Gruppo AVIS	150 donazioni effettuate nel 2020	
TOTALE PARTECIPANTI		72

EVENTI PER FAMIGLIE

Nel corso dell'anno il CRAL si è rivolto agli associati e le proprie famiglie con iniziative incentrate sullo spirito di amicizia e aggregazione oppure, in alternativa, all'offerta di proposte interessanti. Citiamo ad esempio a inizio 2020 le feste gestite dalle Sezioni di Cesena/Faenza e Rimini, in occasione della tradizionale ricorrenza della Befana, dove sono stati consegnati i regali del CRAL ai figli dei nostri associati. Si ricordano inoltre le 2 iniziative della Sezione Rimini che hanno ottenuto un notevole successo fra i bambini e le famiglie e la visti guidata presso il Museo Magnani Rocca della Sezione Parma. Grande successo ha avuto l'iniziativa, rivolta principalmente ai figli degli associati in età scolare, con la quale il CRAL ha erogato un contributo di 50 euro a fronte di acquisto, sul portale dedicato di SESA S.p.A., di articoli informatici appositamente individuati alla Didattica a Distanza, ampiamente utilizzata dalle scuole durante tutto l'anno. Complessivamente sono state 488 le adesioni alle varie iniziative svolte durante l'anno.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Direzione Nazionale	Studio all'estero... con borse di studio sino a 2.500 euro	4
	Acquisto di Tablet & Computer a prezzi convenzionati	78
Sezione Cesena-Faenza	Festa della Befana	81
Sezione Parma	Giocampus Estate 2020 - Parma	7
	"Vieni a trovarti"- RESPIRA con meditazione yoga	12
	"Vieni a trovarti" - CREA Fotografia con cellulare	3
	L'ultimo romantico - Magnani Rocca - visita guidata	49
	Tutti insieme nel giardino di Gavinell	19
Sezione Piacenza	Un pomeriggio Invernale con il Burraco	28
Sezione Rimini	Festa della Befana	11
	Pennabilli - Sentiero "L'Infanzia del Mondo"	12
	Al Labirinto Dedalo con i vostri bambini	46
	La Vendemmia dei Bambini al Podere dell'Angelo	64
Sezione Amici della lirica	Bambini: A merenda con il Grinch	35
Sezione Escursionismo	Madonna di Campiglio - settimana verde in appartamento	25
Sezione Sci	Giocampus Neve 2020 a Cavalese	14
TOTALE PARTECIPANTI		488

B. INIZIATIVE "ONLINE"

Come indicato in precedenza, il CRAL ha aderito ad una particolare piattaforma "web-mail" riservata agli Enti del Terzo Settore. Per mezzo di questa ha potuto gestire autonomamente le varie iniziative "online" che hanno sempre più preso piede durante l'anno. L'offerta è stata proposta agli associati e ai loro familiari; iniziative per bambini, chef "neofiti", appassionati di storia, lingue, cultura e arte; hanno trovato spazio anche collegamenti "virtual training" sportivi.

ONLINE - ARTE E CULTURA

Dalla metà dell'anno in poi si sono susseguiti interessanti appuntamenti virtuali che hanno illustrato alcune bellezze artistiche e culturali d'Italia, presentando mostre, musei e siti famosi in tutta la penisola. I numeri dei partecipanti è stato davvero straordinario: 700 associati o loro familiari si sono collegati alle varie serate di presentazione.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI	
Sezione Cesena-Faenza	"Passeggiando per Ravenna" visita virtuale	32	
	"Il Patrimonio UNESCO di Ravenna" - I monumenti gotici	30	
Sezione Escursionismo	Sul Grappa non si passa - Immagini e vicende del monte sacro degli italiani	34	
Sezione Roma	Aspettando Raffaello - 4 serate	215	
	Raffaello e Villa Farnesina	23	
	Fori imperiali a Roma passeggiata web - 2 serate	55	
	Le meraviglie d'Italia - Basilica di San Pietro	40	
Sezione Parma	Como e la magia delle Ville di Delizia	26	
	I grandi musei del mondo - Firenze	44	
	Si ricomincia a viaggiare... il Giappone	1	
	I segreti e il backstage del Teatro alla Scala	27	
Sezione Piacenza	Il viaggio della Madonna Sistina	40	
Sezione Milano	Tour Monza	36	
	Tour da Lecco a Milano sulle orme del Manzoni	40	
	Torino e le regge dei Savoia	43	
	Come si festeggia il Natale nel mondo	13	
	TOTALE PARTECIPANTI		700

ONLINE - SPORT E TEMPO LIBERO

Sulla falsariga delle altre tipologie di attività, anche lo sport e il tempo libero hanno comunque trovato spazio nei numerosi collegamenti online coordinati dal CRAL e proposti da alcune Sezioni. Dalla possibilità di svolgere attività motoria dal salotto di casa con professionisti del settore, alla possibilità di viaggiare in modo “virtuale”.

Sempre numerosa e attenta la partecipazione dei 235 associati.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Direzione Nazionale	Virtual & Home Training - Palestra online GRUPPI - 4 turni	18
	Virtual & Home Training - CORSI INDIVIDUALI - 3 turni	13
	Virtual & Home Training - 1 sessione settimanale	9
	Virtual & Home Training - 2 sessioni settimanali	10
Sezione Ciclismo	Allenamenti, prestazioni, salute. Incontro con il Prof. Pincolini	40
Sezione Sci	Presciistica a casa tua - 2 sessioni settimanali	7
Sezione Turismo in Bici	Cammino e Cattedrale di Santiago di Compostela	41
	L'Islanda e lo spettacolo della natura	36
Sezione Parma	Corso di Inglese 2020/2021	61
TOTALE PARTECIPANTI		235

ONLINE - SOLIDARIETÀ E VOLONTARIATO

Davvero di grande impatto e partecipazione le 2 iniziative natalizie proposte per sensibilizzare gli associati verso il mondo delle associazioni di volontariato. In chiusura di anno, con la collaborazione delle 23 associazioni di cui abbiamo scritto in precedenza, è stata organizzata l'iniziativa online “A Natale regala un sorriso con il CRAL” una raccolta fondi per le 23 associazioni che, di conseguenza, provvedevano ad inviare gli auguri di Natale ad una persona indicata dal donante.

Il CRAL ha altresì coordinato, non potendo organizzare le tradizionali feste di Santa Lucia e Befana per la consegna dei giochi, l'invio di un “panettone solidale” insieme ai giochi scelti dagli associati per i propri figli.

L'importo stanziato per l'acquisto dei panettoni ha permesso al Cral insieme all'associazione Amicizia Senza Frontiere di finanziare la perforazione di un nuovo pozzo per l'acqua potabile in Burkina Faso, nel villaggio di Tanguetta.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Sezione Solidarietà e Volontariato	Giornata mondiale del Volontariato - 5/12/2020	24
	A Natale regala un sorriso con il CRAL	151
TOTALE PARTECIPANTI		175

ONLINE - EVENTI PER FAMIGLIE

Molteplici sono state le proposte di “incontri online” e con caratteristiche differenti ma sempre molto apprezzate dai nostri associati che hanno aderito da ogni regione d'Italia. Sono stati proposti corsi di inglese, per ragazzi e/o adulti con insegnati madrelingua, corsi di cucina per “chef principianti” tenuti da una Chef professionista e corsi di meditazione e psicologia; complessivamente hanno aderito 121 partecipanti.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Direzione Nazionale	Corso di inglese - in collaborazione con National Geographic - 4 turni	17
	Corso di inglese con International Summer Camp - UK - 3 turni	5
	Corso di autostima	25
	Mindfulness Vivere con consapevolezza	14
	Chef LICIA - corso di cucina online	7
	Corso di psicologia e benessere - 2 turni	21
	Chef LICIA - corso di cucina online - Il Menù di Natale	18
	Chef LICIA - corso di cucina online - Primi Piatti	14
	TOTALE PARTECIPANTI	121

ABBIGLIAMENTO TECNICO

Anche nel 2020 il CRAL ha prestato la massima attenzione all'abbigliamento sportivo ed a quello per il tempo libero con il logo della nostra associazione. È quindi continuata l'offerta di abbigliamento di ERREA, proposto a prezzi vantaggiosi con un contributo riconosciuto agli associati.

Anche le Sezioni Specializzate hanno intrapreso un restyling dei propri completi tecnici; la prima è stata la Sezione Triathlon che ha presentato un campionato completo di mute da gara. Contestualmente anche la Sezione Podismo ha deciso di riallestire maglie e braghette per i propri runner. A fine anno hanno presentato le proposte di nuove vestizioni anche le Sezioni Ciclismo, Escursionismo e Golf.

C. CONVENZIONI

In costante aumento le convenzioni presenti sul sito del CRAL. Gli associati hanno infatti la possibilità di fruire di particolari offerte e/o sconti che i diversi fornitori, opportunamente e anticipatamente valutati dalla Direzione del CRAL, possono proporre sull'apposita bacheca del sito. Gli associati interessati si rivolgono direttamente agli stessi tramite il contatto on line e/o esibendo la tessera associativa. Al 31/12/2020 sono in essere 325 convenzioni di cui 25 stipulate nel corso del 2020. Di rilievo la convenzione con SESA S.p.A. per tutti gli associati che propone l'acquisto di qualsiasi articolo informatico a prezzi riservati. Siglate anche alcune convenzioni con aziende vitivinicole di ottima qualità.

D. ACQUISTA CON IL CRAL

Il CRAL, come di consueto e ancor di più durante il 2020, ha cercato di offrire ai propri associati la possibilità di acquistare beni a prezzi di favore derivanti da accordi stipulati, a titolo gratuito, con fornitori individuati secondo il modello del "gruppo di acquisto" e curandone il pagamento in nome e per conto degli associati.

Nel corso del 2020 sono state previste 34 proposte d'acquisto, di cui 7 gestite dalle Sezioni Specializzate e 27 dalle Sezioni Territoriali, che hanno coinvolto 2.033 associati. Particolarmente apprezzato l'accordo stretto con SESA S.p.A. di Prato per l'attivazione di un portale dedicato al CRAL, sul quale i nostri associati potevano acquistare articoli informatici a prezzi scontati. Di rilievo anche le proposte delle Sezioni Territoriali di Parma e Piacenza per gli abbonamenti annuali della Gazzetta di Parma e di Libertà di Piacenza.

infine si ricorda l'importante lavoro svolto dal Gruppo Teatro della Sezione Parma che, compatibilmente con i vincoli sanitari, è riuscita a garantire agli associati la distribuzione di biglietti delle manifestazioni musicali che si sono comunque potute svolgere durante l'anno.

	INIZIATIVA	PARTECIPANTI
Direzione Nazionale	Offerta abbonamenti 2020	91
	Santa Lucia e Befana 2020	1.083
Sezione Milano	Acquista la pallina benefica di Natale dell'Opera Cardinal Ferrari	15
Sezione Napoli	Biglietti Cinema 2020 - Campania	24
Sezione Parma	Biglietti Gardaland stagione 2020 post COVID19	23
	Gazzetta di Parma - Abbonamenti 2021	386
	Noi per Loro - Natale 2020	3
Sezione Pesca Sportiva	Salmone, Prosecco Contarini 2020	42
	Salmone selvaggio affumicato	15
Sezione Piacenza	Tesseramento Fipsas 2020	42
	Offerta Vini DOC Val Chiavenna-Colli Piacentini	8
	Olio extra-vergine di oliva e Prodotti sott'olio	23
	Pasqua Benefica 2020	8
	"Qualità Club" Offerta Vini di qualità	4
	"Qualità Club" Riso-Balsamico-Olio-Liquori	9
	Abbonamento al quotidiano "Libertà" 2020	21
	Offerta Parmigiano Reggiano - Piacenza	17
	Offerta Riso italiano di Alta Qualità	4
	Offerta Vini DOC Colli Piacentini - Bottiglie	30
Offerta Vini DOC Colli Piacentini - Damigiane	11	
Sezione Podismo	Teatro President - Piacenza - Rassegna Dialettale	4
	Abbigliamento Tecnico - Sez. Podismo	42
Sezione Roma	Alessandro Siani in... Felicità tour	4
	Offerta Parmigiano Parmigiano - Roma	11
	Teresa Mannino in... sento la Terra girare	5
Sezione Solidarietà e Volontariato	Calendario 2021 degli Operatori del Sorriso di Croce Rossa	8
	Panettoni artigianali solidali	24
	Vendita di riso solidale	19
Sezione Territoriale Parma - TEATRO	Abbonamenti Stagione Concerti - La Toscanini 2020	9
	Biglietti Barezzi festival a Parma	1
	Biglietti Stagione Concerti - La Toscanini 2020	6
	Fuoco di Gioia 2020	7
Sezione Triathlon	Abbigliamento Tecnico - Sez.Triathlon	34
TOTALE ACQUISTI		2.033

INFORMAZIONI QUANTITATIVE

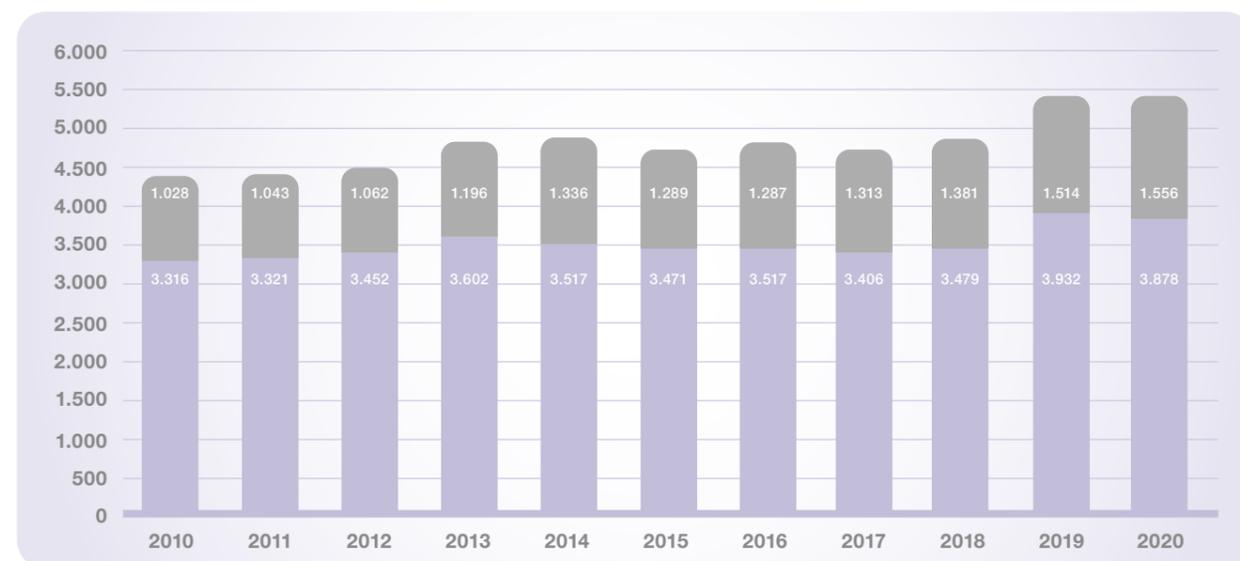
In questa sezione vengono illustrate le informazioni e i dati quantitativi che rappresentano l'attività istituzionale svolta dal CRAL nel 2020.

LA BASE SOCIALE

A fine 2020, nel libro soci risultano in totale **5.434** associati. La situazione di forte rallentamento delle attività a causa del prolungarsi della pandemia, ha fatto segnare un decremento di 12 unità rispetto al numero di iscritti del 2019 (- 0,02%). Tra gli associati si aggiungono le **10** Persone Giuridiche.

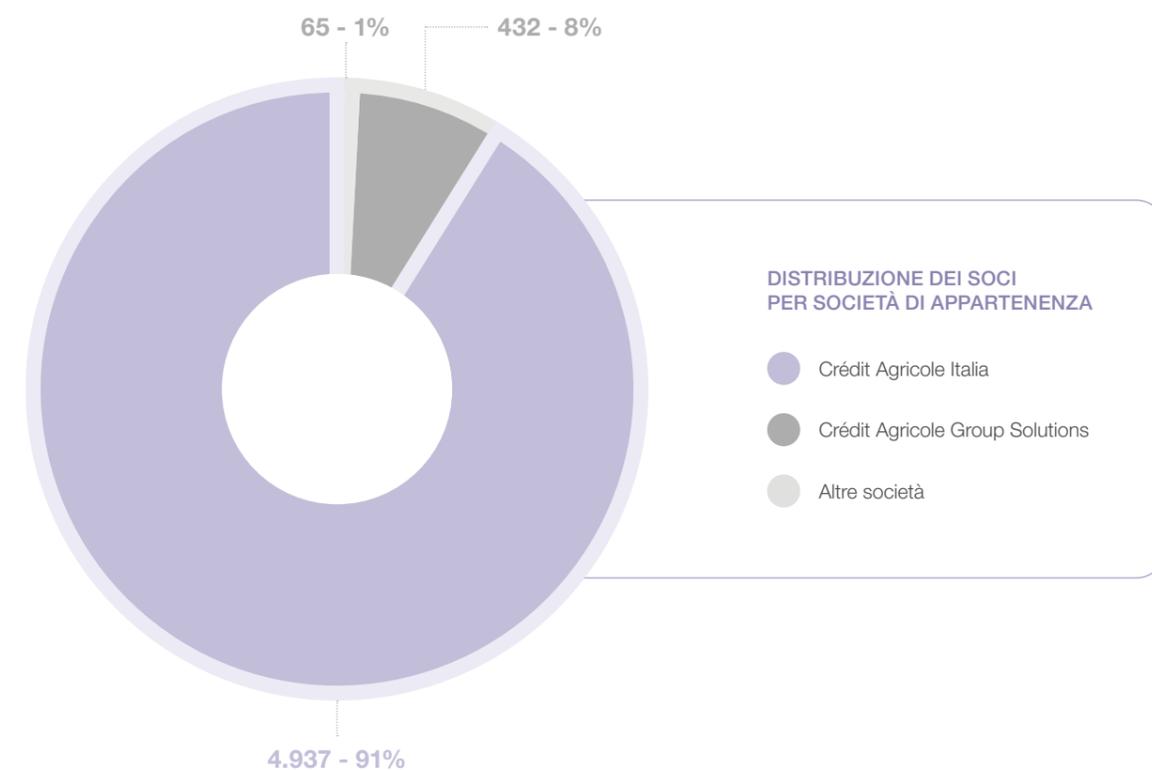
ANDAMENTO DEL NUMERO DEI SOCI CON DISTINZIONE DIPENDENTI / PENSIONATI

- Dipendenti
- Pensionati



La composizione del totale degli associati persone fisiche (5.434) è costituita da 3.878 dipendenti e 1.556 pensionati.

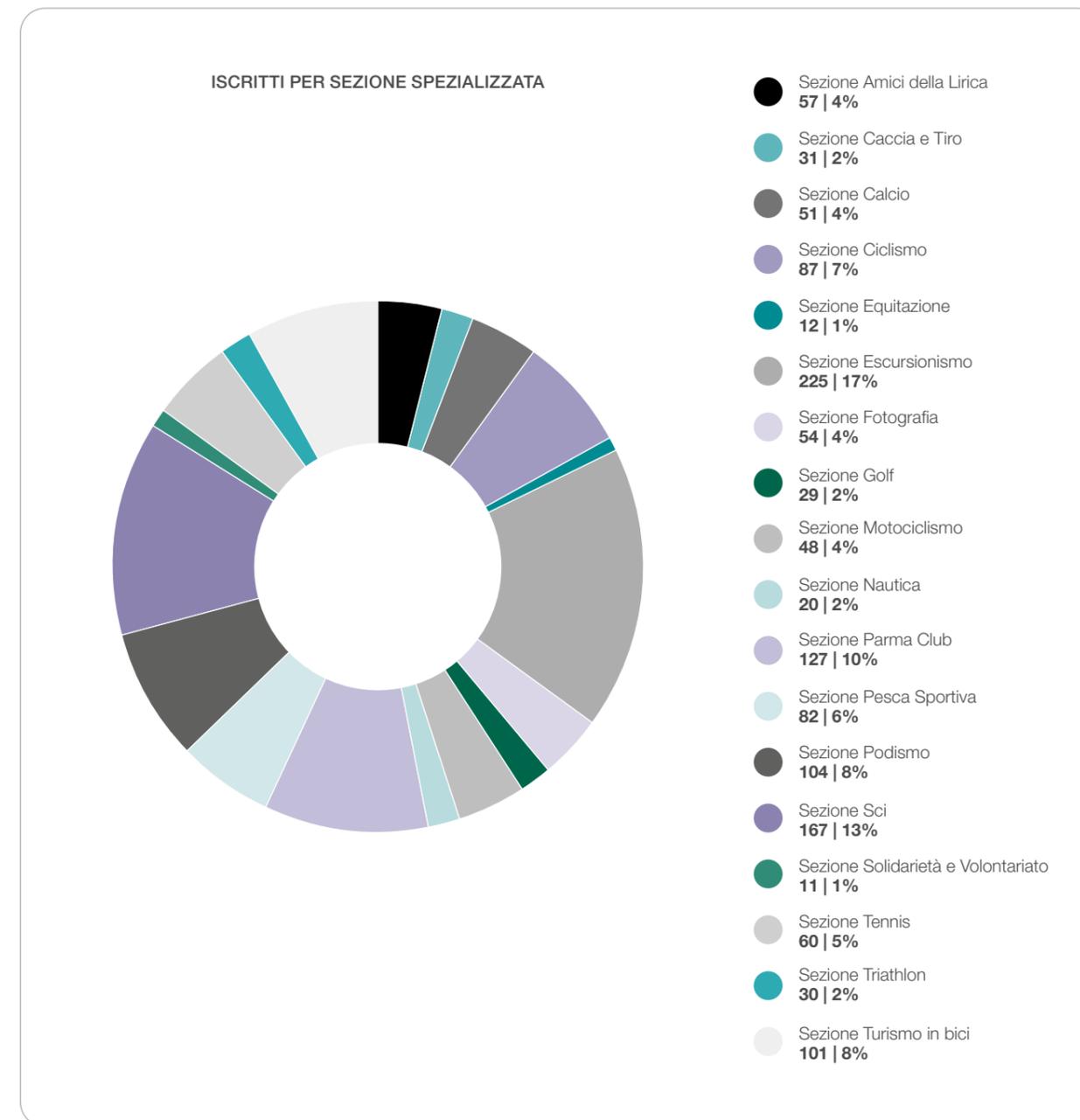
Il totale complessivo degli associati è formato da 4.937 dipendenti e pensionati di Crédit Agricole Italia, 432 di Crédit Agricole Group Solutions, e 65 di altre Società del Gruppo Crédit Agricole Italia e delle società italiane controllate da Crédit Agricole S.A.



L'età media del totale degli Associati si attesta attorno ai 55 anni, con la Sezione Territoriale di Firenze che rappresenta la zona "più giovane" con un'età media di anni 47,8.

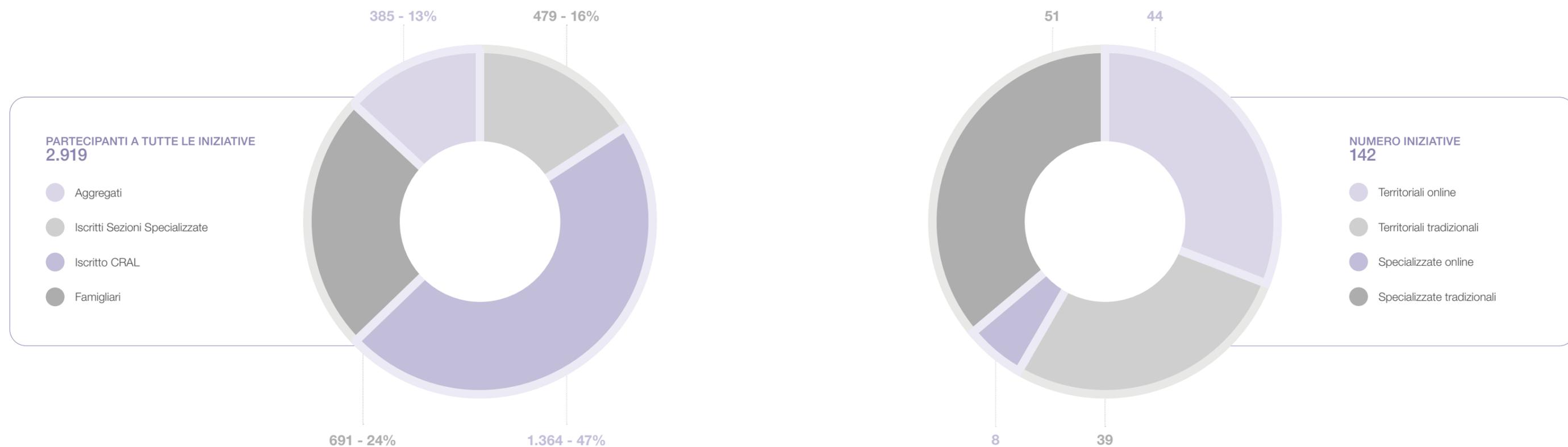


Gli iscritti alle Sezioni Specializzate sono 1.296, di cui 683 dipendenti e 613 pensionati. La suddivisione degli associati alle diverse Sezioni si può evidenziare come segue:



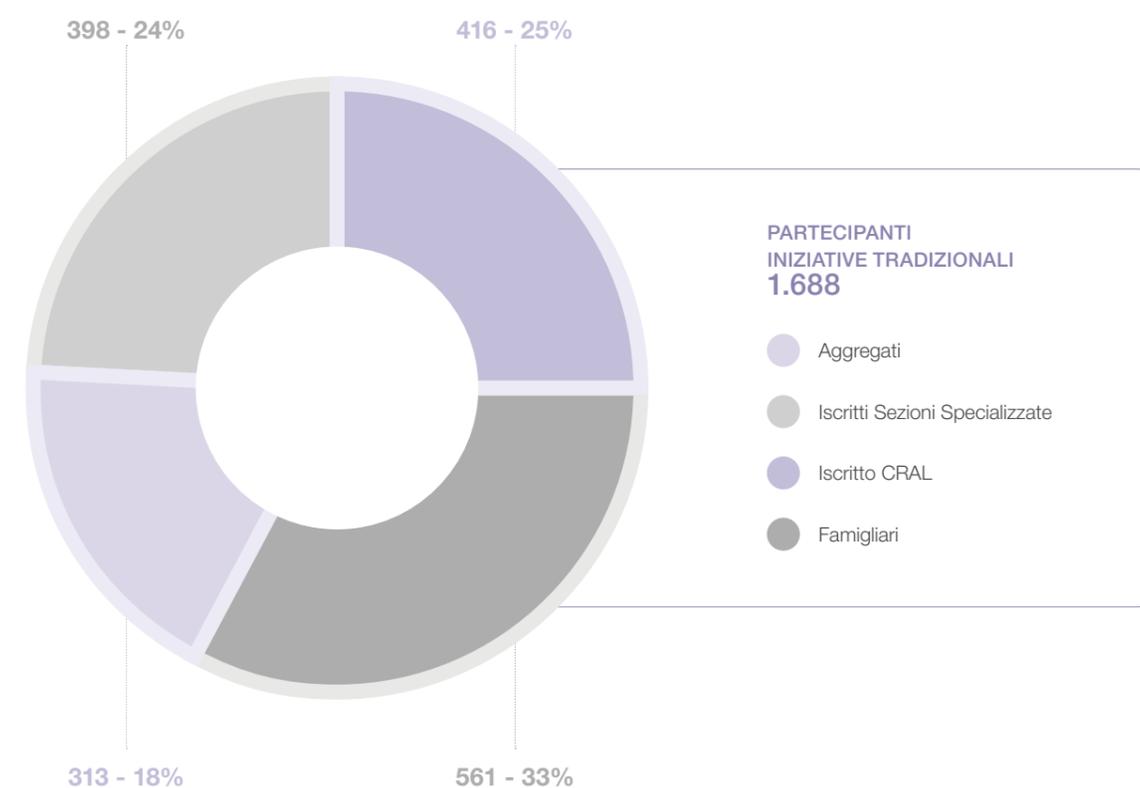
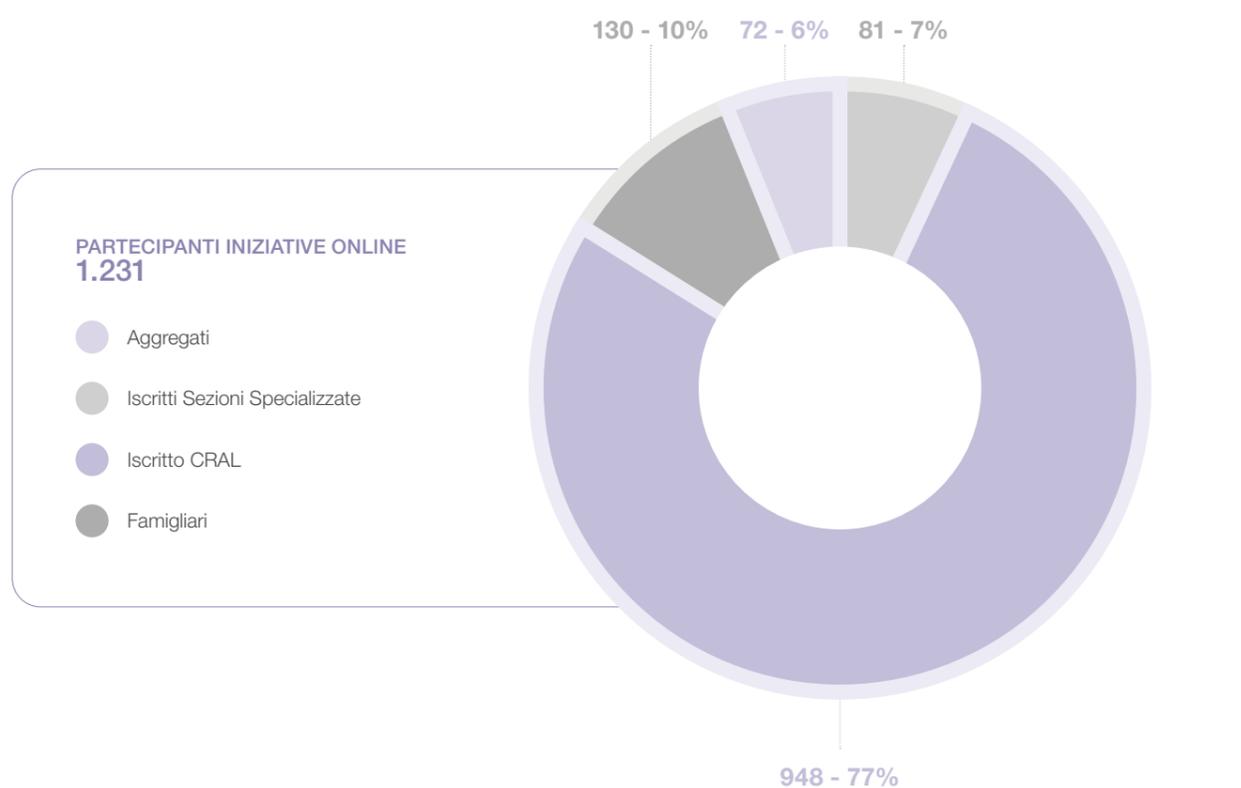
Partecipazione alle iniziative

Alle iniziative proposte nel 2020 hanno partecipato complessivamente 2.919 associati, in calo del 62% nei confronti del 2019, con un rapporto di partecipanti vs gli associati pari al 54%. I familiari sono stati 691 pari al 24,1%, percentuale in linea con il 2019. Infine gli Aggregati sono stati 385 (13% dei partecipanti), in diminuzione rispetto al 2019 del 18%. Sono state altresì proposte a tutti gli associati, dalle Sezioni Territoriali e/o Specializzate, complessivamente 142 iniziative, delle quali 90 in forma tradizionale e 52 con modalità "online", fruibili quindi dagli associati di tutta Italia; le proposte di carattere sociale, artistico, culturale, gastronomico e sportivo hanno incontrato il favore di tanti associati che hanno partecipato insieme ai propri famigliari.



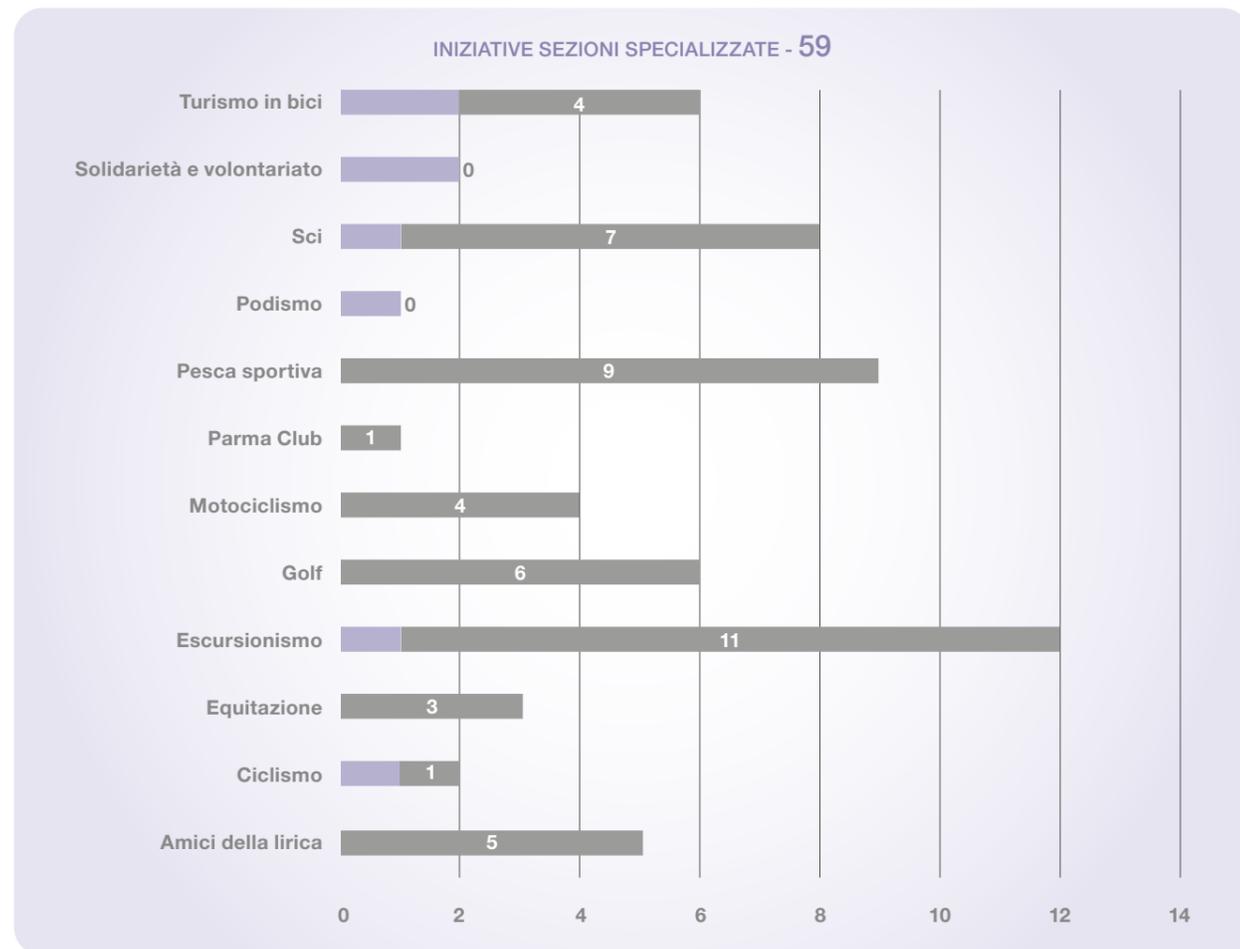
Le proposte in “videoconferenza” hanno visto in collegamento 1.231 partecipanti, di cui 948 iscritti CRAL, 81 iscritti alle Sezioni, 130 famigliari e 72 aggregati, che hanno interagito con i vari relatori. Molto alta l’adesione complessiva degli associati che hanno particolarmente apprezzato la nuova metodologia proposta dal CRAL per le iniziative.

Per quanto riguarda invece le 90 iniziative tradizionali con la partecipazione “in presenza”, hanno complessivamente aderito 1.688 persone, di cui 416 iscritti CRAL, 398 iscritti alle Sezioni, 561 famigliari e 313 aggregati.



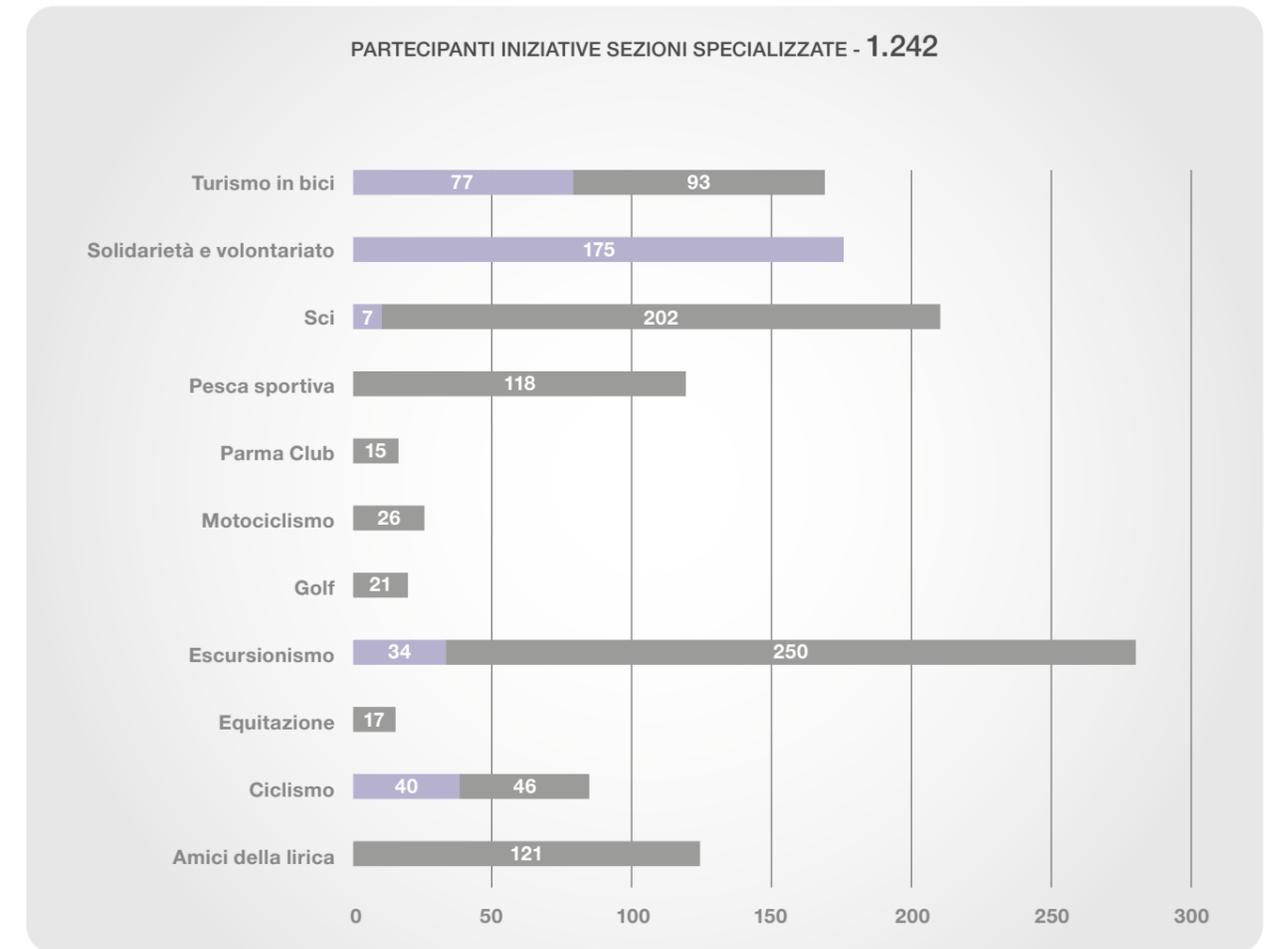
- Online
- Tradizionali

Le **Sezioni Specializzate** contano 59 iniziative con 1242 partecipanti, con una media di presenza di circa 21 persone a evento; anch'esse hanno intrapreso la strada delle proposte online, coordinandone 8 "virtuali", che hanno visto la partecipazione di 333 iscritti. Le iniziative erano principalmente indi-



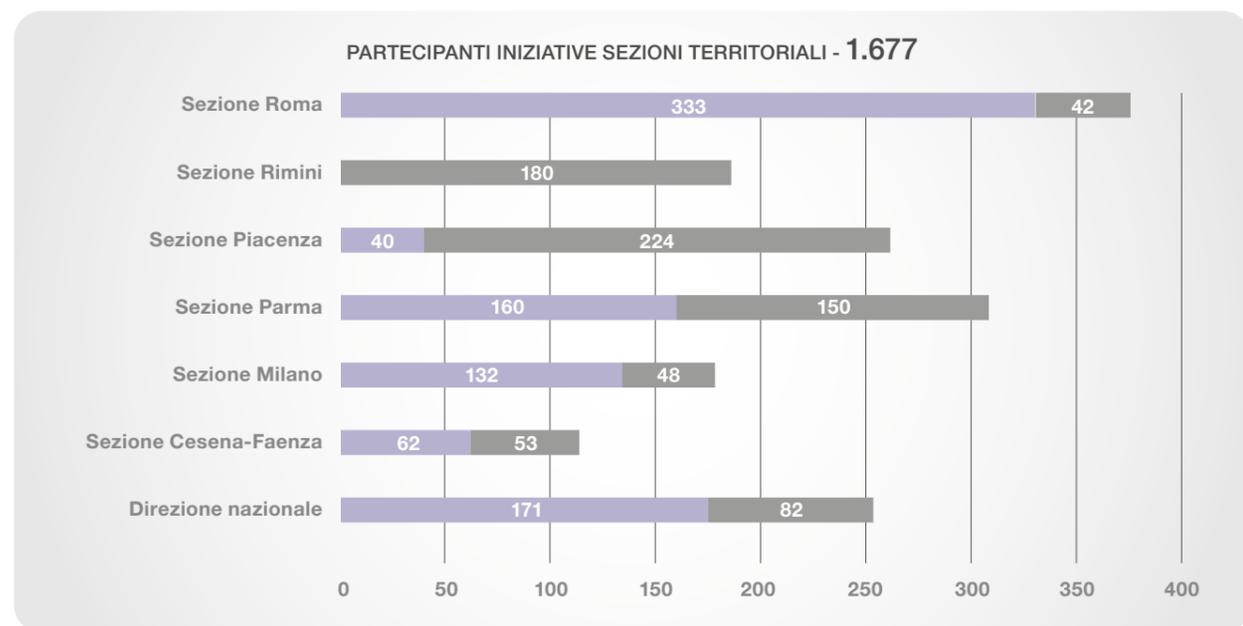
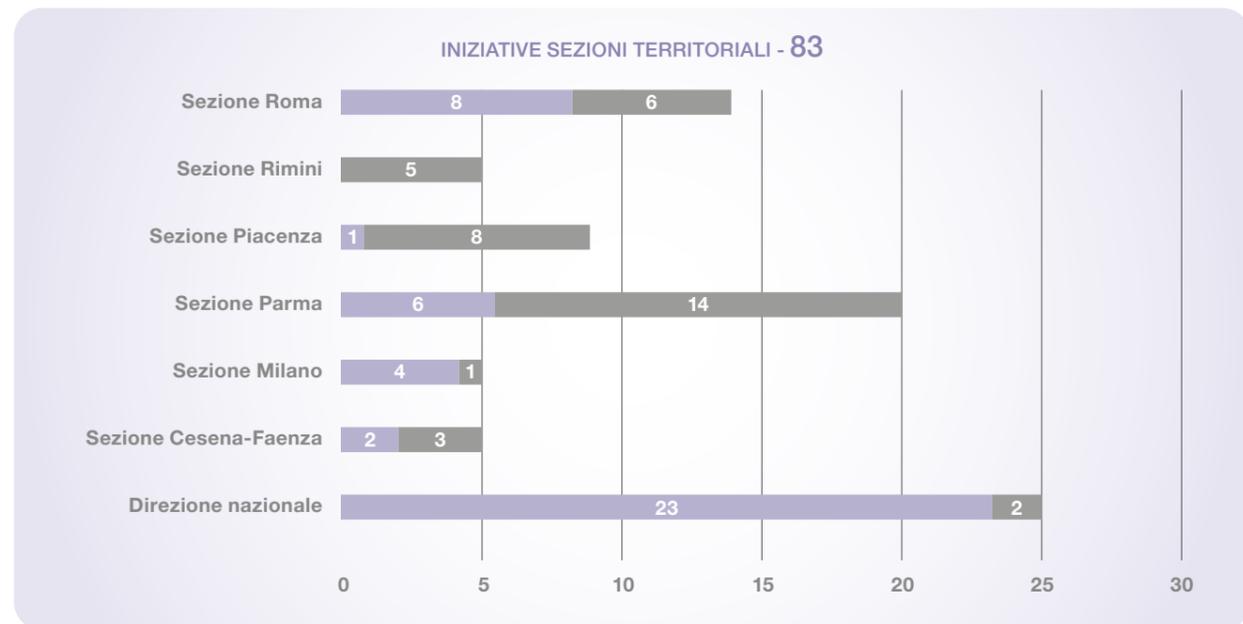
rizzate ai propri iscritti, per la specificità e peculiarità degli argomenti trattati, ma si è riscontrata una larga partecipazione anche di non iscritti alle sezioni proponenti. Consolidata invece la presenza nelle 51 iniziative tradizionali con la partecipazione attiva di 909 iscritti.

- Online
- Tradizionali



- Online
- Tradizionali

Le **Sezioni Territoriali** hanno coordinato 83 iniziative con 1.677 partecipanti; in questo caso le adesioni medie sono di quasi 20,2 persone a iniziativa, numero che risente particolarmente della difficoltà dell'anno trascorso.



Contributi erogati agli associati

Le Sezioni anche nel 2020 hanno previsto dei contributi da riconoscere agli associati (ed in misura minore ai famigliari conviventi) che si sono iscritti alle iniziative, al fine di ridurre le quote di partecipazione a loro carico.

La somma erogata a fine anno ammonta ad euro 152.866 con una naturale diminuzione, in relazione al drastico calo di attività, verso il 2019 di euro 230.853 (pari a -60%).

Descrizione Sezione	Importo	Descrizione Sezione	Importo
Sez. Territoriale di Cesena-Faenza	2.720,20	Sez. Golf	895,00
Sez. Territoriale di Firenze	0,00	Gruppo AVIS	165,92
Sez. Territoriale di La Spezia	0,00	Sez. Motociclismo	170,00
Sez. Territoriale di Milano	995,00	Sez. Nautica	0,00
Sez. Territoriale di Napoli	800,20	Sez. Parma Club	675,00
Sez. Territoriale di Parma	8.393,92	Sez. Pesca Sportiva	2.175,49
Sez. Territoriale di Piacenza	5.710,50	Sez. Podismo	1.715,76
Sez. Territoriale di Rimini	3.884,18	Sez. Sci	7.794,85
Sez. Territoriale di Roma	1.261,58	Sez. Softball	0,00
Sez. Territoriale di Torino	0,00	Sez. Solidarietà e vol.	0,00
Sez. Amici della Lirica	1.268,68	Sez. Tennis	167,50
Sez. Caccia e Tiro	0,00	Sez. Triathlon	2.380,48
Sez. Calcio	639,00	Sez. Turismo in bici	4.599,00
Sez. Ciclismo	2.182,46	Gruppo Concerti	135,75
Sez. Equitazione	375,00	Gruppo Teatro	1.359,25
Sez. Escursionismo	10.168,43	Direzione Nazionale	92.233,36
Sez. Fotografia	0,00		
Totale		152.866,51	



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



Sezione 6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE

Le risorse finanziarie del CRAL provengono da due fonti:

- erogazioni liberali;
- quote associative versate dagli associati.

Le erogazioni liberali sono ricevute da Crédit Agricole Italia S.p.A, da società del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, da società italiane controllate da Crédit Agricole S.A., nonché dalla Fondazione Cariparma.

In dettaglio:

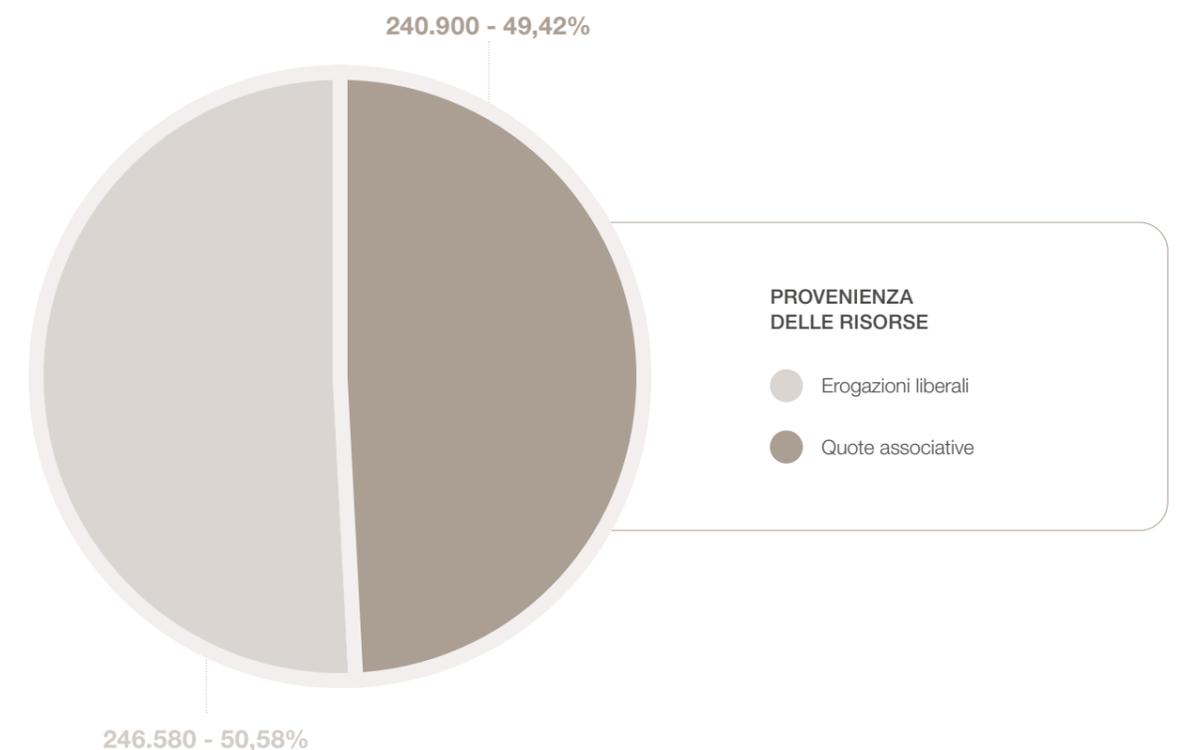
EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE DA PERSONE GIURIDICHE	VARIAZIONI			
	2020	2019	Absolute	%
Crédit Agricole Italia S.p.A.	209.958	249.958	-40.000	-16,00%
Crédit Agricole Group Solutions	32.038	33.158	-1.120	-3,38%
Crédit Agricole Leasing	1.238	1.238	0	0,00%
Crédit Agricole Vita	1.078	1.078	0	0,00%
Fondazione Cariparma	958	958	0	0,00%
Eurofactor	438	518	-80	-15,44%
Crédit Agricole Indosuez	438	518	-80	-15,44%
Amundi SGR	278	358	-80	-22,35%
Crédit Agricole Assicurazioni	38	118	-80	-67,80%
Caceis	118	118	0	0,00%
TOTALE EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE	246.580	288.020	-41.440	-14,39%

Le quote associative versate dagli associati, sono di due tipi:

- la quota associativa annua di euro 42 per l'iscrizione al Cral per dipendenti, pensionati e Persone Giuridiche;
- la quota associativa annua di iscrizione alle Sezioni Specializzate, in aggiunta alla precedente, che varia a seconda di quanto deliberato dai vari Consigli di Sezione, solo per le persone fisiche.

QUOTE ASSOCIATIVE	VARIAZIONI			
	2020	2019	Absolute	%
Persone Giuridiche	420	420	0	0,00%
Dipendenti	164.500	153.534	10.966	7,14%
Pensionati	64.089	61.790	2.299	3,72%
Iscritti alle sezioni specializzate	11.891	13.217	-1.326	-10,03%
	240.900	228.961	11.939	5,21%

Nel 2020 le erogazioni liberali effettuate dalle società di cui sopra sono state pari a euro 246.580 mentre le quote associative degli associati sono state, complessivamente, pari a euro 240.900.



Non viene esercitata alcuna attività commerciale e quindi non vi sono altre risorse finanziarie.

DESTINAZIONE DELLE RISORSE

Le risorse sono utilizzate esclusivamente per le finalità del CRAL e gli impieghi si possono suddividere in tre grandi categorie:

- **contributi a supporto delle iniziative istituzionali;**
- **i contributi a favore degli associati;**
- **le erogazioni liberali.**

Della **prima categoria** fanno parte le spese per l'acquisto di beni durevoli necessari al funzionamento del CRAL, imputate a conto economico per la quota annuale di ammortamento e le spese generali di esercizio (utenze, manutenzioni, cancelleria, pulizie locali, oneri bancari, imposte, ecc).

Appartengono alla **seconda categoria** le quote che si accolla il CRAL per rendere maggiormente accessibile, su basi paritarie, il costo che gli associati dipendenti, pensionati e loro familiari conviventi che sostengono per partecipare alle varie iniziative proposte dal CRAL. L'entità degli interventi è decisa dal Consiglio Direttivo e viene corrisposta direttamente all'agenzia organizzatrice o ai fornitori dei servizi utilizzati dagli associati.

Relativamente alla **terza categoria**, si evidenzia che l'Associazione ha altresì partecipato e/o coordinato attività a favore del mondo del volontariato con la presenza e/o prestazione gratuita di suoi associati, ma in alcuni casi anche con contributi diretti a favore di associazioni coinvolte nelle attività benefiche. Tra le spese sono contemplate quindi alcune erogazioni liberali di denaro.

Costi e oneri di supporto generale più i Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali, per il 2020, sono pari a euro 130.933, mentre le spese per Costi e oneri da attività di interesse generale, comprensive di euro 13.020 di erogazioni liberali, sono pari a euro 181.901 mentre i contributi a supporto delle iniziative istituzionali sono stati pari a euro 152.866.

Nel 2020, per la contrazione delle iniziative, le risorse acquisite sono risultate superiori alle destinazioni per cui si è avuto un avanzo di gestione che è andato ad aumentare il patrimonio del Cral.

Conformemente alla legge e al proprio Statuto il CRAL non ha proceduto ad alcuna distribuzione, diretta o indiretta, di utili.

RACCOLTA FONDI

Nessuna raccolta fondi ha interessato il bilancio 2020.

EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE

Come meglio verrà approfondito nella Relazione di Missione, il rendiconto gestionale dell'anno si è chiuso con un avanzo largamente positivo dovuto al fatto che le restrizioni imposte dalla lotta alla pandemia non hanno permesso il regolare svolgimento dell'attività del CRAL e hanno comportato la brusca limitazione delle iniziative proposte con la conseguente drastica diminuzione dei costi.

Il patrimonio al 31.12.2020 risulta investito per 20.000 euro nel Fondo Patrimoniale di Garanzia, riserva vincolata a garanzia di terzi. Il Consiglio Direttivo con delibera del 21 dicembre 2020 ha deciso di costituire tale riserva, utilizzando parte del patrimonio libero esistente, al fine di richiedere il riconoscimento della Personalità Giuridica dell'Associazione.

La residua parte, pari a 479.602 euro, completamente libera è destinata poi ad aumentare e raggiungere l'importo di 654.276, in virtù della destinazione dell'avanzo di gestione del 2020 che è risultato pari a 174.674 euro.

Da un punto di vista finanziario non esistono particolari problematiche: la riserva vincolata è stata investita in una Polizza di Crédit Agricole Vita denominata "Multiramo C.A. Vita Fiducia Sostenibile", mentre le altre risorse disponibili sono depositate presso conti correnti aperti presso Crédit Agricole Italia S.p.A. L'investimento delle risorse disponibili in conti correnti non presenta alcun rischio finanziario, pur non avendo una particolare remunerazione.



ALTRE
INFORMAZIONI



Sezione 7 ALTRE INFORMAZIONI



EVENTUALI CONTENZIOSI IN ESSERE

Non è in essere alcun tipo di contenzioso. Il Collegio dei Probiviri ha partecipato, tramite suoi membri, a tutte le sedute del Consiglio Direttivo e non ha dovuto occuparsi di controversie fra le varie componenti dell'Associazione.



IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

Il CRAL non svolge attività che abbiano particolari impatti ambientali. Grande attenzione è stata prestata, in occasione di iniziative che prevedevano colazioni al sacco o comunque il consumo di alimenti o bevande all'aperto, a non lasciare immondizie e a smaltire correttamente eventuali involucri o residui. Così pure dopo le manifestazioni sportive, sono stati sempre rimossi cartelli o altre segnalazioni e non sono stati lasciati rifiuti per strada. Inoltre, in corso d'anno, la Segreteria Nazionale del CRAL si è dotata di un depuratore al fine di utilizzare l'acqua potabile dell'acquedotto comunale in sostituzione dell'acqua acquistata in "boccioni" di plastica.



CONSUMI ENERGETICI

L'attività svolta non comporta particolari consumi energetici che sono risultati pertanto contenuti. La Segreteria Nazionale del CRAL usufruisce della produzione energetica dell'azienda, generata dal recente impianto di energia pulita realizzato al Centro Direzionale Crédit Agricole Green Life. In tutto il territorio italiano dove è presente Crédit Agricole Italia acquista "energia green" per tutte le strutture; quindi anche il CRAL beneficia di questo importante sistema.



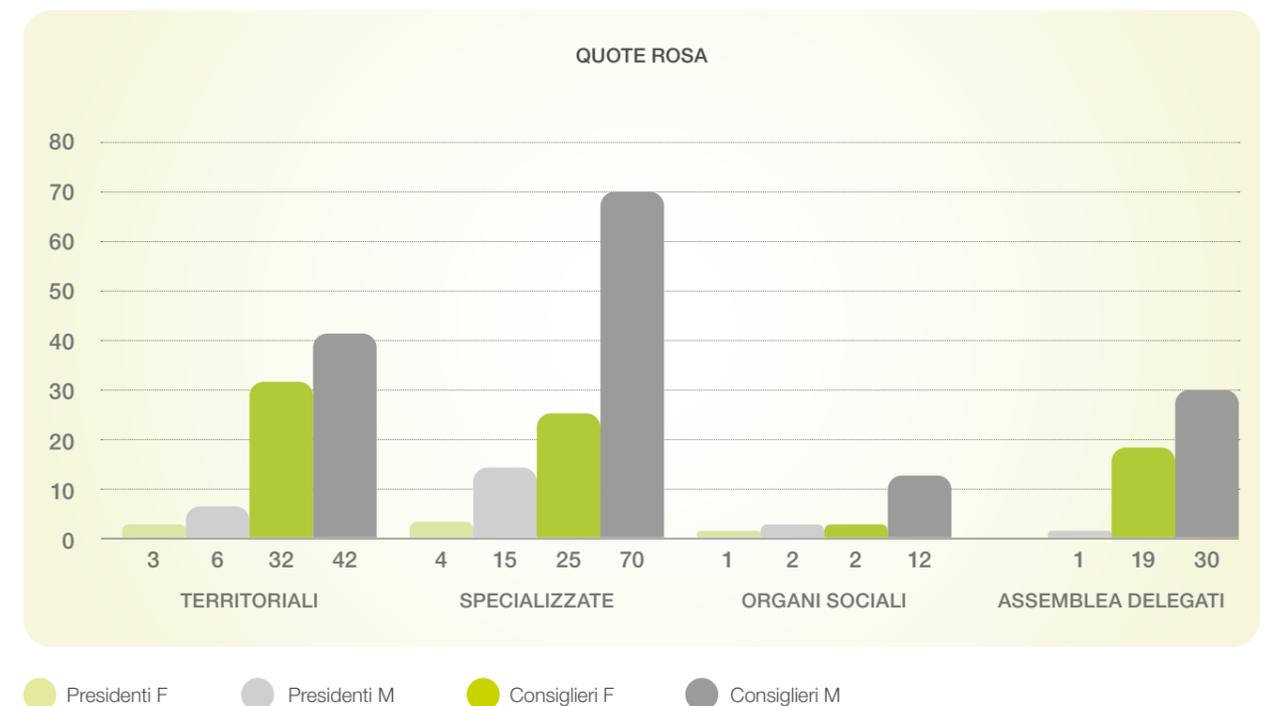
PRODUZIONE RIFIUTI

Grande attenzione è stata prestata nella produzione e nello smaltimento dei

rifiuti nelle varie sedi ove il CRAL abbia un insediamento, rispettando le direttive comunali circa la raccolta differenziata. Il CRAL, di concerto con l'Associazione Amicizia senza Frontiere, ha aderito alla campagna di raccolta di tappi di plastica prevedendo, sia presso la Segreteria Nazionale dell'Associazione che negli edifici del Centro Direzionale Crédit Agricole Green Life, appositi contenitori: la vendita dei tappi raccolti permette il finanziamento per la perforazione di pozzi di acqua potabile in Burkina Faso.

PARITÀ DI GENERE

Pur non esistendo norme specifiche circa la parità di genere, la componente femminile è risultata rappresentata negli organi dell'Associazione: due su undici nel Consiglio Direttivo e una su tre, ricoprente la carica di Presidente, nell'Organo di Controllo. All'interno degli Organi Sociali e delle Sezioni Territoriali e Specializzate è garantita la partecipazione delle associate all'interno di tutte le funzioni istituzionali:



ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO DIRETTIVO E DELL'ASSEMBLEA DEI DELEGATI

Nel 2020 l'Assemblea dei Delegati si è riunita in 2 occasioni. La prima seduta si è svolta il 26 giugno con modalità "videoconferenza", come espressamente previsto all'articolo 73 del D.P.C.M. n.18 del 17/03/2020 denominato "Cura Italia", per prendere una decisione strettamente collegata allo stato di pandemia che gravava. I Delegati hanno approvato la delibera assunta in precedenza dal Consiglio Direttivo, con la quale venivano sospese le attività preparatorie alle Elezioni degli Organi Sociali e il contestuale scioglimento della Commissione Elettorale; il mandato degli Organi Statutari in carica è stato quindi prorogato di un anno e, comunque, fino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2020. La seconda seduta si è svolta il 26 settembre "in presenza". I Delegati hanno approvato il Bilancio Sociale e il Bilancio d'Esercizio 2019, deliberato dal Consiglio Direttivo il 29 luglio. Nella medesima assemblea, in sessione "Straordinaria", i Delegati hanno approvato alcune modifiche statutarie per rendere ancor più aderente lo Statuto alla normativa del Terzo Settore.

Il Consiglio Direttivo nel 2020 ha effettuato 9 riunioni di cui 2 in presenza e le rimanenti 7 con modalità "video conferenza". La percentuale di presenza alle sedute è stata complessivamente del 95% con 9 Consiglieri su 11 (pari al 82%) sempre presenti. Nei vari incontri il Consiglio ha assunto 50 delibere e la partecipazione dei vari consiglieri alle discussioni degli argomenti presentati è risultata sempre attiva e costruttiva. Tra i lavori che hanno impegnato maggiormente il Consiglio vi è l'attività svolta al fine di gestire a inizio pandemia le attività che erano "in itinere", per la tutela delle persone coinvolte. Nondimeno la definizione delle modifiche da apportare allo Statuto in coerenza con le nuove norme dettate dal Codice del Terzo Settore e la realizzazione del Bilancio Sociale e Bilancio d'Esercizio 2019.

Come di consueto le delibere assunte dal Consiglio Direttivo hanno avuto impatti su tutte le attività dell'Associazione, con riflessi positivi sugli associati e i loro familiari, per offrire loro sempre nuove opportunità da cogliere.

Sistema di Governo:

la delibera di maggior rilievo è indubbiamente quella che ha avuto come oggetto il blocco delle attività della Commissione Elettorale e la successiva proroga di un anno delle cariche degli Organi Statutari; da segnalare anche le modifiche allo "Statuto" per renderlo sempre più coerente con la normativa del Terzo Settore. Nell'ultimo Consiglio dell'anno, a dicembre, è stato deliberato di avviare l'istanza di richiesta alla Regione Emilia Romagna per l'ottenimento della Personalità Giuridica.



Associati e Sezioni:

le delibere che hanno avuto grande impatto verso gli associati, sono state quelle che hanno approvato alcune importanti "iniziative online" con la messa a disposizione di vari plafond di contributi da erogare a favore dei figli di associati: corsi di inglese e acquisto di articoli informatici adatti alla "Didattica a Distanza". Anche per il 2020 il Consiglio ha deliberato la veste grafica della nuova tessera sociale 2021 che è stata inviata a tutti gli associati a inizio anno. Infine nel secondo semestre è stato deliberato di concedere alle Sezioni Specializzate, che ne facessero richiesta, la possibilità di acquistare materiale tecnico e/o sportivo che riporti il nuovo logo del CRAL.



Aspetti organizzativi:

sono state trattate anche alcune attività di impatto diretto verso la Segreteria Nazionale. La principale è stata quella della riorganizzazione della segreteria, con la divisione di competenze fra 2 nuovi comparti: Back Office (relazioni con istituzioni e fornitori) e Front Office (relazioni con associati e Sezioni). È stato poi deliberata l'iscrizione della nostra Associazione alla lista beneficiari del 5x1000 e il nuovo "Regolamento delle autonomie dei mezzi di pagamento e deleghe su conti correnti" al fine di uniformare le modalità operative di utilizzo. Sono anche state apportate alcune modifiche operative e strutturali per uniformare maggiormente il trattamento Privacy alle normative vigenti (Regolamento UE 679/2016); sempre in campo "anagrafe" è stata assegnata la possibilità agli aggregati di iscriversi direttamente al CRAL (sempre con un socio di riferimento) con coniuge e figli conviventi.



Di rilievo la delibera assunta per la riduzione del parco automezzi del CRAL, con la donazione di uno dei 2 attivi al Progetto di “Montagna Terapia”, mentre il secondo viene sostituito da uno nuovo che verrà consegnato nel 2021.



Volontariato:

il Consiglio ha deliberato, a inizio periodo pandemico, il riconoscimento di un contributo di euro 10.000 a favore della Croce Rossa Italiana cogliendo l'occasione di una raccolta di fondi tramite il portale di “crowdfunding” della Banca. A fine anno è stata aperta una “nuova frontiera” per le attività di coinvolgimento e aggregazione degli associati: il Consiglio ha infatti deliberato un nuovo protocollo di intesa con altre Associazioni attive nel mondo volontaristico, al fine di intraprendere una nuova attività di volontariato attivo, svolto da nostri associati, al servizio di persone deboli e bisognose. Sempre a fine anno il Consiglio ha deliberato il plafond di contributi da erogare a fronte del progetto presentato durante la Festa del Volontariato il 4 dicembre, con l'operazione “A Natale regala un sorriso con il CRAL”.



Rapporti con Fornitori:

Il Consiglio ha infine deliberato il rinnovo dei principali accordi annuali con i fornitori che gestiscono alcune attività ricorrenti e consolidate a servizio del CRAL: Develon Digital srl per la manutenzione ordinaria, straordinaria e di hosting del sito, WolfSec per la gestione ordinaria e straordinaria delle linee dati e gestione software e hardware e, infine, Studio Dottore Commercialista Bigliardi per la consulenza contabile e fiscale.

Tutte le delibere sopra citate sono state successivamente realizzate e messe in atto.



ORGANO DI CONTROLLO



Sezione 8

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

OSSERVANZA DELLE FINALITÀ SOCIALI CON RIGUARDO AGLI ART. 5,6,7,8 DEL D.LGS. N. 117/17

Il presente fascicolo contiene come allegato al Bilancio dell'Esercizio per il 2020 la relazione dell'Organo di Controllo, che costituisce parte integrante del presente Bilancio Sociale.

In essa si dà conto anche del monitoraggio svolto circa:

- **l'effettivo esercizio in via esclusiva o principale più diverse attività rientranti nell'art 5 del D.Lgs 117/17** per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;
- **l'assenza di attività diverse;**
- **l'assenza di attività di raccolta fondi;**
- **l'assenza dello scopo di lucro**, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- **l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili**, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali;
- **l'esame svolto sul Bilancio Sociale con l'attestazione della sua conformità alle linee guida dettate dal Ministero.**



BILANCIO D'ESERCIZIO INDICE

BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2019

Stato Patrimoniale	p. 108
Rendiconto Gestionale	p. 110

RELAZIONE DI MISSIONE

Premessa Le finalità e contenuto della Relazione di Missione	p. 112
---	--------

1. Le informazioni generali sull'ente
2. I dati sugli associati
3. I criteri applicati nell'adozione delle voci di bilancio
4. I movimenti delle immobilizzazioni
5. La composizione delle voci "costi d'impianto, di ampliamento e di sviluppo
6. Ammontare dei crediti e dei debiti di durata superiore ai cinque anni e dei debiti assistiti da garanzia reali su beni sociali
7. Composizione delle voci ratei e risconti e altri fondi
8. Movimentazione delle voci di patrimonio netto
9. Indicazione degli impegni di spesa o di reinvestimento di fondi o contributi ricevuti con finalità specifiche
10. Descrizioni di debiti per erogazioni liberali condizionate
11. Analisi delle principali componenti del rendiconto gestionale
12. Descrizione della natura delle erogazioni liberali ricevute
13. Numero medio dei dipendenti e dei volontari che svolgono attività non occasionale
14. Importo dei compensi spettanti all'organo esecutivo e all'organo di controllo
15. Patrimonio destinato a un singolo affare di cui all'art. 10 del D.Lgs. 117/2017
16. Operazioni con parti correlate
17. Proposta di destinazione dell'avanzo di gestione
18. Illustrazione della situazione dell'ente e dell'andamento della gestione
19. Evoluzione prevedibile della gestione e le previsioni di mantenimento degli equilibri economici e finanziari
20. Modalità di perseguimento delle finalità statutarie
21. Contributo delle attività diverse
22. Prospetto di costi e ricavi figurativi
23. Verifica del rispetto dell'art. 10 del D.Lgs. 117/2017
24. Attività di raccolta fondi

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	1.050	1.344
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immobilizzazioni immateriali		
7) Altre	30.787	46.401
Totale	30.787	46.401
II. Immobilizzazioni materiali		
4) Altri beni	3.813	3.497
Totale	3.813	3.497
III. Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
3) Altri titoli	20.000	0
Totale	20.000	0
Totale immobilizzazioni	54.600	49.898
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I. rimanenze		
Totale	0	0
II. crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
2) Verso associati e fondatori;	822	23.671
- di cui: esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
12) Verso altri	9.924	40.735
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
Totale	10.746	64.406
- di cui: esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:		
Totale	0	0
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	614.065	423.014
Totale	614.065	423.014
Totale Attivo circolante	624.811	487.420
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	3.331	23.010
TOTALE ATTIVO	683.792	561.672

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Fondo di dotazione dell'Ente		
II. Patrimonio vincolato		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	20.000	0
III. Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	479.602	483.385
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio	174.674	16.217
Totale	674.276	499.602
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
Totale	0	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		
Totale	0	0
D) DEBITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO:		
1) Debiti verso banche	156	15.954
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
7) Debiti verso fornitori	1.100	2.775
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
9) Debiti tributari	1.559	0
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
12) altri debiti	6.701	43.341
- di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
Totale	9.516	62.070
- di cui: esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	0	0
TOTALE PATRIMONIO E PASSIVO	683.792	561.672

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	31.12.2020	31.12.2019
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		
7) Oneri diversi di gestione	- 181.901	- 420.185
TOTALE	- 181.901	- 420.185
B) Costi e oneri da attività diverse		
TOTALE	0	0
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
TOTALE	0	0
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	- 1.229	- 102
TOTALE	- 1.229	- 102
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	- 936	- 2.642
2) Servizi	- 91.311	- 49.262
3) Godimento beni di terzi	- 6.159	- 6.240
5) Ammortamenti	- 16.482	- 14.391
7) Altri oneri	- 14.816	- 8.685
TOTALE	- 129.704	- 81.220
TOTALE ONERI E COSTI	- 312.834	- 501.507

PROVENTI E RICAVI	31.12.2020	31.12.2019
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	240.900	228.961
4) Erogazioni liberali	246.580	288.020
TOTALE	487.480	516.981
<i>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>	305.579	96.796
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
TOTALE	0	0
<i>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>	0	0
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
TOTALE	0	0
<i>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>	0	0
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
TOTALE	0	0
<i>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</i>	- 1.229	- 102
E) Proventi di supporto generale		
2) Altri proventi di supporto generale	28	743
TOTALE	28	743
TOTALE PROVENTI E RICAVI	487.508	517.724
<i>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</i>	174.674	16.217
IMPOSTE	0	0
<i>Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)</i>	174.674	16.217

RELAZIONE DI MISSIONE

PREMESSA

LE FINALITÀ E CONTENUTO DELLA RELAZIONE DI MISSIONE

Il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 prevede all'art. 13 che gli Enti del Terzo Settore devono redigere il bilancio di esercizio formato da:

- stato patrimoniale;
- rendiconto gestionale, con l'indicazione, dei proventi e degli oneri dell'ente;
- relazione di missione che illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e gestionale dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie.

Tutti coloro che, in un modo o in un altro, sostengono un'organizzazione (donatori, volontari, ecc.), i destinatari dei servizi e, in generale, la società tutta, hanno la possibilità di sapere, per mezzo del Bilancio d'Esercizio comprensivo della Relazione di Missione, quante risorse sono pervenute all'organizzazione, quale è stata la loro provenienza, come sono state utilizzate e quali risultati hanno prodotto.

È previsto dalla normativa che il bilancio sia redatto in conformità alla modulistica definita con decreto del Ministero del Lavoro e della Politiche Sociali del 5 marzo 2020 che ha definito i modelli di bilancio degli enti del Terzo Settore ed ha previsto che le disposizioni da esso recate si applichino a partire dal bilancio relativo all'esercizio 2021.

Ciononostante, in assenza di disposizioni contrarie, il Cral Crédit Agricole Italia APS ha deciso di adottare gli schemi di bilancio e le altre indicazioni fornite dal decreto suddetto già a partire dal presente bilancio.

Si tratta comunque di un prototipo destinato ad essere affinato nei prossimi esercizi, sulla base anche delle eventuali indicazioni delle Associazioni di settore e del formarsi di una dottrina in merito.

Il CRAL redige anche il Bilancio Sociale che può fornire, attraverso una diversa rendicontazione, molte indicazioni circa la natura dell'ente, la sua mission, l'organizzazione e le attività svolte da e per gli associati e può integrare quindi le informazioni presenti nella relazione di missione.

Poiché il CRAL non ha svolto nessuna attività di carattere commerciale, il bilancio non evidenzia alcuna separazione fra attività di carattere istituzionale ed altri tipi di attività.

Il Bilancio d'Esercizio, comprensivo quindi della Relazione di Missione, sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, una volta che esso sia istituito. La pubblicità dello stesso viene per ora garantita tramite la sua pubblicazione sul sito del CRAL.

1. LE INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Il CRAL Crédit Agricole Italia è un'Associazione di Promozione Sociale iscritta all'apposito registro Regionale ed è in attesa di essere iscritta all'istituendo registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

La mission perseguita dal CRAL è quella di proporre agli associati attività di carattere ricreativo, culturale, sportivo e di volontariato, utili ad un impiego gratificante del loro tempo libero; le iniziative sono tese a favorire l'aggregazione degli associati al fine di permettere di condividere le passioni e gli interessi comuni. Non ha finalità di lucro e non persegue scopi politici, partitici, sindacali o religiosi ed ha un proprio Codice Etico.

È un'Associazione che promuove lo sviluppo della persona, attraverso lo spirito di amicizia, lo scambio culturale e la solidarietà tra gli associati mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del D. Lgs. n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura, della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera i) del D. Lgs. n. 117/2017;
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera k) del D. Lgs. n. 117/2017;
- organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera t) del D. Lgs. n. 117/2017;
- beneficenza, sostegno a distanza o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera u) del D. Lgs. n. 117/2017.

In particolare l'Associazione si prefissa i seguenti fini:

1. promuovere la formazione umana e culturale ed il benessere degli associati, mediante l'adozione di iniziative e la gestione di servizi nei campi della cultura, delle arti, del turismo e delle solidarietà sociale;
2. promuovere e organizzare attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso e realizzare iniziative di carattere ricreativo, artistico e di interesse sociale;
3. organizzare e gestire attività sportive dilettantistiche;

4. favorire e sollecitare iniziative atte ad armonizzare la vita associativa, allo scopo di accrescere le capacità morali, intellettuali, fisiche ed artistiche degli associati, quelle innovative e quelle di alto contenuto culturale e sociale;
5. promuovere, organizzare e gestire iniziative di solidarietà ed umanitarie/assistenziali, in favore sia degli associati che di Enti/Associazioni, anche attraverso forme di beneficenza solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale;
6. porre in atto ogni iniziativa utile, anche in Associazione con altri analoghi Organismi, per consentire l'acquisto da parte degli associati, a condizioni di convenienza, di beni e servizi atti al normale soddisfacimento delle esigenze degli associati stessi e delle loro famiglie;
7. stabilire rapporti ed accordi con altre Organizzazioni, nazionali ed estere, aventi analoghe finalità, che possano favorire il conseguimento dei fini associativi;
8. compiere ogni operazione, anche di natura finanziaria, mobiliare ed immobiliare, connessa o strumentale al raggiungimento degli scopi associativi.

Il CRAL Crédit Agricole Italia A.P.S., ha sede legale in via La Spezia 138 – 43126, ma ha diverse sedi operative in Italia, rappresentate dalle Sezioni Territoriali ubicate a:

- **Cesena-Faenza:** sobborgo Federico Comandini 104 - Cesena
- **Firenze: senza sede** - domiciliata presso il Presidente di Sezione
- **La Spezia:** via Cristoforo Colombo n.129 - La Spezia
- **Milano:** via Carlo Farini, 82 - Milano
- **Napoli:** via Francesco Crispi,122 - Napoli
- **Parma:** via La Spezia 138 e via Giordano Cavestro, 12 - Parma
- **Piacenza:** via San Bartolomeo, 40 - Piacenza
- **Rimini:** viale Dante Alighieri, 23 - Rimini
- **Roma:** senza sede - domiciliata presso il Presidente di Sezione
- **Torino:** via XX settembre, 19 - Torino

La attività svolte consistono nella partecipazione a gite e soggiorni, a spettacoli ed eventi culturali di varia natura, a manifestazioni sportive amatoriali, a corsi d'istruzione, a eventi di volontariato. Le restrizioni imposte dalla pandemia circa l'aggregazione di persone hanno favorito nel 2020 l'organizzazione di diversi eventi online, tramite webinar o altre forme di videoconferenza.

2. I DATI SUGLI ASSOCIATI

Gli associati sono costituiti prevalentemente dai dipendenti delle Aziende del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia e dal personale in quiescenza delle medesime Aziende: al 31.12.2020 gli associati sono 5.434.

È prevista altresì la partecipazione dei famigliari e del cosiddetto "aggregato": si tratta di persone legate il più delle volte da legami di parentela o di amicizia con gli associati, che previa iscrizione a FITeL, partecipano alle iniziative del CRAL.

La fondazione dell'Associazione va fatta risalire al 1934; con atto del 29 ottobre di quell'anno veniva costituito il Circolo Ricreativo Aziendale dei Lavoratori tra i dipendenti dell'allora Cassa di Risparmio di Parma. L'Associazione è da sempre il CRAL di riferimento per i dipendenti della Banca che originariamente era la Cassa di Risparmio di Parma ma che, in virtù di varie operazioni societarie sviluppatasi nel tempo, si è trasfusa nelle aziende del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia che svolgono sia l'attività bancaria che quella svolta da società strumentali o accessorie.

Gli associati partecipano alla vita del CRAL come fruitori dei servizi offerti dallo stesso, ma anche prestando la loro opera per la pianificazione degli eventi, per la segreteria, la contabilità e le altre incombenze amministrative.

3. I CRITERI APPLICATI NELL'ADOZIONE DELLE VOCI DI BILANCIO

Il CRAL ha iniziato dall'1.1.2018 a tenere la contabilità nella cosiddetta forma economica, che rileva i fatti amministrativi secondo il principio della competenza temporale.

Il bilancio del CRAL è unico, ma viene utilizzato un sistema di contabilità "divisa" che permette controllare la situazione patrimoniale e il rendiconto gestionale delle singole sezioni operative.

Per quanto riguarda gli schemi di stato patrimoniale e di rendiconto gestionale, non si è proceduto a suddividere ulteriormente le voci previste dal modello ministeriale, mentre invece sono state eliminate in quanto non hanno presentato saldi, né movimentazione per due esercizi consecutivi, le voci precedute da numeri arabi o da lettere minuscole. Le voci presenti negli schemi adottati conservano la numerazione e le lettere previste dal Decreto Ministeriale. Di seguito si indicano, evidenziate in bianco, le voci eliminate dagli schemi previsti dal decreto ministeriale.

ATTIVO:**A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI;****B) IMMOBILIZZAZIONI:****I - immobilizzazioni immateriali:**

- 1) costi di impianto e di ampliamento;
- 2) costi di sviluppo;
- 3) diritti di brevetto industriale e diritti di istituzionali; utilizzazione delle opere dell'ingegno;
- 4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;
- 5) avviamento;
- 6) immobilizzazioni in corso e acconti;
- 7) altre.

Totale.**II - immobilizzazioni materiali:**

- 1) terreni e fabbricati;
- 2) impianti e macchinari;
- 3) attrezzature;
- 4) altri beni;
- 5) immobilizzazioni in corso e acconti;

Totale.**III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:**

- 1) partecipazioni in:
 - a) imprese controllate;
 - b) imprese collegate;
 - c) altre imprese;
- 2) crediti:
 - a) verso imprese controllate;
 - b) verso imprese collegate;
 - c) verso altri enti del Terzo settore;
 - d) verso altri;
- 3) altri titoli;

Totale.**Totale immobilizzazioni.****C) ATTIVO CIRCOLANTE:****I - rimanenze:**

- 1) materie prime, sussidiarie e di consumo;
- 2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;
- 3) lavori in corso su ordinazione;
- 4) prodotti finiti e merci;
- 5) acconti.

Totale.**II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:**

- 1) verso utenti e clienti;
- 2) verso associati e fondatori;
- 3) verso enti pubblici;
- 4) verso soggetti privati per contributi;
- 5) verso enti della stessa rete associativa;
- 6) verso altri enti del Terzo settore;
- 7) verso imprese controllate;
- 8) verso imprese collegate;
- 9) crediti tributari;
- 10) da 5 per mille;
- 11) imposte anticipate;
- 12) verso altri

Totale.**III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:**

- 1) partecipazioni in imprese controllate;
- 2) partecipazioni in imprese collegate;
- 3) altri titoli;

Totale.**IV - disponibilità liquide:**

- 1) depositi bancari e postali;
- 2) assegni;
- 3) danaro e valori in cassa;

Totale**Totale attivo circolante.****D) RATEI E RISCONTI ATTIVI.****TOTALE ATTIVO****PASSIVO:****A) PATRIMONIO NETTO:****I - fondo di dotazione dell'ente;****II - patrimonio vincolato;**

- 1) riserve statutarie;
- 2) riserve vincolate per decisione degli organi
- 3) riserve vincolate destinate da terzi;

III - patrimonio libero:

- 1) riserve di utili o avanzi di gestione;
- 2) altre riserve;

V - avanzo/disavanzo d'esercizio.**Totale.****B) FONDI PER RISCHI E ONERI:**

- 1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;
- 2) per imposte, anche differite;
- 3) altri.

Totale.**C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO; CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO:**

- 1) debiti verso banche;
- 2) debiti verso altri finanziatori;
- 3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;
- 4) debiti verso enti della stessa rete associativa;
- 5) debiti per erogazioni liberali condizionate;
- 6) acconti;
- 7) debiti verso fornitori;
- 8) debiti verso imprese controllate e collegate;
- 9) debiti tributari;
- 10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;
- 11) debiti verso dipendenti e collaboratori;
- 12) altri debiti;

Totale.**E) RATEI E RISCONTI PASSIVI.****ONERI E COSTI****A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 7) Oneri diversi di gestione
- 8) Rimanenze iniziali

Totale**B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE**

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 7) Oneri diversi di gestione
- 8) Rimanenze iniziali

Totale**C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**

- 1) Oneri per raccolte fondi abituali
- 2) Oneri per raccolte fondi occasionali
- 3) Altri oneri

Totale**D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

- 1) Su rapporti bancari
- 2) Su prestiti
- 3) Da patrimonio edilizio
- 4) Da altri beni patrimoniali
- 5) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 6) Altri oneri

Totale**E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE**

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- 7) Altri oneri

Totale**Totale oneri e costi****COSTI E PROVENTI FIGURATIVI****Costi figurativi**

- 1) da attività di interesse generale
- 2) da attività diverse

Totale**PROVENTI E RICAVI****A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**

- 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori
- 2) Proventi dagli associati per attività mutuali
- 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori
- 4) Erogazioni liberali
- 5) Proventi del 5 per mille
- 6) Contributi da soggetti privati
- 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
- 8) Contributi da enti pubblici
- 9) Proventi da contratti con enti pubblici
- 10) Altri ricavi, rendite e proventi
- 11) Rimanenze finali

Totale*Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)***B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE**

- 1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori
- 2) Contributi da soggetti privati
- 3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
- 4) Contributi da enti pubblici
- 5) Proventi da contratti con enti pubblici
- 6) Altri ricavi, rendite e proventi
- 7) Rimanenze finali

Totale*Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)***C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**

- 1) Proventi da raccolte fondi abituali
- 2) Proventi da raccolte fondi occasionali
- 3) Altri proventi

Totale*Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi***D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

- 1) Da rapporti bancari
- 2) Da altri investimenti finanziari
- 3) Da patrimonio edilizio
- 4) Da altri beni patrimoniali
- 5) Altri proventi

Totale*Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)***E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**

- 1) Proventi da distacco del personale
- 2) Altri proventi di supporto generale

Totale**Totale proventi e ricavi***Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)***Imposte***Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)***COSTI E PROVENTI FIGURATIVI****Proventi figurativi**

- 1) da attività di interesse generale
- 2) da attività diverse

Totale

I criteri seguiti per l'iscrizione, la valutazione e la cancellazione delle voci sono i seguenti:

- le attività immateriali sono iscritte come tali se sono identificabili o trovano origine in diritti legali o contrattuali (ad esempio il software applicativo). Tra le attività immateriali sono iscritti gli oneri pluriennali (software acquisito esternamente o tramite licenza d'uso). Sono iscritti al costo d'acquisto comprensivo degli oneri accessori e diminuiti dell'ammortamento dell'esercizio, concordato con l'Organo di Controllo, calcolato in base alla residua possibilità di utilizzazione economica dei beni o in applicazione di norme di legge. L'immobilizzazione immateriale è eliminata dallo stato patrimoniale ad ammortamento completato, al momento della dismissione o qualora non siano attesi benefici economici.
 - le attività materiali comprendono i mobili e gli arredi e le attrezzature di qualsiasi tipo. Si tratta di attività materiali detenute per essere utilizzate nella produzione o nella fornitura di beni e servizi e che si ritiene di utilizzare per più di un periodo. Le immobilizzazioni materiali sono inizialmente iscritte al costo che comprende, oltre al prezzo di acquisto, tutti gli eventuali oneri accessori direttamente imputabili all'acquisto e alla messa in funzione del bene. Sono valutate al costo, dedotti eventuali ammortamenti e perdite di valore; sono sistematicamente ammortizzati, adottando come criterio di ammortamento il metodo a quote costanti, lungo la loro vita utile, secondo i criteri della deducibilità fiscale. Un'immobilizzazione materiale è eliminata dallo stato patrimoniale ad ammortamento completato, al momento della dismissione o qualora non siano attesi benefici economici futuri.
 - i crediti sono iscritti al valore nominale che di norma corrisponde al valore di realizzo. Un credito è eliminato dallo stato patrimoniale all'incasso dello stesso.
 - le disponibilità liquide sono esposte al valore nominale con rilevazione degli interessi per competenza.
- I debiti sono esposti al valore nominale con rilevazione degli interessi per competenza.

4. I MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI

B) IMMOBILIZZAZIONI 2020	2020	2019
I - immobilizzazioni immateriali:		
esistenze iniziali	46.401	30.500
+ acquisti nell'anno	0	29.408
- ammortamenti	- 15.614	- 13.507
rimanenze finali	30.787	46.401
I - immobilizzazioni materiali:		
esistenze iniziali	3.497	2.320
+ acquisti nell'anno	1.183	2.062
- ammortamenti	- 867	- 885
rimanenze finali	3.813	3.497
I - immobilizzazioni finanziarie:		
esistenze iniziali	0	0
+ acquisti nell'anno	20.000	0
- ammortamenti	0	0
rimanenze finali	20.000	0
TOTALE B) IMMOBILIZZAZIONI	54.600	49.898

5. LA COMPOSIZIONE DELLE VOCI "COSTI D'IMPIANTO, DI AMPLIAMENTO E DI SVILUPPO"

Il CRAL non ha costi d'impianto, di ampliamento e di sviluppo.

6. AMMONTARE DEI CREDITI E DEI DEBITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A CINQUE ANNI, E DEI DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI SU BENI SOCIALI, CON SPECIFICA INDICAZIONE DELLA NATURA DELLE GARANZIE

Il CRAL non ha ne crediti e debiti di durata residua superiore a cinque anni ne debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali.

7. COMPOSIZIONE DELLE VOCI RATEI E RISCONTI E ALTRI FONDI

D) RATEI E RISCONTI	2020	2019
Ratei attivi		
Totale ratei attivi	0	0
Risconti attivi		
bollo pulmino DJ948ED - competenza 2020	0	129
bollo pulmino DN033LG - competenza 2020	0	138
polizza RCA N.166.13.88879 - TARGA DJ948ER - competenza 2020	0	990
polizza RCA N.166.13.88878 - TARGA DN033LG - competenza 2020	0	740
polizza infortuni professionali collaboratori - competenza 2020	0	4.500
polizza infortuni conducente N.158671274 - competenza 2020	0	446
Develon Digital srl manut ord. Straord. evolutiva anno 2020	0	9.638
Develon Digital srl manut ord. Straord. evolutiva anno 2020	0	6.429
polizze RCA pullmini e polizza infortuni conducenti - competenza 2021	2.156	0
polizza ass. 98 componenti iscritti nel registro dei volontari - competenza 2021	1.176	0
Totale risconti attivi	3.332	23.010
Ratei passivi		
Totale ratei passivi	0	0
Risconti passivi		
Totale risconti passivi	0	0

8. MOVIMENTAZIONE DELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO O DI REINVESTIMENTO DI FONDI O CONTRIBUTI RICEVUTI CON FINALITÀ SPECIFICHE

PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO AL 31 DICEMBRE 2020						
	II - patrimonio vincolato:		II - patrimonio libero:		Avanzo (disavanzo) d'esercizio	Patrimonio netto
	di utili	altre	di utili	altre		
PATRIMONIO NETTO AL 31.12.2019	9	9	483.385		16.217	499.602
ALLOCAZIONE RISULTATO ESERCIZIO PRECEDENTE						0
1) riserve di utili o avanzi di gestione;			16.217		(16.217)	0
VARIAZIONI DELL'ESERCIZIO						0
Variazioni di riserve		20.000	(20.000)			0
avanzo/disavanzo d'esercizio 2020					174.674	174.674
PATRIMONIO NETTO AL 31.12.2020	0	20.000	479.602	0	174.674	674.276

9. INDICAZIONE DEGLI IMPEGNI DI SPESA O DI REINVESTIMENTI DI FONDI O CONTRIBUTI CON FINALITÀ SPECIFICHE

Non esistono tali impegni di spesa.

10. DESCRIZIONI DI DEBITI PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE

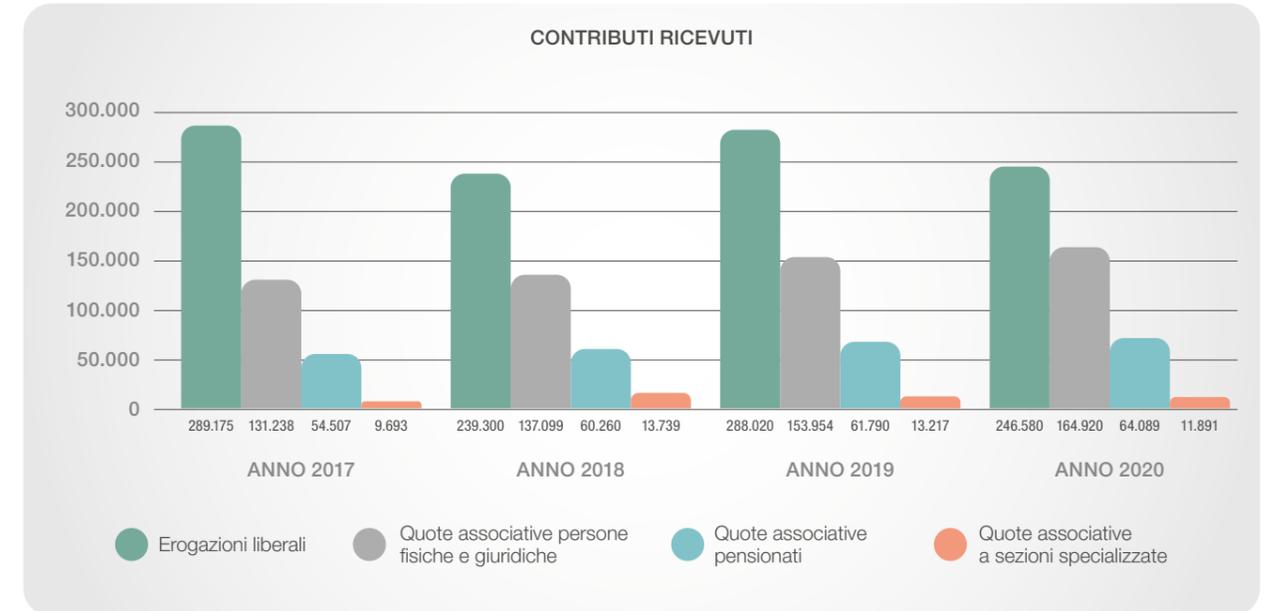
Non esistono debiti per erogazioni liberali condizionate.

11. ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

RENDICONTO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO 2020	2020	2019	VARIAZIONI	
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE				
ricavi, rendite e proventi	487.480	516.981	- 29.501	- 5,71%
costi e oneri	- 181.901	- 420.185	238.284	- 56,71%
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	305.579	96.796	208.783	215,69%
B) ATTIVITÀ DIVERSE				
ricavi, rendite e proventi	0	0	0	0,00%
costi e oneri	0	0	0	0,00%
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0	0	0,00%
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI				
ricavi, rendite e proventi	0	0	0	0,00%
costi e oneri	0	0	0	0,00%
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0	0	0	0,00%
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI				
ricavi, rendite e proventi	0	0	0	0,00%
costi e oneri	- 1.229	- 102	- 1.127	1104,90%
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	- 1.229	- 102	- 1.127	1104,90%
E) ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE				
ricavi, rendite e proventi	28	743	- 715	-96,23%
costi e oneri	- 129.704	- 81.220	- 48.484	59,69%
Avanzo/disavanzo attività di supporto generale (+/-)	- 129.676	- 80.477	- 49.199	61,13%
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO (+/-)	174.674	16.217	158.457	977,10%

Lo sbilancio delle attività di interesse generale è aumentato di euro 208.783 ed è analizzato nelle sue componenti nel prospetto che segue:

A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			VARIAZIONI	
	2020	2019	assolute	%
Quote associative - persone giuridiche	420	420	0	0,00%
Quote associative - dipendenti	164.500	153.534	10.966	7,14%
Quote associative - pensionati	64.089	61.790	2.299	3,72%
Quote associative iscritti sezioni specializzate	11.891	13.217	- 1.326	- 10,03%
Erogazioni liberali	246.580	288.020	- 41.440	- 14,39%
Ricavi da attività di interesse generale	487.480	516.981	- 29.501	- 5,71%
Contributo erogato per gite e soggiorni	- 30.466	- 195.164	164.698	- 84,39%
Contributo erogato per spettacoli	- 1.495	- 8.585	7.090	- 82,59%
Contributo erogato per eventi ricreativi/giochi/tornei	- 4.827	- 15.724	10.897	- 69,30%
Contributo erogato per eventi sportivi	- 4.053	- 35.354	31.301	- 88,54%
Contributo erogato per eventi culturali	- 5.598	- 9.440	3.842	- 40,70%
Contributo erogato per altre manifestazioni	- 230	- 13.491	13.261	- 98,30%
Contributo erogato per corsi	- 8.211	0	- 8.211	100,00%
Contributo erogato per studio vacanze	- 7.108	- 3.825	- 3.283	85,83%
Contributo erogato per eventi solidali	- 1.618	- 23.021	21.403	- 92,97%
Contributo erogato per acquisto beni	- 1.913	- 464	- 1.449	312,28%
Contributo erogato per abbigliamento e accessori sportivi	- 7.285	- 5.379	- 1.906	35,43%
Contributo erogato per visite medico sportive	- 389	- 577	188	- 32,58%
Contributo erogato per sottoscrizione tesseramenti	- 1.094	- 895	- 199	22,23%
Contributo erogato per santa lucia - acquisto giochi/accessori	- 78.579	- 63.339	- 15.240	24,06%
Contributo erogato per feste sezioni e sociale	0	- 15.110	15.110	- 100%
Erogazioni liberali	- 13.020	- 9.360	- 3.660	39,10%
Acquisto libri e riviste	- 1.626	- 1.794	168	- 9,36%
Quote iscrizione ad associazioni varie	- 214	- 348	134	- 38,51%
Assicurazioni	- 6.676	- 6.755	79	- 1,17%
Veicoli - manutenzione	- 1.259	- 5.553	4.294	- 77,33%
Veicoli - carburante	0	- 488	488	- 100%
Veicoli - pedaggi	- 379	- 1.028	649	- 63,13%
Quote fitel a carico cral	- 5.861	- 4.491	- 1.370	30,51%
Costi da attività di interesse generale	- 181.901	- 420.185	238.284	- 56,71%
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	305.579	96.796	208.783	215,69%

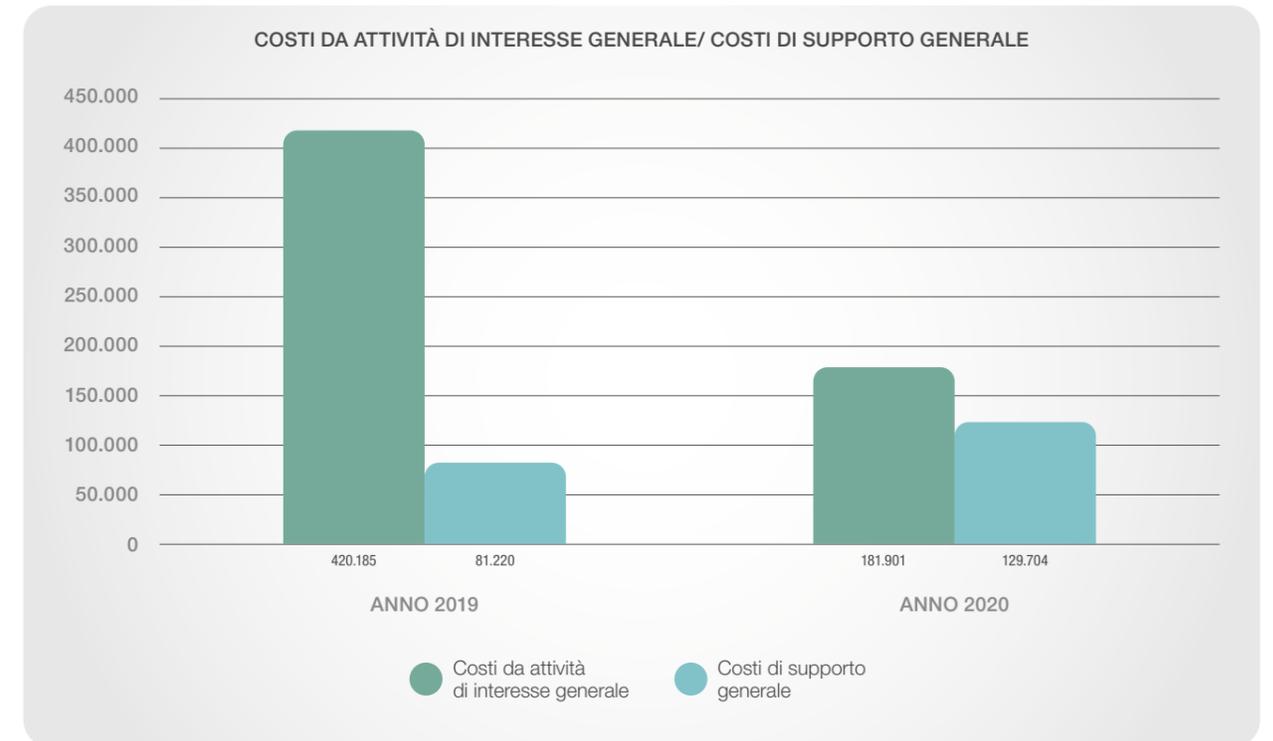


I costi per attività finanziarie sono aumentati di euro 1.127 e sono analizzati nelle sue componenti nel prospetto che segue:

D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			VARIAZIONI	
	2020	2019	assolute	%
Spese e interessi passivi bancari	- 118	- 102	- 16	15,69%
quote annuali cartasi	- 1.111	0	- 1.111	100,00%
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	- 1.229	- 102	- 1.127	n.s.

Il disavanzo delle attività di supporto generale risulta pari ad euro -129.676 contro euro -80.477 dello scorso anno ed è aumentato di euro 49.199 e analizzato nel prospetto che segue.

E) ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE			VARIAZIONI	
	2020	2019	assolute	%
entrate varie cral	28	32	- 4	-12,50%
rimborso quote annue cartasi	0	711	- 711	-100,00%
Ricavi di supporto generale	28	743	- 715	- 96,23%
cancelleria e stampati	- 936	- 2.642	1.706	- 64,57%
consulenze e prestazioni da liberi professionisti	- 14.258	- 3.053	- 11.205	367,02%
Costi di formazione	- 3.416	0	- 3.416	100,00%
immobili - pulizia manutenzione	- 118	- 656	538	- 82,01%
attrezzature uffici - manutenzione	- 5.506	- 2.150	- 3.356	156,09%
attrezzature uffici - software - manutenzione	- 45.073	- 24.572	- 20.501	83,43%
utenze telefoniche	- 4.127	- 3.688	- 439	11,90%
utenze elettriche/acqua	- 870	- 780	- 90	11,54%
utenze riscaldamento	- 515	- 560	45	- 8,04%
servizi di stampa e rilegatoria	- 17.026	- 10.842	- 6.184	57,04%
spese postali	- 402	- 2.961	2.559	- 86,42%
immobili - affitti	- 6.159	- 6.240	81	- 1,30%
ammortamenti - immobilizzazioni materiali	- 867	- 885	18	- 2,03%
ammortamenti - immobilizzazioni immateriali	- 15.615	- 13.507	- 2.108	15,61%
spese di rappresentanza/omaggi	- 4.889	- 1.581	- 3.308	209,23%
spese per funzionamento cral	- 7.211	0	- 7.211	100,00%
rimborsi a componenti organi sociali	- 1.335	- 6.329	4.994	- 78,91%
imposte/tasse/bolli	- 999	- 346	- 653	188,73%
spese varie cral	- 376	- 410	34	- 8,29%
imposte, penali e altri tributi indeducibili	- 6	- 18	12	- 66,67%
Costi di supporto generale	- 129.704	- 81.220	- 48.484	59,69%
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	- 129.676	- 80.477	- 49.199	61,13%



CONTI DI TRANSITO

Gli schemi di bilancio non esprimono le movimentazioni dei cosiddetti “conti di transito” sui quali vengono contabilizzate le operazioni “in nome e per conto” degli associati.

Sulla base di specifiche convenzioni concordate dal CRAL con i fornitori di servizi e beni connesse a iniziative di carattere istituzionale e in virtù di specifici mandati con rappresentanza firmati dagli associati, il CRAL si incarica di riscuotere da questi ultimi il corrispettivo per i servizi e i beni da loro acquistati dai soggetti terzi e di pagare in loro nome e conto ai fornitori il costo di detti beni e servizi. I fornitori fatturano agli associati il costo dei beni o servizi acquistati, diminuito della quota che rimane a carico del CRAL. Il CRAL si incarica di ricevere le somme dagli associati e di girarle ai fornitori. I fornitori fatturano al CRAL la parte a carico dello stesso.

L'importo pagato dall'associato è, per definizione, uguale all'importo che il CRAL paga ai fornitori per ordine e conto del primo.

Complessivamente la movimentazione finanziaria di questa attività è stata pari a 489.717 euro contro 1.642.925 euro al 31/12/2019 con un decremento di 1.153.208 euro (-70,19%) e la tabella che segue evidenzia le movimentazioni secondo le diverse tipologie di iniziative:

	DETTAGLIO DEI CONTI DI TRANSITO PER PROVVISTA E PAGAMENTI IN NOME E PER CONTO DEGLI ASSOCIATI, FAMILIARI E AGGREGATI PER ATTIVITÀ CONNESSE ALLE FINALITÀ ISTITUZIONALI		VARIAZIONI	
	2020	2019	assolute	%
PROVVISTA FONDI PER PAGAMENTI IN NOME E PER CONTO	489.717	1.642.925	- 1.153.208	- 70,19%
01 - Quote partecipazione a gite e soggiorni	293.687	1.144.157	- 850.470	- 74,33%
02 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli	21.679	136.632	- 114.953	- 84,13%
03 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli gestiti con abbonamenti	0	5.720	- 5.720	- 100,00%
04 - Quote partecipazione eventi ricreativi/giochi/tornei	2.209	12.303	- 10.094	- 82,05%
05 - Quote di partecipazione eventi sportivi	2.493	21.873	- 19.380	- 88,60%
06 - Quote di partecipazione eventi culturali	5.244	22.107	- 16.863	- 76,28%
07 - Quote di partecipazione eventi altre manifestazioni	126	19.905	- 19.779	- 99,37%
08 - Quote di partecipazione corsi	9.125	2.685	6.440	239,85%
09 - Quote di partecipazione eventi solidali	2.444	3.675	- 1.231	- 33,50%
10 - Abbigliamento e accessori sportivi	4.644	1.740	2.904	166,90%
12 - Quota sottoscrizione tesseramenti	844	1.212	- 368	- 30,36%
13 - Acquisti beni	142.684	218.728	- 76.044	- 34,77%
14 - Quote FITeL	3.838	10.663	- 6.825	-64,01%
15 - Quota partecipazione a corsi di studio e vacanza	700	41.525	- 40.825	- 98,31%
PAGAMENTI EFFETTUATI IN NOME E PER CONTO	- 489.717	- 1.642.925	1.153.208	- 70,19%
51 - Quote partecipazione a gite e soggiorni	- 293.687	- 1.144.157	850.470	- 74,33%
52 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli	- 21.679	- 136.632	114.953	- 84,13%
53 - Quote partecipazione a eventi e spettacoli gestiti con abbonamenti	0	- 5.720	5.720	- 100%
54 - Quote partecipazione eventi ricreativi/giochi/tornei	- 2.209	- 12.303	10.094	- 82,05%
55 - Quote di partecipazione eventi sportivi	- 2.493	- 21.873	19.380	- 88,60%
56 - Quote di partecipazione eventi culturali	- 5.244	- 22.107	16.863	- 76,28%
57 - Quote di partecipazione eventi altre manifestazioni	- 126	- 19.905	19.779	- 99,37%
58 - Quote di partecipazione corsi	- 9.125	- 2.685	- 6.440	239,85%
59 - Quote di partecipazione eventi solidali	- 2.444	- 3.675	1.231	- 33,50%
60 - Abbigliamento e accessori sportivi	- 4.644	- 1.740	- 2.904	166,90%
62 - Quota sottoscrizione tesseramenti	- 844	- 1.212	368	- 30,36%
63 - Acquisti beni	- 142.684	- 218.728	76.044	- 34,77%
64 - Quote FITeL	- 3.838	- 10.663	6.825	- 64,01%
65 - Quota partecipazione a corsi di studio e vacanza	- 700	- 41.525	40.825	-98,31%
SBILANCIO CONTI DI TRANSITO	0	0	0	0,00%

12. DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLE EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE

Le erogazioni liberali ricevute promanano dalla volontà di Crédit Agricole Italia S.p.A. e da altre società del Gruppo omonimo, nonché da aziende controllate da Crédit Agricole s.a., di favorire l'aggregazione e la socializzazione dei propri dipendenti o pensionati, offrendo loro opportunità di utilizzo proficuo del loro tempo libero.

Le aziende del Gruppo Crédit Agricole Italia sono da sempre caratterizzate dalla particolare attenzione allo sviluppo sostenibile e alla responsabilità sociale e l'esistenza di un efficiente circolo aziendale dedicato ai propri dipendenti e pensionati risulta importante anche per rafforzare quella identità societaria e quello spirito di gruppo capace di portare benefici sia sul lavoro che nei momenti di tempo libero.

13. NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI E DEI VOLONTARI

Presso la Segreteria Nazionale hanno operato nel 2020 cinque risorse comandate da Crédit Agricole Italia S.p.A.: il Segretario Generale e quattro persone adibite ad attività di segreteria e di amministrazione.

Vi sono poi circa una decina di persone che partecipano alle attività dell'Associazione, pressoché giornalmente e in modo completamente volontario e gratuito, collaborando in lavori di segreteria, amministrazione e preparazione delle iniziative.

Al 31.12.2020 risultano iscritti nel registro dei volontari 60 associati che sono stati assicurati contro gli infortuni che possono occorrere durante la loro attività.

Oltre a questi, non si deve dimenticare l'aiuto e la collaborazione offerta dai tanti associati che collaborano con il coordinatore delle varie iniziative contribuendo al buon esito delle stesse.

14. IMPORTO DEI COMPENSI SPETTANTI ALL'ORGANO ESECUTIVO E ALL'ORGANO DI CONTROLLO

Nessun compenso è previsto per l'organo esecutivo e l'organo di controllo.

15. PATRIMONIO DESTINATO A UN SINGOLO AFFARE DI CUI ALL'ART. 10 DEL D.LGS. 117/2017

Non esistono patrimoni dedicati a specifici affari.

16. OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE NON CONCLUSE A NORMALI CONDIZIONI DI MERCATO

Non esistono operazioni effettuate con parti correlate non concluse a normali condizioni di mercato.

17. PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO DI GESTIONE

L'avanzo di gestione del 2020 pari a 174.674 euro è proposto venga portato ad incremento del patrimonio libero.

18. ILLUSTRAZIONE DELLA SITUAZIONE DELL'ENTE E DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Il rendiconto gestionale del CRAL di norma tende al pareggio; la grave crisi pandemica che ha caratterizzato il 2020, con le conseguenti restrizioni normative di carattere sanitario, ha di fatto limitato le attività tradizionali in presenza ad un solo trimestre dell'anno (pari al 25% dell'arco di tempo ordinariamente a disposizione).

La strategia quindi per far fronte all'emergenza Covid-19 è stata la promozione di iniziative online, attraverso l'attivazione di un canale completamente nuovo, che ha seguito tre linee di sviluppo:

- l'adozione di nuovi strumenti di comunicazione a distanza;
- una modalità di aggregazione diversa dal passato, mediata da uno strumento che non consente mediamente partecipazioni massive;
- degli oneri e dei costi per singolo evento mediamente notevolmente molto inferiori rispetto alle iniziative tradizionali in presenza.

Il lavoro di convenzionamento di nuovi partner commerciali, canale già esistente e potenziato per rispondere alle esigenze della base sociale con nuove opportunità, senza peraltro generare costi aggiuntivi per il CRAL.

Lo sviluppo di tutte quelle iniziative che non necessitavano di aggregazione fisica, fra quelle di maggior successo occorre ricordare:

- la biblioteca, che nel 2020 ha continuato il trend positivo, nonostante le difficoltà di consegna e raccolta dei libri prestatati nei lunghi periodi di chiusura; 546 libri prestatati con una media di 10 a settimana;
- 1.589 i regali di Santa Lucia/Befana consegnati (+0,3% a/a);
- l'abbigliamento sportivo di numerose sezioni (Triathlon, Ciclismo, Turismo in bici, Golf, Podismo ed Escursionismo).

Le ricadute gestionali del Covid-19 (aggregazione fisica praticamente per solo un trimestre dell'anno) e le linee strategiche per affrontare l'emergenza (attività non in presenza) possono essere sintetizzate in questi macro numeri:

- - 55% di iniziative nel 2020 rispetto al 2019 (a/a)
- - 57% di costi generali sostenuti (a/a)
- - 62% di partecipanti attivi (a/a)
- + 59% costi per la macchina operativa centrali (a/a), in gran parte dovuti a due fattori:
 - maggiori oneri informatici (es. per coprire con la nuova piattaforma tutte le iniziative on line)
 - maggiori oneri di consulenze legale (per affrontare le tematiche legate alla pandemia, tipo il rinvio delle elezioni) e informatiche (tipo l'assistenza tecnica alla videoconferenza per l'Assemblea Straordinaria di Delegati del 28 giugno e le numerose videoconferenze per effettuare le sedute dei consigli direttivi)
- + 25% l'incremento del patrimonio (a/a)

In valore assoluto:

- i costi ed oneri di interesse generale si sono drasticamente ridotti da 420.185 euro del 2019 a 181.901 euro di quest'anno;
- i ricavi da attività di interesse generale sono rimasti sui livelli dell'anno precedente, pur scontando un decremento, passando da 516.981 euro a 487.480 euro;
- il rendiconto gestionale, di conseguenza, ha chiuso evidenziando un avanzo da attività di interesse generale di 305.579 euro, con un incremento di 208.783 euro;
- i costi ed oneri di supporto generale sono così cresciuti da 81.220 euro a 129.704 euro;
- infine, l'avanzo d'esercizio risultato pari a 174.674 euro.

L'avanzo dell'esercizio 2020, da portare a riserva, incrementa il patrimonio che diventa di 674.276.

La situazione patrimoniale appare sicuramente solida; il patrimonio risulta investito al 31.12.2020 per 614.065 euro in depositi bancari a vista e 20.000 euro sono costituiti da un investimento in una polizza assicurativa a medio termine a fronte della riserva vincolata richiesta per istruire l'istanza di riconoscimento della Personalità Giuridica dell'Ente.

Per completezza, si evidenzia che:

- non esistono immobili di proprietà e le altre immobilizzazioni materiali immateriali sono pari a di 34.600 euro;
- lo sbilancio residuo costituito dalle rimanenti voci dello Stato Patrimoniale (crediti, debiti, ratei e risconti) è pari a 15.127 euro;
- non esistono importi accantonati a fondi rischi in quanto non esiste alcun genere di contenzioso in essere.

Nell'ultimo trimestre del 2020 il Consiglio Direttivo ha lavorato per porre la basi per la ripartenza nel 2021, in particolare si evidenzia:

- il rinnovo del parco mezzi del CRAL, approfittando della solidità patrimoniale e in considerazione delle mutate esigenze operative, è stato approvato nel 2020, con effetti che si avranno nell'esercizio 2021, di:
 - donare all'AUSL di Fidenza un pulmino non più in uso in sostegno del "Progetto Montagna Terapia";
 - acquistare un pulmino nuovo in sostituzione del secondo mezzo ormai obsoleto.
- l'avvio di un esperimento pilota di un progetto di welfare di comunità, denominato "Meglio Insieme", in collaborazione con l'associazione Interbral APS e FITeL APS, per il trasporto gratuito di anziani e di persone fragili e/o malate con un mezzo acquistato - tramite un'erogazione liberale - dalle tre associazioni menzionate. Questo servizio sarà svolto da un gruppo di soci volontari che nel tempo libero assicureranno i trasporti.
- e la decisione di dare la possibilità di creare nuovi Referenti delle Sezioni Specializzate in tutte le Sezioni Territoriali, in modo da agevolare la partecipazione dei soci del CRAL per le attività ludico-sportive in tutto il territorio nazionale.

19. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE E LE PREVISIONI DI MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI ECONOMICI E FINANZIARI

La previsione dell'evoluzione futura della gestione è oltremodo complessa in quanto sconta l'incognita dell'andamento della pandemia del Covid-19.

Nondimeno lo scenario più probabile al momento è quello di una ripresa molto graduale delle attività in presenza dall'estate, per un ritorno ad una attività che si avvicini alla normalità pre Covid-19 nell'ultimo quadrimestre del 2021; di conseguenza si può stimare un arco temporale di un minimo di 4 mesi fino ad un massimo di 6 mesi durante i quali si potranno riavviare le iniziative in presenza, ovviamente nel pieno ed assoluto rispetto delle norme sanitarie tempo per tempo in vigore.

Per quanto riguarda l'andamento della spesa si può presumere un incremento nel 2021 per i seguenti motivi:

- una serie di decisioni prese nel 2020 avranno effetti nel 2021, in particolare:
 - la quota maggiore di ammortamenti per il rinnovo del parco automezzi;
 - l'avvio dell'iniziativa sperimentale di volontariato "Meglio insieme";
 - l'istituzione dei nuovi referenti delle Sezioni Specializzate nelle Sezioni Territoriali;
 - i mancati introiti dalle Sezioni Specializzate a seguito della delibera di inizio 2021 nella quale è stato deciso di sospendere queste quote associative per l'anno 2021;
- la continuazione delle nuove attività promosse nel 2020, in particolare:
 - lo sviluppo di tutto il mondo dell'online dal quale non conviene uscire una volta terminata la fase acuta della pandemia perché ha dimostrato di poter assicurare dei servizi di interesse per la base sociale; a titolo d'esem-

pio, si cita il successo del cosiddetto Tour Virtuale intitolato "La Bella Italia" che nei soli mesi di febbraio e marzo del 2021 ha registrato oltre 400 partecipazioni;

- il potenziamento delle convenzioni, con un'attività di scouting estesa nei vari territori e che sia sempre più efficace;

- una serie di probabili maggiori spese, in particolare per:

- l'eventuale adeguamento/rifacimento del nostro sito;

- le spese legate alle necessità di mantenere un livello di adeguatezza alle norme del Terzo Settore, con la necessità di consulenze specializzate;

- la necessità di ripresentare la richiesta di riconoscimento della Personalità Giuridica dell'Associazione: l'istanza presentata alla Regione Emilia Romagna è stata infatti rigettata in quanto la stessa si è dichiarata non competente in quanto il CRAL non svolge attività solo a livello regionale, per cui andrà perseguita tramite la diversa procedura prevista per gli enti iscritti al RUNTS;

- la ripresa delle azioni di allargamento della base sociale, in riferimento specifico ma non esclusivo alla Sezione di La Spezia, in quanto la pandemia ha di fatto interrotto molti passaggi dal vecchio CRAL Crédit Agricole Carispezia;

- la necessità di dover affrontare spese di sistemazione e di pulizia di alcune sedi a seguito della chiusura delle stesse ormai da oltre un anno causa Covid-19;

- la ripresa di alcune attività che, seppur non si siano fermate, probabilmente subiranno un incremento (ad esempio i contributi per le borse di studio/i soggiorni all'estero per motivi di studio);

- la ripresa di alcune attività ad alta spesa (ad esempio le feste di Santa Lucia e Befana e, soprattutto, il meeting di fine estate con tutti gli associati).

All'incremento delle spese nel 2021, come delineato sopra, si deve aggiungere la possibilità che il nuovo Consiglio Direttivo, in vista dell'avanzo di bilancio del 2020, adotterà delle ulteriori misure straordinarie per incentivare la ripresa delle attività ordinarie, come, ad esempio, maggiori gratuità per iniziative a basso costo unitario oppure incremento dei contributi per gite e soggiorni.

Sul fronte delle entrate, in vista dei programmi di rilancio di tutte le attività una volta usciti dall'emergenza sanitaria, si confida che anche nel 2021 non verrà meno il sostegno da parte della banca di riferimento del CRAL e da parte delle altre Persone Giuridiche associate.

Per quanto riguarda il patrimonio, vista l'entità della parte libera e disponibile, il nuovo Consiglio dovrà valutare l'opportunità di investire la liquidità in forme maggiormente remunerative rispetto al semplice deposito in conto corrente, nonché la possibilità di utilizzarlo per determinati fini istituzionali e di interesse generale.

20. MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE

Come detto in più parti di questo documento, la crisi pandemica in corso, che ha imposto forti restrizioni all'associazionismo ed all'aggregazione delle persone, ha penalizzato duramente nel 2020 l'attività del CRAL.

Ciononostante sono state realizzate 142 iniziative, di cui 52 come eventi online: si è cercato infatti di ovviare all'impossibilità di realizzare gite, incontri, eventi sportivi e culturali, proponendo incontri e occasioni di conoscenza e di scambio di idee, corsi di ginnastica, di cucina tramite videoconferenze o webinar.

Il Bilancio Sociale offre un'ampia rendicontazione circa le attività svolte dal CRAL, in grado di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati e non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel Bilancio d'Esercizio.

21. CONTRIBUTO DELLE ATTIVITÀ DIVERSE

Non esistono attività diverse.

22. PROSPETTO DI COSTI E RICAVI FIGURATIVI

Non sono stati rilevati in calce al rendiconto gestionale i costi e ricavi figurativi.

23. VERIFICA DEL RISPETTO DELL'ART. 10 DEL D.LGS 117/2017

Il Cral non ha lavoratori dipendenti per cui non rileva l'Art. 10 del D.Lgs. 117/2017.

24. ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Non sono state effettuate raccolte fondi.



**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
AL BILANCIO SOCIALE
E
AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO
2020**

Ai componenti dell'Assemblea dei Delegati del CRAL Crédit Agricole Italia

Signore e Signori Delegati,

abbiamo esaminato il progetto del bilancio sociale e del bilancio dell'esercizio per l'anno 2020 così come predisposti dal Consiglio Direttivo e formalmente consegnati al sottoscritto Organo di Controllo al termine della seduta consiliare del 7 Aprile 2021.

Redazione del bilancio sociale

Come noto il CRAL Crédit Agricole Italia è una associazione senza fini di lucro che ha ottenuto nel dicembre 2018 l'iscrizione al Registro Regionale Emilia Romagna delle Associazioni di Promozione Sociale e pertanto è soggetta alla disciplina dettata dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 e successive modificazioni).

In particolare, l'art. 14 del citato decreto disciplina il bilancio sociale prevedendo che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad un milione di euro devono depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 ha dettato le linee guida per la redazione dello stesso, prevedendo che tutte le disposizioni relative al bilancio sociale si applichino a partire dal primo bilancio successivo al 2019 e quindi quello del 2020.

Il CRAL, sebbene non tenuto ai sensi della normativa vigente per il mancato supero delle soglie previste dalla norma, ha provveduto ugualmente a redigerlo ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 117/2017 e seguendo le linee guida del Ministero.

1

Come affermato dal decreto, la redazione e pubblicazione del bilancio sociale, nei casi in cui l'ente del Terzo settore non vi sia tenuto per esplicita disposizione di legge, può rappresentare anche il soddisfacimento di un impegno assunto direttamente dall'ente nei confronti dei propri stakeholders, o lo strumento attraverso il quale l'ente stesso ha modo di rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il numero di terzi potenzialmente interessati ad associarsi o sostenerlo finanziariamente.

L'esame del bilancio sociale sottopostoci ci permette di affermare che lo stesso appare sostanzialmente conforme alle linee guida dettate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Per quanto concerne il rimando contenuto nella Sezione 8 del bilancio sociale, relativamente all'attività di monitoraggio svolta dall'Organo di Controllo, sulla base delle verifiche periodiche effettuate (il cui esito è contenuto nei verbali delle verifiche medesime), nonché la partecipazione ai Consigli ed alle Assemblee, ci consente altresì di affermare che:

- le 142 iniziative svolte nel corso del 2020 dal CRAL sostanzialmente rientrano nell'ambito delle attività previste statutariamente all'articolo 2;
- il CRAL, che non persegue scopi politici, partitici, sindacali o religiosi ed ha un proprio Codice Etico, è un'Associazione che promuove lo sviluppo della persona umana, attraverso lo spirito di amicizia, lo scambio culturale e la solidarietà tra gli associati mediante lo svolgimento di attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5 del D. Lgs. n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riferimento a quelle di cui alle lettere "i)", "k)", "t" e "u)" del predetto articolo;
- il CRAL non svolge attività diverse da quelle di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017;
- il CRAL non svolge attività di raccolta fondi;
- il CRAL non svolge attività commerciale, non ha finalità di lucro e il patrimonio complessivo di tutte le sue componenti, derivante dalle sue entrate (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate), è destinato allo svolgimento delle attività statutarie;
- il CRAL osserva il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

Redazione del bilancio d'esercizio e relazione di missione

L'articolo 13 del già citato Codice del Terzo settore prevede che "Gli enti del Terzo settore devono redigere il bilancio di esercizio formato dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale, con l'indicazione, dei proventi e degli oneri, dell'ente, e dalla relazione di missione che illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e gestionale dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie".



In data 5 marzo 2020 il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali ha emanato il decreto con il quale viene adottata la modulistica di bilancio degli enti del terzo settore.

In relazione alla data di entrata in vigore, le disposizioni da esso recate si applicano a partire dalla redazione del bilancio relativo al primo esercizio finanziario successivo a quello in corso alla data della pubblicazione e, pertanto, dal bilancio per l'anno 2021; schemi ai quali il CRAL si è già adeguato con riferimento all'esercizio 2020, riclassificando opportunamente, ai fini della comparabilità dei dati, lo schema libero utilizzato nel 2019 che, seppur con alcuni adattamenti dettati dal particolare tipo di attività esercitata, il codice civile prescrive per le società di capitali.

Per quanto riguarda la relazione di missione, la stessa è stata predisposta dettagliando i 24 punti individuati dal citato decreto ministeriale ed appare esauriente.

Il CRAL ha iniziato già dal 1° gennaio 2018 a tenere la contabilità secondo un principio di competenza economica, così come peraltro prescritto dal Codice del Terzo Settore e non più di cassa come effettuato fino al 2017.

I dati di sintesi dello stato patrimoniale sono i seguenti.

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	2020	2019
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	1.050	1.344
B) IMMOBILIZZAZIONI	54.600	49.898
C) ATTIVO CIRCOLANTE	624.811	487.420
- CREDITI	10.746	64.406
- DISPONIBILITA' LIQUIDE	614.065	423.014
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	3.331	23.010
TOTALE ATTIVO	683.792	561.672
PATRIMONIO NETTO E PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO	674.276	499.602
- RISERVE VINCOLATE	20.000	
- RISERVE ACCANTONATE ESERCIZI PRECEDENTI	479.602	483.385
- AVANZO D'ESERCIZIO	174.674	16.217
D) DEBITI	9.516	62.070
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	683.792	561.672

Il rendiconto gestionale è un prospetto a sezioni contrapposte i cui dati di sintesi sono i seguenti.

RENDICONTO GESTIONALE					
	2020	2019		2020	2019
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	-181.901	-420.185	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	487.480	516.981
B) Costi e oneri da attività diverse	-	-	B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-	-
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	-	-	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	-	-
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-1.229	-102	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	-	-
E) Costi e oneri di supporto generale	-129.704	-81.220	E) Proventi di supporto generale	28	743
TOTALE ONERI E COSTI	-312.834	-501.507	TOTALE PROVENTI E RICAVI	487.508	517.724
			Avanzo/disavanzo d'esercizio ante imposte	174.674	16.217
			Imposte	-	-
			Avanzo/disavanzo d'esercizio	174.674	16.217

I costi ammontano complessivamente ad euro 312.834 di cui:

- euro 181.901 quali costi ed oneri da attività di interesse generale; la maggior parte di tali costi è poi rappresentata da contributi erogati ai soci per la partecipazione ad iniziative;
- euro 1.229 per costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali;
- euro 129.704 per costi ed oneri di supporto generale, rappresentati dalle spese generali di funzionamento operativo e amministrativo del CRAL.

Posto che il CRAL non svolge alcuna attività commerciale, il rendiconto non evidenzia alcun costo ed onere da attività diverse da quelle di interesse generale, così come non vi sono costi ed oneri da attività di raccolta fondi.

Tra i proventi, ammontanti ad Euro 487.508 sono da segnalare:

- tra i ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale, le erogazioni liberali ricevute per Euro 246.580 di cui, le più significative, euro 209.958, da parte di Crédit Agricole Italia e 32.038 da parte del Crédit Agricole Group Solution; a queste se ne aggiungono altre di minor importo da parte di società facenti parte del Gruppo Crédit Agricole in Italia e da Fondazione Cariparma;
- e le quote associative versate dagli associati per euro 240.900.

Non vi sono invece ricavi, rendite e proventi da attività diverse nonché da attività finanziarie e patrimoniali.

Il rendiconto di gestione espone un avanzo di gestione di euro 174.674. Il rilevante risultato positivo della gestione, che negli anni precedenti tendeva ad un sostanziale pareggio, trova giustificazione nel fatto che le restrizioni imposte dalla crisi pandemica hanno ridotto drasticamente nel 2020 l'attività del CRAL e quindi i costi sostenuti.



La relazione di missione riferisce circa l'utilizzo e la movimentazione dei conti, chiamati "di transito" utilizzati per rendicontare l'attività del CRAL svolta in nome e per conto degli associati, familiari ed aggregati, relativamente ad attività connesse con gli obiettivi istituzionali dell'ente.

In particolare, il CRAL stipula accordi di intermediazione (a titolo gratuito) con fornitori di beni e servizi e, per cui, riceve mandato con rappresentanza (sempre non oneroso) da parte dei soci, di acquistare beni e servizi per loro conto e di effettuare altresì il pagamento degli stessi sempre per loro conto.

La movimentazione finanziaria di tali conti utilizzati quale contropartita della movimentazione dei conti correnti bancari è stata pari ad Euro 489.717. L'importo pagato dall'associato è, per definizione, pari all'importo che il CRAL riconosce ai fornitori in nome e per conto del primo per cui lo sbilancio fra i saldi dare e avere a fine anno è sempre pari a zero.

Rispetto allo scorso anno vi è stato un forte decremento di movimentazione finanziaria giustificato dalla consistente riduzione di iniziative svolte a causa dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19.

Relazione sull'amministrazione

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2020 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili ed in particolare dal documento "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo Settore", pubblicato nel dicembre 2020.

In particolare:

- ✓ Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e funzionamento dell'ente.
- ✓ Abbiamo partecipato a n. 2 assemblee dell'associazione e a n. 9 adunanze del Consiglio Direttivo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'associazione.
- ✓ Abbiamo effettuato le verifiche ai sensi dell'art. 2403 del c.c.; l'attività svolta e le risultanze delle verifiche periodiche risultano formalizzate nel registro dei verbali del Collegio. Sulla base di tali controlli possiamo affermare di non aver rilevato significative violazioni degli adempimenti normativi e statutari o di leggi in generale.
- ✓ Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente, non rilevando in tal senso alcuna particolare anomalia.
- ✓ Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione,

mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e dall'esame dei documenti dell'ente.

A tal riguardo, segnaliamo come, stante la dimensione operativa del CRAL Crédit Agricole Italia, il potenziale aumento del numero degli iscritti, la crescente complessità amministrativa e gli obblighi rivenienti dall'applicazione della normativa sugli Enti del Terzo Settore, sia necessario riservare alla struttura amministrativa e contabile un numero adeguato di risorse.

In questo senso, sono oggi distaccate da Crédit Agricole Italia cinque risorse rappresentate dal Segretario generale e da quattro addetti alla segreteria e all'amministrazione.

Come più volte rilevato nel corso delle nostre verifiche periodiche, l'attività amministrativa, ivi inclusa la contabilità, ha contato fin qui sull'aiuto e sull'esperienza di alcuni volontari ma è opportuno che sia presidiata sempre più direttamente dal personale distaccato che può lavorare con sistematicità e dispone di strumenti di lavoro adeguati anche per operare in modalità smart (modalità di lavoro resa particolarmente necessaria durante la pandemia).

- ✓ Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri.

A tal riguardo, abbiamo verificato la corrispondenza dei saldi dei 35 conti correnti bancari intestati al CRAL con la contabilità e le consistenze al 31/12/2020 ammontano ad Euro 614.065 così come riportato nello stato patrimoniale. Non vi sono consistenze di cassa contante.

La revisione contabile è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Si ritiene che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

A nostro giudizio, sulla base di quanto sopra esposto e delle informazioni in nostro possesso, non vi sono elementi che possano far ritenere che il bilancio non sia conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione e che non rappresenti in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Fatti di rilievo dell'esercizio e avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

In ultima analisi, all'Organo di Controllo preme evidenziare quale fatto di rilievo dell'esercizio 2020 l'impatto della crisi pandemica.

Le ripercussioni sociali, economiche e finanziarie e le restrizioni imposte sono state e, purtroppo, continuano ad essere ad oggi notevoli ed hanno inciso fortemente anche sull'operatività del CRAL.



Nel corso dell'esercizio e anche successivamente l'Organo di Controllo, facendone oggetto di una verifica straordinaria, ha vigilato sulle modalità organizzative e sul presidio operato dal CRAL nel rispetto dei provvedimenti emanati dal Governo e delle disposizioni emanate dal Gruppo Crédit Agricole Italia, per quanto riguarda l'accesso ai locali di sua proprietà e l'operatività del personale distaccato dallo stesso, e ha potuto verificare l'effettiva compliance normativa e l'effettiva funzionalità dell'assetto organizzativo anche durante la situazione straordinaria.

Sotto l'aspetto economico e finanziario, i numeri del bilancio riflettono la forte contrazione dell'attività svolta nel corso del 2020 che ha comportato una riduzione dei costi e la conseguente emersione di un importante avanzo di gestione.

La consistenza del patrimonio risulta significativa: al punto 19 della relazione di missione è stata fornita una adeguata informativa in relazione alla sua tutela e conservazione e al suo possibile impiego in futuro anche alla luce della ripresa della normale operatività con un probabile incremento delle spese.

Possiamo infine dichiarare che il CRAL ha costantemente svolto la propria attività in un'ottica di continuità operativa e che conseguentemente il bilancio d'esercizio è correttamente predisposto in un'ottica di continuità aziendale.

In conclusione, Vi proponiamo di approvare il bilancio sociale e il bilancio dell'esercizio, così come redatti dal Consiglio Direttivo, nonché di accantonare a "riserve accantonate negli esercizi precedenti" l'avanzo di gestione pari ad euro 174.674, così come proposto dallo stesso Consiglio Direttivo.

Con l'approvazione del bilancio dell'esercizio 2020 scade anche il mandato conferito a questo collegio, durato quattro anni caratterizzati da parecchi eventi particolarmente significativi.

Il CRAL si è evoluto nella sua dimensione e articolazione territoriale; salvo che in quest'ultimo anno, penalizzato dalla pandemia, sono via via aumentati gli associati, sempre più numerose e diversificate sono state le iniziative ed è cresciuto il numero dei partecipanti alle stesse.

Profondi sono stati gli interventi che hanno inciso sulla sua struttura, effettuati anche attraverso l'adozione di un nuovo statuto e di un complesso di regolamenti che hanno migliorato e consolidato il modello organizzativo.

Importante è stato anche lo sforzo di adeguamento al nuovo quadro normativo introdotto dalla Riforma degli Enti del Terzo Settore.

I membri di questo Organo di Controllo che hanno partecipato e contribuito a questo cammino si augurano che il CRAL Crédit Agricole Italia possa rispondere anche in futuro e sempre meglio alle aspettative dei suoi associati e della comunità intera a cui si rivolge.

Un sentito ringraziamento agli organi statutari per la collaborazione prestata durante questo mandato.

Parma, li 19 Aprile 2021

L'Organo di Controllo

Maria Cristina Noberini (Presidente)

Bruno Grasselli

Maurizio Guasti



www.ca-cral.it