

## INTRODUZIONE

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, il CRAL Crédit Agricole Italia Aps con sede in Via La Spezia, 138 - Parma (di seguito "CRAL") ti invita a leggere attentamente le seguenti informazioni.

Il CRAL, in relazione a tutti i servizi richiesti o richiedibili, dichiara che il trattamento delle informazioni e dei dati personali forniti è effettuato in modo lecito, equo, trasparente nel rispetto della Normativa Applicabile sulla Privacy.

## TIPO DI DATI TRATTATI

Il CRAL tratta i seguenti dati personali:

- Dati comuni degli Associati, comunicati al momento dell'iscrizione;
- Dati comuni degli Associati, dagli stessi dichiarati per l'espletamento dei servizi forniti dal CRAL, compresi i dati sul nucleo familiare forniti dagli stessi famigliari e/o degli Associati o afferenti alla corrispondenza con gli stessi;
- Dati comuni di terzi (ad esempio degli aggregati), forniti dagli stessi e/o degli Associati per l'espletamento dei servizi forniti dal CRAL o afferenti alla corrispondenza con gli stessi.

## TRATTAMENTO DEI DATI

**Titolare del trattamento** è il CRAL, come sopra definito.

**Per qualunque informazione sul trattamento dei Dati Personali da parte del CRAL può essere contattato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (in sigla RPD o DPO, Data Protection Officer) del CRAL all'indirizzo di posta elettronica [Privacy@CA-Cral.it](mailto:Privacy@CA-Cral.it) o per posta ordinaria all'indirizzo "Responsabile della Protezione dei Dati Personali del CRAL CA Italia, Via La Spezia, 138-43126 Parma".**

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

La protezione è assicurata anche quando il socio si avvale delle funzioni online del sito internet.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati dal CRAL esclusivamente nell'ambito della sua attività e con le seguenti finalità, dietro specifico consenso, ove necessario:

1. Prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con i soci; la base legale per il trattamento di Dati Personali per la finalità di cui al punto è l'art. 6 (1)(b) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario all'erogazione di un servizio o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali necessari per tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di erogare i Servizi richiesti;
2. Adempiere, ove necessario, a normative, anche comunitarie, nonché per finalità difensive. La finalità di cui al punto rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6 (1)(c) del Regolamento;
3. Promuovere la vendita di prodotti e servizi di aziende convenzionate con il CRAL attraverso lettere circolari, il sito internet e la posta elettronica; inviare materiale pubblicitario, informativo o sondaggi per rilevare il grado di soddisfazione dei partecipanti sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal CRAL ("customer

satisfaction") attraverso mezzi tradizionali (posta cartacea e telefono) e via e-mail e sms. I trattamenti eseguiti per le finalità di cui al punto 3 si basano sul rilascio del consenso ai sensi dell'art. 6 (1)(a) del Regolamento o altro idoneo presupposto giuridico applicabile. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi.

## **CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

Il CRAL comunica i dati personali dei partecipanti alle iniziative ai seguenti soggetti terzi:

1. Agenzie di viaggio e/o Tour Operator esclusivamente per le formalità legate alla tipologia del servizio;
2. FITeL, Federazione Italiana Tempo Libero per l'adesione alla Federazione e per la componente assicurativa di base;
3. Compagnie Assicuratrici unicamente in caso di stipula di polizze accessorie;
4. la Fondazione Cariparma e tutte le aziende del Gruppo Crédit Agricole, esclusivamente per l'addebito delle quote di sociali e di partecipazione;
5. aziende di servizi per la realizzazione di servizi accessori alla definizione delle diverse attività/iniziative;
6. **autorizzati al trattamento** di dati personali da parte del CRAL, questi sono i componenti degli Organi Statutari del CRAL, i componenti dei Consigli delle Sezioni Territoriali e/o Specializzate nonché della Segreteria Nazionale, i Referenti delle iniziative e tutti i Collaboratori del CRAL, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali.

## **DATI SENSIBILI**

**Il CRAL non raccoglie e non tratta dati sensibili dei propri associati.**

## **CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali trattati per la finalità di cui al punto 1 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, il CRAL tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

I Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto 2 saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di cui alla sezione 3 i Dati Personali saranno invece trattati fino alla revoca del consenso. È fatta salva, in ogni caso la possibilità per il CRAL di conservare i Dati Personali relativi alle scelte effettuate fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 c.c.).

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al CRAL in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare, indirizzandole alla Segreteria del CRAL CA Italia, Via La Spezia 138, 43126 Parma (PR)

o via E-mail all'indirizzo di posta elettronica: [Privacy@CA-Cral.it](mailto:Privacy@CA-Cral.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del

Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Ogni Associato ha facoltà di consultare e modificare l'insieme dei dati che lo riguardano, utilizzando l'apposita funzione sul sito internet, previa identificazione mediante Login.

## **MODIFICHE**

Il CRAL si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a seguito di variazioni della Normativa Applicabile. Il CRAL informerà gli interessati di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. Il CRAL invita quindi gli interessati a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il CRAL.